



وزارة التربية والتعليم العالي  
المعهد الوطني للتدريب التربوي

دراسة بعنوان:

المشاكل السلوكية لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس  
والمرشدين التربويين

أ.شهناز الفار

د. سعيد عساف

باحث مساعد: أ. سماح عريقات

مقدم لمؤتمر

نوعية التعليم في فلسطين

واقع وتحديات وطموحات

2007/12/(17-16)

كانون أول 2007

<b>الفهرس</b>	
<b>رقم الصفحة</b>	<b>العنوان</b>
	<b>1. الفصل الأول: مشكلة الدراسة: خلفيتها ومبرراتها وأهميتها</b>
	1.1 مقدمة
	1.2 الإطار النظري
	1.3 مشكلة الدراسة
	1.4 هدف الدراسة
	1.5 أهمية الدراسة
	1.6 مبررات الدراسة
	1.7 أسئلة الدراسة
	1.8 حدود الدراسة
	1.9 فرضيات الدراسة
	<b>2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة</b>
	<b>3. الفصل الثالث: إجراءات الدراسة والطريقة</b>
	3.1 إجراءات الدراسة
	3.2 منهجية الدراسة
	3.3 مجتمع الدراسة
	3.4 عينة الدراسة
	3.5 أداة الدراسة
	3.6 المعالجة الإحصائية
	<b>4. الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>
	<b>5. الفصل الخامس: التوصيات</b>
	<b>6. المراجع</b>
	<b>7. الملاحق</b>

## عنوان الدراسة

# المشاكل السلوكية لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين

## 1. الفصل الأول: مشكلة الدراسة: خلفيتها ومبرراتها وأهميتها

### 1.1 مقدمة:

في المجتمع الفلسطيني القابع تحت الاحتلال نرى المشاكل السلوكية تحاصرنا من كل جهة، و صارت ظاهرة لا يمكن تجاهلها، وأصبح من المستحيل أن نغمض أعيننا أو نصم آذاننا متجاهلين وجود العنف المائل أمامنا يومياً من ممارسات الاحتلال وذل الحواجز، والتليفزيون، وفي التقارير الإخبارية، وفي الأفلام، بل إن الأمر بلغ حداً جعلنا نتوقع ان نجد حوادث العنف في طريقنا من وإلى العمل وفي العديد من المرافق العامة كمواقف السيارات والأسواق.

وبالمقابل قد يجد الكثير من المعلمين أن معظم الطلبة قد يخطئون في تسمية وتعداد أبواب مدينة القدس والتي هي جزء من المنهج في أكثر من صف وأكثر من مرحلة، لكنهم قد لا يخطئون في ذكر أسماء الممثلين في مسرحية "مدرسة المشاغبين" وحتى حفظ العديد من العبارات التي قيلت في تلك المسرحية وربما تقليد تلك الشخصيات وتقمصها في مواقف عدة. يبدو من الواضح أن هناك صرعا محتدماً وتجاذبا متعدد الاتجاهات بين المدرسة والبيت من جهة والإعلام والرفاق الذين تجمعهم بالطالب علاقات حميمة ولأسباب عدة من جهة أخرى. حيث بدأت مؤسستي المدرسة والأسرة تلعب دوراً أقل تأثيراً في سلوك الطلبة والشباب بشكل عام من تلك التي تلعبها المؤسسة الإعلامية بكل جوانبها المرئية والمسموعة والمقروءة ، فوسائل الاتصال سهلة التداول مثل الانترنت والتلفون وما شابه، وكذلك المؤسسة غير الرسمية الأخرى وهي مجموعة الرفاق أو الأقران أو "الشلة" ،وليس المقصود هنا القول بأن المؤسسة غير الرسمية في التربية كلها مساوئ على العكس فالمقصود هنا هو الاعتراف بقوة تأثيرها ونموها المتزايد مقابل تراجع في قوة المؤسسات التقليدية للتربية كالمدرسة والبيت.

ولا أحد ينكر أن كل من المعلم ومدير المدرسة وغيرهم من العاملين بالمدرسة وتحديدًا المرشد التربوي هم حملة لواء التربية وهم المكلفون رسمياً بمساعدة البيت على تنشئة أجيال قادرة على النهوض بالمجتمع وعلى قيادة البلاد إلى حياة كريمة. وتحدد طبيعة العلاقات في المدرسة دور كل من المعلم والمدير والمرشد التربوي في معايشة سلوك الطلاب بالصالح وغير الصالح منه، ويعتبر فهم هذه المجموعة للمشاكل السلوكية هو الخطوة الأولى في بداية حل تلك المشاكل ولن يكون الحل مجزياً ونافعاً إلا إذا قمنا بدراسة ومعرفة وجهة نظر المديرين والمعلمين والمرشدين بتلك المشاكل وما الذي يعتبرونه مشكلة وما لا يعتبرونه مشكلة.

وتهدف هذه الدراسة للتقديم لدراسات لاحقة حول طرق وأساليب معالجة المشاكل السلوكية عند الطلبة، إنها محاولة لاستطلاع وجهة نظر المعلمين والمديرين والمرشدين التربويين في المشاكل التي تواجه الطلبة ومدى تكرار هذه المشاكل وأسبابها وهل يقوم الأهل (وهم المؤسسة الرئيسية الثانية) بمساعدة المدرسة بقدر كاف للتغلب على هذه المشكلات.

من المعروف أن عمليتي التعليم والتعلم هي مسؤولية الجميع كما ورد في مبادئ الخطة الخماسية لوزارة التربية والتعليم سنة 2000، تلك المسؤولية التي تشجع المعلمين وتحملهم على تقييم سلوكهم وسلوك الطلاب ومن المعلوم أن المعلمين أكثر ميلا لإلقاء اللوم وفرض العقاب على الطلبة وكذلك الأهالي الذين يعتبرون المدرسة صاحبة المسؤولية الكبيرة عن تربية ابنائهم، ولكن الظاهر حين تتعقد تفرض على الأفراد الهروب من المشكلة وعدم مواجهتها وبالتالي عدم دراستها وحلها. فإيجاد الطرق لمعالجة السلوك وكيفية الارتقاء به عند الطلاب هي من القضايا التي تشغل بال كل المربين من معلمين ومديرين ومرشدين،...

## 2.1 الإطار النظري للدراسة:

التربية هي التنشئة وأصلها اللغوي (ربا يربو) بمعنى نما وزاد. وهي عملية إنسانية أساسها الإنسان الذي يتفاعل مع كل ما حوله لينمو ويتقدم للأمام. وقدما ربط أفلاطون بين التربية والفضيلة واعتبرهما مترادفتان لنفس المعنى لأن التربية هي وسيلة طبع الإنسان على حب الخير والحق والجمال والتعايش الإنساني. وتتم التربية عادة من المؤسسات المختلفة التي تتعامل مع الفرد أولها الأسرة والمدرسة ثم الأقران ومصادر المعرفة والتواصل الإنساني عبر وسائل الاتصال المختلفة.

يقول الدكتور الكشميري 1997 في كتابه مقدمة في أصول التربية بأن " لكل مجتمع إنسان، في أي زمان أو مكان بناءه الاجتماعي وثقافته التي يتميز بها عن غيره من المجتمعات، وله تركيبه السياسي والاقتصادي، وله عقيدته وتراثه وقيمه، التي ينشأ حولها فكره وتفكيره وله عاداته وتقاليده ومثله العليا التي تنبثق منها توجهاته الفكرية وانتماءاته العقائدية لذلك نجد أن التربية حينما تصوغ أهدافها ومبادئها فإنها تسعى جاهدة لأن تكون هذه الأصول متلائمة مع عقيدة المجتمع وفكره والقيم التي يؤمن بها فتعمل على تربية الإنسان في إطاره الاجتماعي بواسطة الأهداف والغايات التي تحددها الفلسفة العامة للمجتمع المبادئ الأساسية التي تؤمن بها الأمة والمعتقدات التي يعتنقها أفرادها إذ وبدونها تفقد أهداف التربية المصدر الأساسي لها" الكشميري 1997 ص 9.

السلوك عملية اختيارية يقوم بها الفرد أو المجموعة عن إدراك ووعي وتتمو هذه السلوكات وتتغير تبعا لعوامل البيئة والجو الاجتماعي والظروف المحيطة بما فيها ظروف المدرسة والتنشئة والعلاقات والتفاعلات الاجتماعية. وفي الغالب يكون السلوك الجيد أو السيئ استجابة سيكولوجية لتحقيق هدف معين ضمن

بحث الفرد عن الذات والانتماء للمجتمع المحيط به مباشرة وفي فترة زمنية قد تطول وقد تقصر. إن قضية الاختيارية في السلوك الإنساني مهمة جدا وبسببها وجد العقاب والثواب وبسببها أيضا وجد نظام التربية سواء من الوالدين أو المجتمع أو المدرسة أو المجتمع بمؤسساته الدينية والمدنية. والاختيارية هي في تناقض مع ما حاول البعض ربط السلوك بعوامل يصعب تغييرها مثل العرق واللون والوراثة وما شابه. كما إن الاختيارية لا تحدث في فراغ بل هي نتيجة تفاعل الفرد مع الظروف المحيطة التي توسع الخيارات أو تقلصها لدرجة تجعل الخيار أمرا صعبا وربما تضعف المقاومة الداخلية بين ما يريده الفرد وبين ما يمكن عمله.

إن الاختلاف بين وجهة نظر المعلمين وإدارة المدرسة بين ما يجب أن يكون عليه سلوك الطلبة وبين ما هو حاصل فعلا هو مصدر القلق لدى المدرسة بإدارتها ومعلميها وربما مجتمعا المحيط ونريد فهم وجهة النظر هذه حتى نستطيع مع تلك الإدارات فتح حوار ومناقشة لآليات الوقاية والعلاج. وفي المدرسة يعتبر أي عمل أو سلوك سيئا بقدر ما يسبب من تعطيل للعملية التعليمية التعلمية سواء للفرد نفسه أو للآخرين. وعكس ذلك هو السلوك الجيد الذي يتمثل في مجموعة الأعمال أو السلوكيات التي تطبق القوانين المتفق عليها والأنظمة التي تجعل التعليم والتعلم يسير دون انقطاع أو تعطيل (جونز 1979) لسنا بحاجة إلى إثبات إن انحراف الطلبة عن السلوك السوي هو مشكلة هينة أو بسيطة إن استطعنا أن نهرب منها فإننا نجني ثمارا وعواقب وخيمة في وقت قريب ، يجب أن تبقى قضية تعديل السلوك وتعزيز الجيد والنافع منه ركنا هاما من أركان عمل المدرسة وأساسا لتقييم أدائها، وقد عبر الشاعر عن قيمة الأخلاق بقوله:

### إنما الأمم الأخلاق ما بقيت فإن همو ذهبت أخلاقهم ذهبوا

دور المدرسة لا يقتصر على تزويد الطالب بالمعارف لأن المعرفة هي وسيلة للمزيد من المعرفة التي سنلتي والتي تتجدد كل يوم وكل حين، أن المدرسة هي مؤسسة إعداد الإنسان لحياة متكاملة من النواحي العقلية والجسدية والأخلاقية والقيمية ليكون إنسانا منتجا وفاعلا في استمرار الحياة على هذه الأرض.

نلاحظ أن مستوى الانضباط الآن قد تغير عما كان عليه من قبل، فالانضباط سلوك حياتي، وباختلاف نمط الحياة الآن تغير السلوك مع هذا التغير، فالأطفال سريعو التأثر بالمواد الإعلامية التي تكون غالبا بشكل غير لائق، لذا فإن معرفة أنواع السلوك غير المرغوب فيه في المدرسة ومن وجهة نظر المدير والمعلمين يساعد القائمين على تدريب المعلمين وتأهيلهم والقائمين على سن التشريعات على مساعدة المعلمين ان يتجنبوا ضيق الصدر بتلك الممارسات وعدم الانتقال إلى مراحل العقاب التي ثبت بالعديد من الدراسات أنها لن تجدي نفعا بل تزيد من المشكلة استفحالا وعصيانا على الحل. وفي الموروث العربي عن النهي عن العقاب ما لخصه ابن خلدون بأكثر من ألف عام حين قال في مقدمته" على المعلم أن يأخذ التلاميذ بالقرب والملاينة، لا بالشدة والغلظة "

### 1.3 مشكلة الدراسة:

تعيش فلسطين ظروفًا غير طبيعية معظمها وليس كلها ناتج عن ممارسات المحتل من قمع واعتقالات،... وإغلاق وما يترتب على ذلك من ظروف اقتصادية واجتماعية ونفسية لا بد أن تؤثر بصورة أو بأخرى على سلوكيات الطلبة وممارساتهم، ولا يمكن أن ننسى تأثير رفقاء السوء والاستخدام الخاطيء للإعلام بما فيه من فضائيات وصحف ومجلات و مواقع الكترونية غير تربوية ولا تتوافق مع ثقافتنا . نلاحظ بعض العوامل التي أصبح تأثيرها يفوق تأثير المدرسة والأهل حتى وان اجتمعت، مما أوقع المربين من آباء ومعلمين،... الخ في حيرة لمعرفة أسباب هذه السلوكيات وطرق التعامل معها لمحاولة تعديلها، لهذا جاءت هذه الدراسة للبحث عن تلك المشاكل السلوكية ومحاولة معرفة أسبابها لتكون أول الطريق لبداية أساليب وقاية وبداية الحلول لما بدأ يصبح مشكلة قائمة.

### 1.4 هدف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد سلوكيات الطلبة غير المرغوبة وأسبابها ودرجة مساهمة الأهل في حلها من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين.

### 1.5 أهمية الدراسة:

جاء الاهتمام بالدراسة الحالية، نظرا لأهمية دراسة الجو الاجتماعي السائد في المدرسة وأثره على سلوك الطلبة. وحيث أن الوقاية خير من العلاج فأول خطوات الوقاية هو التأمل في لسلوك الحاصل وفهمه وتفهم أسبابه مما يتيح المجال أمام المسؤولين والمتخصصين إعداد البرامج التربوية والإرشادية للحد من هذه المشكلات. ونحن في فلسطين بحاجة ماسة الى مجتمع خال من المشكلات السلوكية لأننا بالخلاق يمكن ان ننهض أو نستمر بالحياة على أرضنا أمام الهجمات المتلاحقة لتشيدينا وهزيمتنا أخلاقيا بعد الهزيمة العسكرية بالجبروت والقوة. , أهمية الدراسة تنبع من كونها ستكون أحد المصادر التي:

1. توجه أنظار التربويين نحو أكثر المشاكل شيوعاً في المدرسة مما يدعم التخطيط لبرامج توعية تقلل من تأثيرها.

2. تزود المربين ببعض أسباب سلوكيات الطلبة غير المرغوبة لمحاولة دراستها ومعالجتها.

3. تزود متخذي القرار بالجهات الأكثر قدرة على حل المشكلات لبناء برامج وسياسات تحد من تلك المشكلات.

4.

### 1.6 مبررات الدراسة:

تزايدت في الآونة الأخيرة شكاوي المعلمين من سلوكيات بعض الطلبة وزيادة العنف فيما بينهم، نتيجة لزيادة تأثير الأعلام والأقران على الطلبة أكثر من تأثير المدرسة عليهم ، مما أثر على أداء الطلبة وتحصيلهم المدرسي ودرجة التزامهم بقوانين وأنظمة المدرسة لهذا جاءت هذه الدراسة لتحديد أكثر سلوكيات الطلبة غير مرغوبة ومعرفة أسبابها وما يقوم به أولياء الأمور في مساعدة المدرسة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين.

## 1.7 أسئلة الدراسة

1. ما المشاكل السلوكية الأكثر شيوعاً بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين ؟
2. ما الأسباب التي وراء تلك المشاكل السلوكية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى مستوى المدرسة؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى جنس المدرسة؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى موقع المدرسة؟
6. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى سنوات خبرة كل من المعلمين والمديرين والمرشدين؟
7. ما مستوى رضا المعلمون والمديرون والمرشدون التربويون عن درجة مساهمة الأهالي في حل هذه المشكلات؟
8. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الرضا حسب مستوى المدرسة، جنس المدرسة، وموقع المدرسة، وخبرة كل من المدير والمعلمين والمرشدين؟

## 1.8 حدود الدراسة:

التزمت الدراسة بمجموعة من الحدود والمجالات فتركز البحث على طلاب المدارس في فلسطين، كما تزامن توقيت الدراسة على فترة التحولات السياسية المحلية والدولية والانقسامات داخل المجتمع الفلسطيني، وما يمر به من صعوبات اجتماعية واقتصادية وسياسية. يمكن تصنيف حدود الدراسة بما يأتي:

1. اقتصار الدراسة على المدارس الحكومية
2. اقتصار الدراسة على المدارس المتضمنة صفوفاً أساسية من (1-10).
2. اقتصار الدراسة على وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين.

3. اقتصار المشاكل على المشاكل الأكاديمية، العنف، النظام المدرسي، الممتلكات الخاصة والممتلكات العامة. دون غيرها كالمشاكل الصحية مثلاً.

### 1.9 فرضيات الدراسة:

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل ترجع إلى مستوى المدرسة، جنس المدرسة وموقع المدرسة وخبرة المدير والمعلم والمرشد.
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في أسباب المشاكل ترجع إلى مستوى المدرسة، جنس المدرسة وموقع المدرسة وخبرة المدير والمعلم والمرشد
- لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية في درجة مساعدة أولياء الأمور للمدرسة في التغلب على هذه المشاكل.

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

عند البحث عن معنى السلوك السيئ نجد ان التربويون قد اجمعوا على انه يشمل كل عمل يقوم به الطالب ويسبب تعطيلاً لعملية التعليم والتعلم والانضباط المدرسي، والمقصود هو تعطيلها على المستوى الفردي أو الجماعي للذات أو للآخرين. وهو عملية اختيارية يقوم بها الفرد ويمكنه ان يتصرف فيها بطريقة مختلفة تماماً ان أراد. من هنا جاءت الدراسات لتبحث في أنماط وأشكال وطرق الوقاية من السلوك السيئ وكذلك قامت دراسات عديدة لتحليل أسباب هذا السلوك ومظاهره، كما عرجت دراسات أخرى على العوامل المعززة للسلوك السلبي.

الانشغال بمعالجة القضايا السلوكية وما ينتج عنها من عقاب فردي او جماعي بالتأكيد يقلل من الزمن المتاح للتعلم وهو عنصر حاسم في جودة التعليم والتعلم ، حيث انه من المعروف ان الزمن المتاح للتعليم والتعلم والزمن المستغل منه يؤثران ايجابيا على كمية ونوعية التحصيل الأكاديمي ( Greenwood, C.R., C.A. (2002). Horton, B.T., & Utley,

كما أكدت دراسات Borman, G.D., Hewes, G.M., Overman, L.T., & Brown, S. (2003). ( على أن جميع الدعوات لإصلاح التعليم تركز على ضرورة زيادة الوقت المتاح للتعليم والتعلم والذي يتناسب عكسياً مع مقدار الوقت الذي يضيع من الطلبة والمعلمين لمعالجة قضايا سلوكية. وقد وجد (Scott, T.M., & Barrett, S.B. (2004). ان وقتاً كبيراً نسبياً يضيع في متابعة ومعالجة القضايا السلوكية في المدرسة حيث انه وفي أحد المدارس الابتدائية في عينة الدراسة من المدارس الأمريكية تم رصد يزيد عن 462 ساعة تضيع في معالجة القضايا السلوكية وهي نسبة بالتأكيد مرتفعة. وان المدير قضى 160 ساعة من وقته خلال السنة في النظر بقضايا الطلبة المحولين من المعلمين إلى مكتب الإدارة.

وجد Cotton 1990 أن المدرس يقضي أكثر من نصف وقته في قضايا إدارية وبيتعد عن التركيز على الزمن المستغل في التعليم والتعلم وان قسماً كبيراً من هذا الوقت يضيع في قضايا تعديل السلوك عند الطلبة.

بين نلسون وآخرين (Nelson, Benner, 2004) أن الطلبة الذين يظهرون درجة عالية من السلوك السيئ يعانون من مشاكل أكاديمية مقارنة بزملائهم. ووجدوا إن هذا الضعف يستمر لفترة طويلة. وان السلوك الظاهر يرتبط بدرجة أكبر في التحصيل الأكاديمي إذا ما قورن بالسلوك الخفي و غير المعبر عنه، كما وجد آخرون ( Lane, & Smith, 2004 ) أن العلاقة عكسية أيضاً حيث أن ارتفاع التحصيل يسبب انتظام السلوك عند الطالب وتقل مخالفاته

كما وجد اليسون وآخرين (Alison, 2000) أن ضعف التحصيل الأكاديمي وسوء السلوك كان السبب الرئيس وراء ممارسة الطلبة عادة التدخين

وقد درس ماير وآخرون (Mayer, 1987) العلاقة بين ضعف التحصيل الأكاديمي والمشاكل السلوكية التي يقوم بها الطلبة ووجدوا بأن الطلبة ضعاف التحصيل هم أكثر الطلبة إحدانا للمشاكل السلوكية في المدرسة، وأن السلوك السيئ يتسبب في ضعف التحصيل وان عدم متابعة الأهل للطلاب أيضا تسبب في الانحراف وكثرة المشاكل في المدرسة. وعند الحديث إلى الطلبة وجدوا أنهم يريدون التمتع بالمدرسة وأنهم يحبون النجاح في متطلباتها لكن حين تبدأ علاماتهم بالتناقص يبدأون الميل لممارسة أنواع متعددة من المشاكل سلوكية.

في دراسة بالمملكة العربية السعودية وجد الزهراني ورفاقه 2004 في دراسة مسحية شملت ما مجموعه (51541) طالبا من طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية بمحافظة جدة لتحديد المشكلات السلوكية الشائعة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس والمرشدين الطلابيين والمعلمين " دراسة تحليلية مقارنة أن بعد العدوان على الزملاء كان أكثر تكرارية يليه العدوان على ممتلكات المدرسة فالعدوان على المعلمين

يجمع التربويون على أن لكل سلوك سبب ولا يمكن أن تكون السلوكيات المختلفة للطلبة وخاصة السيئة أو غير المقبولة منها دونما أسباب بعضها ظاهر وبعضها خفي، وتشخيص أسباب السلوكيات غير السوية ليست بالقضية المعاصرة بل هي قديمة وقد تتجدد مع تغير الوقت ولكن منذ عام 1930 (لخص رودلف دريكز [Rudolf Dreikurs](#)) الأسباب في أربعة محاور هي: جلب الانتباه، البحث عن القوة وممارستها، الانتقام من سلوك مورس على الفرد، وتجنب الفشل. الباحثون عن جلب الانتباه يسعون لأن يعترف بهم الآخرون عن طريق المجادلة أو عمل التصرفات المضحكة، وإظهار عدم الاحترام للآخرين أو الحفاظ على حدود للعلاقات مع الآخرين واستخدام أدواتهم وممتلكاتهم. عادة فان الطالب الباحث عن جلب الانتباه يسبب مضايقات للمعلم وللطلبة الآخرين الذين يضحكون أو يستهزؤون من تصرفاته. ويقول دريكز أن بداية السلوك السيئ هي البحث عن جلب الانتباه وان فشل الطالب في ذلك يتحول الى البحث عن أسباب أخرى مثل ممارسة القوة والعدوان على الآخرين.

و إذا عرفنا العنف بأنه تعدد قاس على نظام المؤسسة المدرسية وخرق للقواعد المتبعة في الحياة الاجتماعية، كمثال على المشاكل السلوكية في المدرسة فإننا نجد من حاول تفسيره وإرجاعه للأسباب الأربعة الواردة أعلاه. وغالبا ما يكون ذلك بتشجيع من الأقران وان الطالب يبدأ في ختار السلوك غير السليم بحثا عن القبول والانتماء ضمن مجموعة الأقران ويستعد لأخذ موقع مناسب وسط الأقران لحصول على الرضي عن الذات ومقاومة الفشل. قد تبدأ هذه العادات في البيت وبتشجيع من الأهل دون قصد لهم ويكافئون الطفل بالانتباه إليه حين يحاول جلب انتباههم فيصبح جلب الانتباه هدفا مهما له. لكن حين

يفشل الطالب في جلب الانتباه يتحفظ لممارسة عادات سلوكية أخرى مثل السيطرة على الآخرين وأخذ الثأر ممن يعتدي عليه.

أما عن دراسة أنماط السلوك غير المقبول في المدرسة فقد وجد كثيرون أنماطاً تتكرر عبر المستويات والمجتمعات. ففي دراسة قام بها ( Wheldall and Merrett ,1988 ) في استراليا وجد أن 20% من الطلبة في المدارس الابتدائية يمارسون عادات سلوكية غير مقبولة وتخالف أعراف الصفوف والمدارس مثل الحديث دون دور أو مقاطعة الطلبة الآخرين وإسكاتهم وعدم المشاركة في الأنشطة والإهمال في تأدية الواجبات.

تتزايد المشاكل السلوكية في المدارس في جميع أنحاء العالم فمثلاً ففي دراسة جرت في الولايات المتحدة الأمريكية يقول والد ولوسين 2003 أن أكثر من 7% من طلبة المدارس في أمريكا طردوا على الأقل لمدة يوم واحد من المدرسة بسبب مخالفات سلوكية وهي ضعف ما كانت عليه هذه النسبة قبل ثلاثون عاماً. من هنا قامت الدوائر التعليمية بأمريكا بإصدار ما سمي (انعدام التساهل أو Zero Tolerance للمشاكل السلوكية في المدارس الأمريكية، منذ العام 1980 حيث بدأ القانون يسري على مرتكبي مخالفة تعاطي المخدرات في المدرسة ثم توسع ليشمل العراك مع الآخرين، الشللية، حتى لن الرئيس كلينتون صادق في العام 1994 على قانون تجريم حمل السلاح في المدرسة (مدارس خالية من السلاح Gun-Free Schools Act ) والذي بموجبه أعطيت المدرسة صلاحية فصل الطالب لمدة عام إذا حضر للمدرسة ومعه سلاح. واستغلت الولايات المختلفة هذا القانون وسمحت بمعاقبة الطالب بالفصل أو الطرد لفترة من المدرسة لمخالفات سلوكية أخرى مثل العراك مع الآخرين، التلطف بكلمات بذيئة، تعطيل الصف، عدم الالتزام بقوانين المدرسة وطاعة المعلمين، الغياب عن المدرسة دون سبب (Kavan, 2005) (Peterson

رغم كل الجهود إلا ان جامعة هارفارد في العام 1987 رصدت بأن كل شهر 3% من الطلبة والمدرسين في مدارس المدن يتعرضون للسرقة في حين أن 2% مثلهم يتعرضون للسرقة أو الضرب في مدارس الأرياف. وان أكثر من 17000 حالة شهريا تدخل المستشفى بسبب جروح أصيبت بها نتيجة عراك مع طلبة آخرين. (1987. Harvard Education Letter 3/5

ومن العوامل المسببة للمشاكل السلوكية هو الوضع الاجتماعي والفقر حيث وجد ( Kavan, 2005 ) ان معظم أصحاب المشاكل في المدارس الأمريكية هم من الفقراء. ويقول ماير ( Mayer, 1986 ) ان الطلبة من البيئات الفقيرة والأسر المفككة هم الأعلى في نسبة ممارسة السلوكات غير المقبولة عند المعلمين وعند إدارة المدرسة.

وعن دور أولياء الأمور فإن الكل يجمع على أهمية دورهم وإن تدخلهم ومساندتهم للمدرسة يقلل من خطورة وحجم المشاكل السلوكية وليس بالعلاج فقط وإنما بالوقاية أيضا. ويمكن ملاحظة الطالب الذي يميل للسلوك غير المنضبط من خلال أمور عدة (Baker, Janice, & Sansone, Janet. (1990):

• حب جلب الانتباه

• الرسوب المتكرر

• التراجع في التحصيل

• الغياب المتكرر

• إهمال الواجبات

• عدم الاشتراك في ممارسة الأنشطة المدرسية

وفي حالة ظهور مثل هذه الأعراض يكون تدخل الأهل مع المدرسة أمرا ضروريا وناجحا في أغلب الأحيان. ووجدت Baumrind, 1991 أن الأهل المتساهلين يتسببون في المشاكل السلوكية التي يقوم بها الطالب بالمدرسة، حيث أن الأهل المتساهلين يعززون حب جلب الانتباه لدى أبنائهم. ويضعفون انتباه أبنائهم نحو أهمية الرقابة والمتابع والتوجيه. بينما الأهل المتشددون أو الحريصون فإنهم يدفعون أبنائهم نحو الالتزام والانضباط. يوضح Glasgow, 1997 انه بإمكان المدرسة والبيت أن يتعاونوا في مجالات عدة منها:

• إيجاد الوقت الكافي للاستماع لمشاكل الطلبة

• وضع قواعد منظمة للسلوك وتبيان أن الانضباط هو في صالحهم

• تشجيع الأطفال على الانخراط في الأنشطة المدرسية

• حضور مهرجانات واحتفالات المدرسة والمشاركة في تنفيذها

• العمل الجماعي التشاركي بين المدرسة والأهل والطلبة وتقديم خدمات للمجتمع المحيط

• تعظيم دور وأهمية العلم والتعليم والتعلم في حياتهم

• تكوين مجموعات تقوية لمساعدة الطالب على التغلب على الصعوبات الأكاديمية

• غرس قيم حب العمل والاجتهاد لدى الطالب.

دور الأقران درس وباستفاضة عند الحديث عن المشاكل السلوكية لدى الطلبة ففي دراسة قام بها ( Ingels, Scott, Lindmark, Frankel, and Myers 1992) حول اثر سلوك واتجاهات الأقران على سلوك الطالب وجدوا انه:

• إذا كان الأقران يهتمون بالتحصيل الأكاديمي ويحرصون عليه فإن فرص الطالب في استكمال دراسته وعدم التسرب من المدرسة وحتى تكملة تحصيله الجامعي تكون أكبر.

• إذا كان الأقران ممن يهملون دراستهم ويسيروا وراء الانحرافات المختلفة مثل الجنس واشرب المخدرات والتدخين فإن احتمالية التسرب ترتفع وإمكانية استكمال الدراسة تصبح قليلة.

قام أبو مصطفى و أبو غالي (2004) بدراسة حول العنف المدرسي لدى الأطفال الفلسطينيين "دراسة ميدانية على عينة من طلاب مدارس وكالة الغوث الدولية للاجئين الفلسطينيين" تكونت عينة الدراسة من ( 165 ) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الابتدائية والإعدادية ومعلماتها في مدارس وكالة الغوث الدولية للاجئين الفلسطينيين للفصل الدراسي الأول 2003/2004

إن مجال العنف بين الطلاب مع بعضهم البعض أكثر مجالات استنباهه موضع الدراسة أهمية في مدارس موضع الدراسة، ويليه على التوالي مج آلات :العنف ضد الممتلكات المدرسية، والعنف من المعلمين إلى الطلاب، والعنف من الطلاب إلى المعلمين.

- ويمكن تفسير مجيء مجال العنف ضد الممتلكات في المرتبة الثانية من حيث الأهمية النسبية لمجالات موضع الدراسة إلى الجو المدرسي الذي يتمثل بممارسات المعلمين، وأسلوب تعاملهم مع الطلاب، وعنف المعلمين تجاههم، فضلاً عن عدم إتاحة المدرسة الفرصة للطلاب للتعبير عن مشاعرهم، وتفريغ عدوانيتهم بطرق سليمة، الأمر الذي يؤدي إلى خلق مواقف إحباط لديهم، فيحملوا مشاعر عدائية لا يستطيعون توجيهها نحو السلطة المدرسية - خوفاً من العقوبة، أو ما يحمله من قيم ثقافية تجبره على تقدير المعلمين واحترامهم - فتتصب مشاعرهم العدائية ضد الممتلكات المدرسية لتفريغ انفعالاتهم
- لا توجد فروق دالة جوهرياً بين الجنسين في مجالات كل من :العنف بين الطلاب مع بعضهم البعض، ومن المعلمين إلى الطلاب، ومن الطلاب إلى المعلمين، والدرجة الكلية للاستنباهة، في حين أنه توجد فروق جوهريه بين الجنسين في مجال العنف ضد الممتلكات المدرسية، لصالح الذكور
- لا توجد فروق دالة جوهرياً بين طلاب المرحلة الابتدائية والإعدادية في مجالات كل من :العنف بين الطلاب مع بعضهم البعض، ومن المعلمين إلى الطلاب، والعنف ضد الممتلكات المدرسية، والدرجة الكلية للاستنباهة، في حين أنه توجد فروق جوهريه بين الجنسين في مجال العنف من الطلاب إلى المعلمين، ، لصالح طلاب المرحلة الإعدادية.

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها تناولت مشكلة السلوك المدرسي بأكثر من جانب ولم تقتصر على جانب واحد كالعنف مثل، كما اهتمت بوجهة نظر المعلمين والمدير والمرشدين التربويين. لأنهم المجموعة التي تتعامل مع الطلبة معظم الوقت وتتحمل قسطاً كبيراً من مسؤولية تنشئة الأجيال.

## الفصل الثالث: إجراءات الدراسة والطريقة

### 3.1 إجراءات الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد سلوكيات الطلبة غير المرغوبة وأسبابها وما يقوم به أولياء الأمور لمساعدة المدرسة في التغلب عليها أو تعديلها أو حتى التقليل من أثرها من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين.

ولتنفيذ هذه الدراسة نفذت الإجراءات الآتية:

- دراسة الأدب التربوي للتعرف على أكثر المشاكل تأثيراً على تحصيل الطلبة.
- مقابلة مجموعة من مديري المدارس لتحديد بعض المشاكل الأكثر شيوعاً وأسبابها.
- بناء استمارة " مشاكل الطلبة السلوكية "
- تعبئة الاستمارة من قبل عينة الدراسة.
- تحليل الاستمارة.

### 3.2 منهجية الدراسة:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في التعرف على سلوكيات الطلبة غير المرغوبة وأسبابها من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين. ومعرفة الفروق الجوهرية تبعاً لمتغير جنس المدرسة، و المرحلة الدراسية وموقع المدرسة.

### 3.3 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الحكومية الفلسطينية والبالغ عددها (1813) حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم العالي للعام الدراسي 2006/2007.

### 3.4 عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية طبقية تشكل 10% من المدارس الحكومية المتضمنة صفوفاً من (1-10) الأساسية في كافة المديرية موزعة حسب الجنس ( ذكر، أنثى)، والموقع (مدينة، قرية).

الجدول رقم (1): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير "المنطقة"

$$673 = n$$

المنطقة	التكرار	النسبة (%)
المحافظات الجنوبية (غزة)	138	20.5
المحافظات الشمالية (الضفة)	535	79.5
المجموع	673	100.0

الجدول رقم (2): التوزيع التكرار لأفراد عينة الدراسة حسب متغير "موقع المدرسة"

$$673 = n$$

موقع المدرسة	التكرار	النسبة (%)
قرية	424	63.0
مدينة	249	37.0
المجموع	673	100.0

الجدول رقم (3): التوزيع التكرار لأفراد عينة الدراسة حسب متغير "جنس المدرسة"

$$673 = n$$

جنس المدرسة	التكرار	النسبة (%)
ذكور	391	58.1
إناث	252	37.4
مختلطة	30	4.5
المجموع	673	100.0

الجدول رقم (4): التوزيع التكرار لأفراد عينة الدراسة حسب متغير "الوظيفة الحالية"

ن = 673

النسبة (%)	التكرار	الوظيفة
15.2	102	مدير
70.7	476	معلم
12.8	86	مرشد
98.8	665	المجموع الفعلي
1.3	9	القيم المفقودة
100.0	673	المجموع الكلي

الجدول رقم (5): التوزيع التكرار لأفراد عينة الدراسة حسب متغير "سنوات الخبرة"

ن = 673

النسبة (%)	التكرار	سنوات الخبرة
9.7	65	2 - 0
15.8	106	5 - 3
33.3	224	10 - 5
39.1	263	أكثر من 10
97.9	659	المجموع الفعلي
2.2	15	القيم المفقودة
100.0	673	المجموع الكلي

الجدول رقم (6): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير "مستوى المدرسة"

ن =

النسبة (%)	التكرار	مستوى المدرسة
4.3	29	أساسي دنيا
48.0	323	أساسي عليا
47.4	319	ثانوي
99.7	671	المجموع الفعلي
.3	2	القيم المفقودة
100.0	673	المجموع الكلي

### 3.5 أداة الدراسة:

استمارة " المشاكل السلوكية عند الطلبة" يتم تعبئتها من قبل مدير ومعلمي المدرسة والمرشد التربوي (إن وجد)

عناصر الأداة ومكوناتها:

تتكون الاستمارة من أربعة أجزاء:

الجزء الأول: معلومات عامة عن المبحوث والمدرسة التي يعمل فيها.

الجزء الثاني: درجة تكرار المشاكل السلوكية

الجزء الثالث: أسباب المشاكل السلوكية التي يمارسها الطلبة في المدرسة.

الجزء الرابع: درجة رضا المعلمون والمدير والمرشد التربوي عن مساعدة أولياء الأمور للمدرسة حتى تتغلب على هذه المشاكل

### 3.6 المعالجة الإحصائية

صدق الأداة:

- قام الباحثان بدراسة تعريفات المشاكل السلوكية عند الطلبة في المعاجم والموسوعات والأبحاث والدراسات السابقة.
- الإطلاع على استبيانات سابقة تناولت متغيرات الدراسة.

- عرض الباحثان الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المديرين والمعلمين والمعلمات لإبداء وجهة نظرهم حول محتواها، ولقد تم الاستفادة من آرائهم في تعديل محتوى الاستبانة. وبذلك أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تتكون من ( X ) عبارة موزعة على X مجالات، وهي: المشاكل الأكاديمية ويتكون من ( X ) عبارة والعنف ويتكون من ( Y ) عبارة و.....

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة

- هدفت هذه الدراسة إلى تحديد سلوكيات الطلبة غير المرغوبة وأسبابها وما يقوم به أولياء الأمور لمساعدة المدرسة في التغلب عليها أو تعديلها أو حتى التقليل من أثرها من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين.
- ولتحقيق هدف هذه الدراسة تمت تعبئة أداة الدراسة " استمارة مشاكل الطلبة السلوكية من وجهة مديري المدارس والمعلمين والمرشدين التربويين.
- وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة إلى المنهج الكمي.

### • 4.1 النتائج المرتبطة بالسؤال الأول:

السؤال الأول: ما المشاكل السلوكية الأكثر شيوعاً بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان الأوساط الحسابية الناتجة من استجابة أفراد للإجابة عن فقرات الاستبانة حيث كان الحد الأعلى والأدنى للإجابة (تحدث دائماً: 5 درجات، لا تحدث: 1 درجة واحدة).

الجدول رقم (7): المشاكل السلوكية الأكثر شيوعاً بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

#### للمشكلة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		الفقرة	
		الخطأ المعياري	المتوسط الحسابي		الفعلي
0.76	3.7	0.03	9	664	a1.1 إهمال الطلبة لواجباتهم البيتية
0.79	3.7	0.03	20	653	a1.2 التأخر (الضعف) الدراسي
0.83	3.2	0.03	21	652	a1.3 صعوبات التعلم
0.9	3	0.04	26	647	a2.3 الكذب
0.96	2.8	0.04	17	656	a1.4 الغش في الامتحانات
0.98	2.8	0.04	14	659	a2.1 التلغظ بألفاظ بذيئة
					عدم المحافظة على نظافة
0.95	2.8	0.04	9	664	a5.2 الصف ومرافق المدرسة.
1	2.7	0.04	21	652	a2.4 العنف البدني

عدم الاهتمام بنظافة وجودة					
0.93	0.04	2.7	15	658	a4.2 الأدوات المدرسية
0.92	0.04	2.7	19	654	a4.3 النظافة الشخصية
0.78	0.03	2.6	12	661	a3.2 التأخر عن الدوام
0.95	0.04	2.5	9	664	a3.1 عدم الالتزام بالزني المدرسي
0.84	0.03	2.5	12	661	a3.3 الغياب المتكرر
0.86	0.03	2.5	19	654	a4.1 ضياع الكتب وتلفها
تخريب ممتلكات الصف،					
0.99	0.04	2.5	11	662	a5.1 ومرافق المدرسة المختلفة
0.79	0.03	2.2	18	655	a2.2 السرقة
0.82	0.03	1.7	14	659	a3.4 الخروج من المدرسة أثناء الدوام
مخالفات أخلاقية( تدخين،					
0.93	0.04	1.7	13	660	a3.5 انحرافات قيمية.....

يبين الجدول ( 7 ) المشاكل السلوكية الأكثر شيوعاً بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي للمشكلة، حيث حصلت المشكلتين (إهمال الطلبة لواجباتهم البيتية) و (التأخر (الضعف) الدراسي) على أعلى متوسط ، تليهما (صعوبات التعلم) ثم (الكذب)، تليها كل من (الغش في الامتحانات) ، (التلفظ بألفاظ بذيئة)، (عدم المحافظة على نظافة الصف ومرافق المدرسة)، أما المشاكل التي حصلت على أقل المتوسطات فكانت: (الخروج من الصف أثناء الدوام) و(مخالفات أخلاقية، تدخين، انحرافات قيمية.....).

#### • 4.2 النتائج المرتبطة بالسؤال الثاني:

**السؤال الثاني:** ما الأسباب التي وراء تلك المشاكل السلوكية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث الأوساط الحسابية الناتجة من استجابة أفراد العينة للإجابة عن فقرات الاستبانة حيث كان الحد الأعلى والأدنى للإجابة (أوافق بشدة: 4 درجات، لا أوافق بشدة: 1 درجة واحدة).

الجدول رقم (8): أسباب المشاكل السلوكية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		الفقرة
			المفقود	الفعلي	
0.81	0.03	3.5	18	655	c1.12 نظام الترقية التلقائي
0.77	0.03	3.5	11	662	c1.13 قلة نسبة الرسوب
					الإفراط في قضاء وقت طويل في مشاهدة التلفزيون والنت غير المرتبط
0.68	0.03	3.5	11	662	c1.15 بالدراسة.
					عدم وعي أولياء الأمور لدورهم في مساعدة الأبناء
0.63	0.02	3.4	14	659	c1.6 أكاديميا
					عدم وجود وقت كاف للمعلمين لمتابعة الطلبة خارج
0.74	0.03	3.3	13	660	c1.9 الحصص.
					عدم وجود متابعة كافية من الأهل
0.68	0.03	3.3	21	652	c4.1
					عدم متابعة أولياء الأمور لسلوك أبنائهم
0.63	0.02	3.3	15	658	c5.2 خارج المدرسة
					عدم قدرة أولياء الأمور على تدريس أبنائهم
0.64	0.03	3.2	16	657	c1.7
					عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين
0.62	0.02	3.2	13	660	c1.8
0.72	0.03	3.2	9	664	c2.7 غياب القيم في

					الإعلام المعروضة في الإعلام المرئي والمسموع والمقروء
0.86	0.03	3.1	15	658	c1.2 اكتظاظ الصفوف غياب نظام معن ومطبق للضبط
0.75	0.03	3.1	16	657	c2.4 والعقاب سوء استخدام وسائل الاتصال غير المراقبة من قبل الأهل (مثل)
0.73	0.03	3.1	16	657	c2.8 (النت) ضعف ارتباط المجتمع بشكل عام
0.69	0.03	3.1	20	653	c2.12 بالمدرسة عدم تعاون أولياء
0.7	0.03	3.1	17	656	c3.9 الأمور مع المدرسة صعوبة وطول
0.76	0.03	3	14	659	c1.1 المناهج ممارسات الاحتلال(هدم منازل، حواجز، اجتياح، أسر احد
0.8	0.03	3	10	663	c2.3 الأقارب... غياب نظام حوافز
0.72	0.03	3	14	659	c2.5 للسلوك الجيد قلة الأنشطة التي يفرغ بها الطالب عن
0.71	0.03	3	12	661	c2.6 طاقاته بطرق سليمة عدم وجود برامج
0.75	0.03	2.9	14	659	c1.14 علاجية

انتشار الشللية والفئوية					
0.81	0.03	2.9	18	655	c3.6 بين الطلبة عدم شعور الطلبة
0.72	0.03	2.9	17	656	c5.7 بالانتماء للمدرسة
0.81	0.03	2.8	37	636	c2.1 انتشار الفقر عدم وجود نظام محاسبة لمن يضر
0.84	0.03	2.8	17	656	c5.6 بالملكية العامة عدم وجود مدرسة
0.74	0.03	2.7	20	653	c2.2 صديقة للطلاب عدم وجود الأمان المتمثل بالانفلات
0.89	0.03	2.7	14	659	c3.7 الأمني عدم وجود مدرسة
0.81	0.03	2.6	16	657	c1.10 صديقة للطلاب قلة وجود الأنشطة
0.71	0.03	2.6	14	659	c1.11 اللاصفية ضعف برامج الإرشاد
0.73	0.03	2.6	15	658	c2.9 المدرسي عدم وجود مدرسة
0.76	0.03	2.6	19	654	c3.1 صديقة للطلاب عدم وجود برامج توعية بأهمية وكيفية المحافظة على الملكية
0.72	0.03	2.6	16	657	c5.1 العامة عدم فهم الطلبة
0.71	0.03	2.5	15	658	c3.2 للأنظمة المدرسية عدم وجود برامج توعية للطلبة بكيفية المحافظة على
0.7	0.03	2.5	22	651	c4.3 الممتلكات الشخصية

					عدم إعطاء الطلبة مسؤولية عن ادارة
0.67	0.03	2.5	18	655	c5.4 ممتلكات المدرسة كثرة الوظائف البيئية وعدم التنسيق فيما
0.75	0.03	2.4	18	655	c1.5 بين المعلمين ضعف الإرشاد
0.73	0.03	2.4	16	657	c5.3 المدرسي عدم تنوع طرائق
0.69	0.03	2.3	24	649	c1.3 التقييم والامتحانات عدم تنوع طرائق
0.71	0.03	2.3	21	652	c1.4 التدريس حرفية تطبيق القوانين
0.77	0.03	2.3	15	658	c3.4 وعدم مرونتها ضعف تعاون المعلمين في تطبيق
0.77	0.03	2.3	20	653	c3.8 القوانين والأنظمة عدم متابعة المدرسة للممتلكات الشخصية
0.69	0.03	2.3	25	648	c4.2 للطلبة ممارسة المعلمين
0.76	0.03	2.1	18	655	c2.11 للعنف اللفظي عدم تركيز المعلمين على الجانب التربوي
0.81	0.03	2.1	13	660	c3.5 في عملهم عدم إتاحة استخدام الطلبة للمرافق العامة بالمدرسة
0.78	0.03	2.1	17	656	c5.5 (ملاعب، مكتبات، ... ممارسة المعلمين
0.7	0.03	2	14	659	c2.10 للعقاب البدني

كثرة متطلبات المدرسة

c3.3 المالية 660 13 1.9 0.03 0.71

يبين الجدول ( 8 ) الأسباب التي وراء تلك المشاكل السلوكية في المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي للسبب، حيث حصلت الأسباب التالية على أعلى المتوسطات ويعتقد المبحوثين أنها من الأسباب الرئيسة للمشاكل السلوكية بين الطلبة وهذه الأسباب هي: نظام التوزيع التلقائي، قلة نسبة الرسوب، الإفراط في قضاء وقت طويل في مشاهدة التلفزيون والنت غير المرتبط بالدراسة، تليها مباشرة وبفارق بسيط (عدم وعي أولياء الأمور لدورهم في مساعدة الأبناء أكاديمياً)، ثم (عدم وجود وقت كاف للمعلمين لمتابعة الطلبة خارج الحصص). و (عدم وجود متابعة كافية من الأهل) و (عدم متابعة أولياء الأمور لسلوك أبنائهم خارج المدرسة). أما الأسباب التي يعتقد المبحوثين أنها ليست أسباباً مباشرة في المشاكل السلوكية للطلبة وحصلت على أدنى متوسط فكانت: كثرة متطلبات المدرسة المالية، وتزيد عليها قليلاً (ممارسة المعلمين للعقاب البدني)، و(ممارسة المعلمين للعنف اللفظي) و(عدم تركيز المعلمين على الجانب التربوي في عملهم) و(عدم إتاحة استخدام الطلبة للمرافق العامة بالمدرسة (ملاعب، مكتبات،...)).

الجدول رقم (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل السلوكية وأسبابها ودرجة

مساهمة الأهل في حلها موزعة حسب المنطقة

المنطقة	ضفة		غزة	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
a1.1	3.7	0.76	3.7	0.75
a1.2	3.6	0.78	3.7	0.83
a1.3	3.1	0.83	3.3	0.81
a1.4	2.8	0.96	2.9	0.99
a2.1	2.7	1.00	3.0	0.92
a2.2	2.1	0.76	2.4	0.85
a2.3	3.0	0.89	3.1	0.90
a2.4	2.6	1.01	2.9	0.98
a3.1	2.6	0.97	2.3	0.80
a3.2	2.6	0.80	2.7	0.73
a3.3	2.5	0.84	2.5	0.84
a3.4	1.7	0.84	1.7	0.75
a3.5	1.7	0.96	1.5	0.81
a4.1	2.4	0.85	2.6	0.91
a4.2	2.6	0.93	2.9	0.92
a4.3	2.7	0.93	2.9	0.87
a5.1	2.4	0.98	2.6	1.04
a5.2	2.8	0.95	2.7	0.97
b1	2.6	1.09	2.5	1.00
b2	2.5	1.02	2.8	0.93
b3	2.5	1.02	2.6	0.88

1.00	138	2.6	1.04	531	2.5	b4
1.03	138	2.6	1.08	527	2.5	b5
0.77	137	3.1	0.76	522	2.9	c1.1
0.81	135	3.3	0.86	523	3.0	c1.2
0.70	137	2.4	0.68	512	2.3	c1.3
0.75	135	2.3	0.70	517	2.4	c1.4
0.71	136	2.3	0.76	519	2.4	c1.5
0.52	138	3.4	0.65	521	3.4	c1.6
0.62	137	3.4	0.65	520	3.2	c1.7
0.61	137	3.2	0.62	523	3.2	c1.8
0.69	136	3.2	0.75	524	3.3	c1.9
0.80	135	2.6	0.81	522	2.6	c1.10
0.73	135	2.8	0.70	524	2.6	c1.11
0.81	136	3.5	0.81	519	3.4	c1.12
0.81	136	3.4	0.76	526	3.5	c1.13
0.77	136	2.9	0.75	523	2.9	c1.14
0.73	136	3.3	0.65	526	3.5	c1.15
0.80	132	3.0	0.80	504	2.7	c2.1
0.71	135	2.8	0.74	518	2.6	c2.2
0.72	138	3.2	0.82	525	3.0	c2.3
0.67	137	3.1	0.77	520	3.1	c2.4
0.63	136	3.0	0.75	523	3.0	c2.5
0.65	137	3.2	0.72	524	3.0	c2.6
0.65	138	3.3	0.73	526	3.2	c2.7
0.75	136	3.1	0.73	521	3.1	c2.8
0.71	137	2.6	0.74	521	2.5	c2.9
0.69	138	2.1	0.71	521	2.0	c2.10
0.71	137	2.1	0.77	518	2.1	c2.11
0.63	136	3.0	0.70	517	3.1	c2.12
0.69	137	2.6	0.77	517	2.6	c3.1
0.65	137	2.6	0.72	521	2.5	c3.2
0.69	137	1.9	0.71	523	1.9	c3.3
0.64	136	2.4	0.80	522	2.3	c3.4
0.76	137	2.1	0.82	523	2.2	c3.5
0.82	137	2.9	0.80	518	2.9	c3.6
0.92	137	2.7	0.88	522	2.7	c3.7
0.78	137	2.3	0.77	516	2.3	c3.8
0.67	137	3.1	0.71	519	3.1	c3.9
0.62	137	3.2	0.69	515	3.3	c4.1
0.68	135	2.3	0.69	513	2.2	c4.2
0.71	136	2.6	0.70	515	2.5	c4.3
0.66	138	2.7	0.73	519	2.6	c5.1
0.57	137	3.3	0.65	521	3.4	c5.2
0.63	137	2.4	0.75	520	2.4	c5.3
0.69	138	2.6	0.67	517	2.4	c5.4
0.82	137	2.4	0.76	519	2.1	c5.5
0.79	136	2.8	0.85	520	2.8	c5.6
0.65	135	2.8	0.73	521	2.9	c5.7
0.63	138	3.4	0.59	532	3.3	A1
0.72	137	2.8	0.72	530	2.6	A2
0.60	138	2.2	0.64	531	2.3	A3
0.68	137	2.8	0.72	532	2.6	A4
0.94	137	2.6	0.89	530	2.6	A5
0.73	138	2.6	0.83	532	2.5	B
0.36	138	3.0	0.34	526	3.0	c1
0.34	138	2.9	0.36	533	2.8	c2
0.36	138	2.5	0.40	523	2.5	c3

0.44	137	2.7	0.51	521	2.7	c4
0.43	138	2.7	0.44	522	2.7	c5

الجدول رقم (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل السلوكية وأسبابها ودرجة

مساهمة الأهل في حلها موزعة حسب موقع المدرسة

الانحراف المعيارى	مدينة		قرية		موقع المدرسة	
	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	العدد	المتوسط الحسابى	
137	3.7	0.76	527	3.7	a1.1	a1.1
136	3.7	0.78	517	3.6	a1.2	a1.2
135	3.3	0.83	517	3.1	a1.3	a1.3
136	2.9	0.96	520	2.8	a1.4	a1.4
137	3.0	1.00	522	2.7	a2.1	a2.1
137	2.4	0.76	518	2.1	a2.2	a2.2
136	3.1	0.89	511	3.0	a2.3	a2.3
134	2.9	1.01	518	2.6	a2.4	a2.4
137	2.3	0.97	527	2.6	a3.1	a3.1
137	2.7	0.80	524	2.6	a3.2	a3.2
135	2.5	0.84	526	2.5	a3.3	a3.3
137	1.7	0.84	522	1.7	a3.4	a3.4
136	1.5	0.96	524	1.7	a3.5	a3.5
137	2.6	0.85	517	2.4	a4.1	a4.1
137	2.9	0.93	521	2.6	a4.2	a4.2
136	2.9	0.93	518	2.7	a4.3	a4.3
137	2.6	0.98	525	2.4	a5.1	a5.1
136	2.7	0.95	528	2.8	a5.2	a5.2
138	2.5	1.09	531	2.6	b1	b1
138	2.8	1.02	531	2.5	b2	b2
138	2.6	1.02	530	2.5	b3	b3
138	2.6	1.04	531	2.5	b4	b4
138	2.6	1.08	527	2.5	b5	b5
137	3.1	0.76	522	2.9	c1.1	c1.1
135	3.3	0.86	523	3.0	c1.2	c1.2
137	2.4	0.68	512	2.3	c1.3	c1.3
135	2.3	0.70	517	2.4	c1.4	c1.4
136	2.3	0.76	519	2.4	c1.5	c1.5
138	3.4	0.65	521	3.4	c1.6	c1.6
137	3.4	0.65	520	3.2	c1.7	c1.7
137	3.2	0.62	523	3.2	c1.8	c1.8
136	3.2	0.75	524	3.3	c1.9	c1.9
135	2.6	0.81	522	2.6	c1.10	c1.10
135	2.8	0.70	524	2.6	c1.11	c1.11
136	3.5	0.81	519	3.4	c1.12	c1.12
136	3.4	0.76	526	3.5	c1.13	c1.13
136	2.9	0.75	523	2.9	c1.14	c1.14
136	3.3	0.65	526	3.5	c1.15	c1.15
132	3.0	0.80	504	2.7	c2.1	c2.1
135	2.8	0.74	518	2.6	c2.2	c2.2
138	3.2	0.82	525	3.0	c2.3	c2.3
137	3.1	0.77	520	3.1	c2.4	c2.4
136	3.0	0.75	523	3.0	c2.5	c2.5
137	3.2	0.72	524	3.0	c2.6	c2.6

138	3.3	0.73	526	3.2	c2.7	c2.7
136	3.1	0.73	521	3.1	c2.8	c2.8
137	2.6	0.74	521	2.5	c2.9	c2.9
138	2.1	0.71	521	2.0	c2.10	c2.10
137	2.1	0.77	518	2.1	c2.11	c2.11
136	3.0	0.70	517	3.1	c2.12	c2.12
137	2.6	0.77	517	2.6	c3.1	c3.1
137	2.6	0.72	521	2.5	c3.2	c3.2
137	1.9	0.71	523	1.9	c3.3	c3.3
136	2.4	0.80	522	2.3	c3.4	c3.4
137	2.1	0.82	523	2.2	c3.5	c3.5
137	2.9	0.80	518	2.9	c3.6	c3.6
137	2.7	0.88	522	2.7	c3.7	c3.7
137	2.3	0.77	516	2.3	c3.8	c3.8
137	3.1	0.71	519	3.1	c3.9	c3.9
137	3.2	0.69	515	3.3	c4.1	c4.1
135	2.3	0.69	513	2.2	c4.2	c4.2
136	2.6	0.70	515	2.5	c4.3	c4.3
138	2.7	0.73	519	2.6	c5.1	c5.1
137	3.3	0.65	521	3.4	c5.2	c5.2
137	2.4	0.75	520	2.4	c5.3	c5.3
138	2.6	0.67	517	2.4	c5.4	c5.4
137	2.4	0.76	519	2.1	c5.5	c5.5
136	2.8	0.85	520	2.8	c5.6	c5.6
135	2.8	0.73	521	2.9	c5.7	c5.7
138	3.4	0.59	532	3.3	A1	A1
137	2.8	0.72	530	2.6	A2	A2
138	2.2	0.64	531	2.3	A3	A3
137	2.8	0.72	532	2.6	A4	A4
137	2.6	0.89	530	2.6	A5	A5
138	2.6	0.83	532	2.5	B	B
138	3.0	0.34	526	3.0	c1	c1
138	2.9	0.36	533	2.8	c2	c2
138	2.5	0.40	523	2.5	c3	c3
137	2.7	0.51	521	2.7	c4	c4
138	2.7	0.44	522	2.7	c5	c5

الجدول رقم (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل السلوكية وأسبابها ودرجة

مساهمة الأهل في حلها موزعة حسب جنس المدرسة

الانحراف المعياري	مختلطة		إناث		ذكور		المتوسط الحسابي	جنس المدرسة	
	الانحراف المعياري	العدد	الانحراف المعياري	العدد	الانحراف المعياري	العدد			
0.82	30	3.5	0.78	249	3.8	0.73	385	3.7	a1.1
0.98	29	3.6	0.80	244	3.7	0.77	380	3.7	a1.2
0.78	29	3.4	0.84	242	3.1	0.83	381	3.2	a1.3
1.20	30	2.5	0.95	245	2.8	0.95	381	2.8	a1.4
1.00	29	2.9	0.96	246	2.5	0.96	384	2.9	a2.1
1.03	30	2.4	0.83	243	2.2	0.74	382	2.2	a2.2
1.03	30	3.1	0.90	247	2.9	0.87	370	3.1	a2.3
1.20	30	2.9	0.89	240	2.2	0.93	382	3.0	a2.4
1.01	30	2.1	0.99	249	2.3	0.87	385	2.7	a3.1

1.04	30	2.6	0.79	248	2.7	0.76	383	2.6	a3.2
1.23	30	2.7	0.83	248	2.7	0.79	383	2.4	a3.3
0.96	30	1.7	0.70	246	1.5	0.84	383	1.9	a3.4
1.01	30	1.6	0.56	244	1.2	1.00	386	2.0	a3.5
1.00	30	2.6	0.91	247	2.5	0.82	377	2.5	a4.1
1.08	29	2.9	0.91	247	2.7	0.94	382	2.7	a4.2
1.24	29	3.0	0.84	246	2.7	0.94	379	2.7	a4.3
1.20	30	2.5	0.92	249	2.2	0.97	383	2.7	a5.1
1.07	29	2.7	0.99	250	2.8	0.92	385	2.8	a5.2
1.09	29	2.6	1.01	252	2.7	1.11	388	2.6	b1
1.06	29	2.5	1.07	251	2.5	0.96	389	2.6	b2
1.09	29	2.1	1.03	251	2.6	0.96	388	2.5	b3
1.08	29	2.4	1.04	251	2.5	1.02	389	2.5	b4
1.02	29	2.2	1.06	249	2.5	1.07	387	2.6	b5
0.59	28	3.3	0.75	251	3.0	0.78	380	2.9	c1.1
1.01	27	3.2	0.87	252	3.0	0.84	379	3.1	c1.2
0.93	27	2.2	0.64	246	2.3	0.69	376	2.3	c1.3
0.91	28	2.4	0.74	247	2.3	0.67	377	2.4	c1.4
0.60	28	2.3	0.79	249	2.5	0.73	378	2.3	c1.5
0.51	29	3.4	0.64	248	3.3	0.62	382	3.4	c1.6
0.56	28	3.4	0.66	249	3.2	0.64	380	3.2	c1.7
0.60	28	3.3	0.61	250	3.1	0.62	382	3.3	c1.8
0.82	27	3.1	0.72	251	3.3	0.74	382	3.2	c1.9
0.87	28	2.4	0.77	249	2.6	0.83	380	2.6	c1.10
0.83	28	2.6	0.71	250	2.6	0.71	381	2.6	c1.11
0.88	28	3.5	0.79	247	3.4	0.82	380	3.5	c1.12
0.57	27	3.6	0.79	252	3.4	0.77	383	3.5	c1.13
0.83	27	2.9	0.72	249	2.9	0.76	383	2.9	c1.14
0.69	28	3.5	0.64	252	3.6	0.69	382	3.4	c1.15
0.76	27	3.0	0.81	243	2.7	0.81	366	2.8	c2.1
0.91	29	2.5	0.74	246	2.7	0.72	378	2.7	c2.2
0.70	30	3.3	0.81	251	3.0	0.80	382	3.0	c2.3
0.80	28	3.1	0.76	251	3.0	0.74	378	3.2	c2.4
0.77	29	2.9	0.74	248	2.9	0.71	382	3.1	c2.5
0.71	29	3.2	0.72	250	3.1	0.69	382	3.0	c2.6
0.70	29	3.3	0.78	252	3.3	0.67	383	3.2	c2.7
0.66	29	3.3	0.75	250	3.2	0.72	378	3.1	c2.8
0.78	29	2.4	0.74	251	2.4	0.72	378	2.7	c2.9
0.61	30	2.0	0.71	251	1.9	0.70	378	2.1	c2.10
0.77	29	2.2	0.82	251	2.1	0.72	375	2.1	c2.11
0.69	29	3.1	0.66	249	2.9	0.68	375	3.2	c2.12
0.78	29	2.4	0.74	249	2.6	0.77	376	2.6	c3.1
0.73	29	2.6	0.72	252	2.5	0.70	377	2.5	c3.2
0.77	29	1.7	0.67	252	1.9	0.72	379	2.0	c3.3
0.68	29	2.2	0.78	251	2.4	0.77	378	2.4	c3.4
0.88	29	2.1	0.81	252	2.1	0.80	379	2.2	c3.5
0.85	29	2.8	0.83	248	2.8	0.78	378	2.9	c3.6
1.00	29	2.7	0.90	251	2.5	0.85	379	2.8	c3.7
0.88	29	2.3	0.77	250	2.2	0.75	374	2.3	c3.8
0.84	29	3.1	0.70	251	3.0	0.68	376	3.2	c3.9
0.71	30	3.2	0.67	246	3.1	0.67	376	3.4	c4.1
0.59	28	2.3	0.66	247	2.3	0.71	373	2.3	c4.2
0.71	29	2.3	0.69	248	2.5	0.70	374	2.6	c4.3
0.77	30	2.6	0.71	251	2.6	0.71	376	2.7	c5.1
0.64	29	3.1	0.60	251	3.2	0.64	378	3.4	c5.2
0.70	29	1.9	0.70	251	2.3	0.74	377	2.5	c5.3
0.73	30	2.5	0.64	250	2.4	0.68	375	2.5	c5.4

0.91	29	2.2	0.77	252	2.1	0.77	375	2.1	c5.5
0.90	30	2.6	0.81	250	2.8	0.85	376	2.8	c5.6
0.75	29	2.7	0.70	252	2.9	0.73	375	3.0	c5.7
0.79	30	3.3	0.60	251	3.4	0.59	389	3.3	A1
0.86	30	2.8	0.74	250	2.5	0.67	387	2.8	A2
0.83	30	2.1	0.55	251	2.1	0.65	388	2.3	A3
0.86	30	2.9	0.73	251	2.6	0.70	388	2.6	A4
1.09	30	2.6	0.87	251	2.5	0.89	386	2.7	A5
0.78	29	2.4	0.80	252	2.6	0.82	389	2.5	B
0.43	29	3.0	0.33	252	3.0	0.35	383	3.0	c1
0.30	30	2.9	0.37	252	2.8	0.35	389	2.8	c2
0.45	30	2.4	0.39	252	2.4	0.37	379	2.5	c3
0.49	30	2.6	0.47	250	2.6	0.51	378	2.7	c4
0.44	30	2.5	0.41	252	2.6	0.45	378	2.7	c5

**الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل السلوكية وأسبابها ودرجة مساهمة الأهل في حلها موزعة حسب مستوى المدرسة**

الانحراف المعياري	ثانوية		أساسية عليا		أساسية دنيا		المتوسط الحسابي	مستوى المدرسة	
	الانحراف المعياري	العدد	الانحراف المعياري	العدد	الانحراف المعياري	العدد			
0.77	314	3.7	0.75	320	3.7	0.58	28	3.5	a1.1
0.79	307	3.7	0.79	317	3.6	0.85	27	3.4	a1.2
0.83	310	3.2	0.83	312	3.1	0.92	29	3.1	a1.3
0.96	308	3.0	0.93	318	2.7	0.90	28	2.3	a1.4
1.01	310	2.7	0.98	319	2.8	0.77	28	2.7	a2.1
0.72	308	2.1	0.84	317	2.3	0.73	28	2.4	a2.2
0.85	301	3.0	0.94	318	3.1	0.86	26	2.8	a2.3
0.96	309	2.5	1.02	314	2.8	0.99	27	3.2	a2.4
1.02	312	2.6	0.86	322	2.4	0.92	28	2.6	a3.1
0.82	313	2.7	0.75	319	2.6	0.73	27	2.7	a3.2
0.81	313	2.6	0.86	318	2.5	0.84	28	2.3	a3.3
0.90	311	1.9	0.74	318	1.7	0.64	28	1.5	a3.4
1.03	313	1.9	0.78	317	1.5	0.39	28	1.2	a3.5
0.87	307	2.4	0.85	317	2.6	0.88	28	2.4	a4.1
0.98	310	2.7	0.90	318	2.7	0.81	28	2.7	a4.2
0.95	306	2.7	0.90	319	2.8	0.83	27	2.7	a4.3
1.00	312	2.5	0.99	320	2.5	0.86	28	2.3	a5.1
0.97	312	2.9	0.94	321	2.7	0.81	29	2.8	a5.2
1.14	316	2.6	1.02	322	2.6	0.81	29	2.7	b1
1.00	315	2.5	1.02	323	2.7	0.95	29	2.4	b2
1.01	314	2.5	0.98	323	2.5	1.09	29	2.4	b3
1.05	315	2.5	1.01	323	2.5	1.02	29	2.5	b4
1.10	315	2.5	1.04	320	2.6	0.99	28	2.4	b5
0.75	308	2.9	0.77	320	3.0	0.57	29	2.5	c1.1
0.91	310	3.0	0.82	319	3.1	0.63	28	3.2	c1.2
0.68	301	2.3	0.68	319	2.3	0.84	28	2.5	c1.3
0.67	303	2.3	0.72	319	2.3	0.90	29	2.6	c1.4
0.75	308	2.3	0.75	318	2.4	0.79	28	2.2	c1.5

0.65	309	3.4	0.60	320	3.3	0.61	28	3.3	c1.6
0.69	309	3.2	0.61	320	3.3	0.53	27	3.2	c1.7
0.64	310	3.2	0.61	320	3.2	0.52	29	3.1	c1.8
0.78	311	3.2	0.69	319	3.3	0.60	29	3.3	c1.9
0.84	310	2.6	0.78	318	2.6	0.80	28	2.8	c1.10
0.71	311	2.6	0.71	319	2.7	0.79	28	2.6	c1.11
0.84	304	3.5	0.78	320	3.5	0.76	29	3.2	c1.12
0.74	311	3.6	0.79	321	3.4	0.81	29	3.2	c1.13
0.74	311	3.0	0.74	318	2.8	0.80	29	3.3	c1.14
0.66	310	3.6	0.68	322	3.4	0.78	29	3.5	c1.15
0.82	295	2.7	0.80	311	2.9	0.77	29	2.7	c2.1
0.77	307	2.6	0.69	317	2.7	0.91	28	2.7	c2.2
0.86	311	2.9	0.75	321	3.1	0.74	29	3.1	c2.3
0.81	306	3.1	0.69	321	3.1	0.68	29	3.0	c2.4
0.75	309	3.0	0.71	320	3.0	0.62	29	3.2	c2.5
0.74	309	3.0	0.67	322	3.1	0.65	29	3.3	c2.6
0.76	311	3.3	0.69	322	3.2	0.56	29	3.1	c2.7
0.73	307	3.2	0.71	320	3.1	0.86	29	2.7	c2.8
0.75	308	2.5	0.72	320	2.6	0.68	29	2.6	c2.9
0.72	306	1.9	0.68	322	2.0	0.75	29	2.3	c2.10
0.79	307	2.1	0.73	319	2.2	0.69	28	2.4	c2.11
0.70	305	3.1	0.66	319	3.0	0.80	28	3.1	c2.12
0.78	305	2.6	0.73	319	2.6	0.80	29	2.7	c3.1
0.74	307	2.5	0.69	321	2.5	0.63	29	2.6	c3.2
0.69	308	2.0	0.73	322	1.9	0.59	29	2.1	c3.3
0.79	308	2.4	0.77	321	2.3	0.62	28	2.4	c3.4
0.80	308	2.2	0.81	322	2.2	0.86	29	2.1	c3.5
0.80	305	2.9	0.81	320	2.9	0.79	29	2.5	c3.6
0.89	307	2.7	0.91	321	2.7	0.82	29	2.6	c3.7
0.78	304	2.3	0.76	320	2.3	0.71	28	2.1	c3.8
0.71	305	3.1	0.71	321	3.1	0.66	29	3.2	c3.9
0.67	301	3.3	0.68	320	3.2	0.62	29	3.4	c4.1
0.70	299	2.3	0.68	319	2.3	0.64	29	2.2	c4.2
0.71	302	2.5	0.70	320	2.5	0.55	28	2.7	c4.3
0.76	306	2.6	0.68	320	2.7	0.70	29	2.7	c5.1
0.65	306	3.4	0.61	322	3.3	0.65	29	3.3	c5.2
0.78	305	2.4	0.69	322	2.4	0.63	29	2.5	c5.3
0.69	303	2.5	0.67	322	2.5	0.56	28	2.6	c5.4
0.76	305	2.0	0.79	321	2.2	0.76	29	2.3	c5.5
0.84	305	2.8	0.84	320	2.8	0.76	29	3.0	c5.6
0.73	306	3.0	0.70	321	2.9	0.79	28	2.6	c5.7
0.59	317	3.4	0.60	322	3.3	0.61	29	3.1	A1
0.69	315	2.6	0.75	322	2.8	0.69	28	2.7	A2
0.65	316	2.4	0.59	322	2.1	0.61	29	2.1	A3
0.74	316	2.6	0.70	322	2.7	0.70	29	2.6	A4
0.91	314	2.7	0.89	322	2.6	0.77	29	2.6	A5
0.84	316	2.5	0.78	323	2.6	0.82	29	2.5	B
0.34	311	3.0	0.34	322	3.0	0.36	29	3.0	c1
0.37	317	2.8	0.35	323	2.8	0.35	29	2.9	c2
0.37	308	2.5	0.40	322	2.5	0.40	29	2.5	c3
0.52	306	2.7	0.48	321	2.7	0.38	29	2.8	c4
0.44	307	2.7	0.43	322	2.7	0.38	29	2.7	c5

الجدول رقم (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل السلوكية وأسبابها ودرجة

مساهمة الأهل في حلها موزعة حسب الوظيفة

الانحراف المعياري	مرشد		معلم		مدير		الوظيفة		
	الانحراف المعياري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	العدد
0.73	83	3.7	0.77	472	3.7	0.71	101	3.6	a1.1
0.66	83	3.7	0.83	462	3.7	0.72	100	3.6	a1.2
0.82	83	3.1	0.84	461	3.2	0.78	100	3.0	a1.3
0.81	84	3.0	1.01	466	2.9	0.74	98	2.5	a1.4
0.96	84	3.3	1.00	468	2.7	0.83	99	2.7	a2.1
0.74	84	2.3	0.84	463	2.2	0.60	100	2.2	a2.2
0.79	81	3.2	0.93	464	3.0	0.81	101	3.0	a2.3
0.90	83	3.0	1.04	462	2.6	0.88	99	2.6	a2.4
0.95	83	2.6	0.98	472	2.6	0.81	101	2.4	a3.1
0.84	83	2.8	0.80	470	2.7	0.64	100	2.4	a3.2
0.83	84	2.7	0.88	469	2.5	0.64	100	2.4	a3.3
0.69	83	1.7	0.87	468	1.8	0.69	100	1.6	a3.4
0.84	83	1.7	0.98	468	1.7	0.74	101	1.5	a3.5
0.80	83	2.3	0.89	465	2.6	0.75	98	2.4	a4.1
0.86	84	2.5	0.96	468	2.8	0.86	98	2.6	a4.2
0.81	84	2.7	0.92	461	2.8	0.91	101	2.7	a4.3
0.96	84	2.4	1.03	469	2.5	0.83	101	2.4	a5.1
0.93	84	2.8	0.98	471	2.8	0.80	101	2.6	a5.2
1.06	84	2.5	1.10	476	2.6	0.96	101	2.6	b1
0.99	84	2.7	1.02	475	2.5	0.98	102	2.8	b2
1.03	84	2.6	1.02	475	2.5	0.88	101	2.6	b3
0.95	84	2.6	1.04	475	2.5	0.99	102	2.5	b4
0.91	84	2.5	1.11	471	2.5	0.99	102	2.6	b5
0.72	83	3.0	0.78	469	3.0	0.74	99	2.8	c1.1
0.83	83	3.0	0.87	466	3.1	0.85	101	3.1	c1.2
0.70	80	2.6	0.68	461	2.2	0.59	100	2.6	c1.3
0.68	82	2.7	0.67	463	2.2	0.71	99	2.7	c1.4
0.76	81	2.5	0.78	466	2.3	0.64	100	2.4	c1.5
0.65	83	3.2	0.62	468	3.4	0.62	100	3.4	c1.6
0.66	81	3.2	0.64	467	3.2	0.69	101	3.2	c1.7
0.70	82	3.2	0.60	469	3.2	0.63	101	3.1	c1.8
0.69	82	3.4	0.75	469	3.3	0.65	101	3.3	c1.9
0.69	82	3.1	0.82	467	2.5	0.71	100	2.7	c1.10
0.69	83	2.9	0.71	468	2.6	0.71	100	2.6	c1.11
0.83	83	3.3	0.81	465	3.5	0.80	99	3.5	c1.12
0.81	83	3.3	0.78	470	3.5	0.66	101	3.5	c1.13
0.71	83	3.0	0.77	467	2.9	0.72	101	3.0	c1.14
0.67	83	3.4	0.68	471	3.5	0.67	100	3.5	c1.15
0.81	80	2.9	0.83	456	2.7	0.72	99	3.0	c2.1
0.63	82	3.0	0.75	465	2.6	0.67	98	2.8	c2.2
0.86	84	3.0	0.80	471	3.0	0.70	100	3.2	c2.3
0.78	83	2.9	0.75	466	3.2	0.66	100	3.2	c2.4
0.68	84	2.9	0.74	466	3.0	0.64	101	3.0	c2.5
0.74	84	3.0	0.70	468	3.1	0.69	101	3.0	c2.6
0.70	84	3.3	0.74	471	3.2	0.65	101	3.2	c2.7
0.78	82	3.0	0.73	468	3.1	0.75	99	3.1	c2.8
0.66	82	2.1	0.74	468	2.6	0.66	100	2.5	c2.9

0.76	82	2.4	0.68	468	1.9	0.69	101	2.1	c2.10
0.84	82	2.5	0.75	466	2.0	0.66	99	2.3	c2.11
0.69	82	3.1	0.69	462	3.1	0.69	101	2.9	c2.12
0.78	82	2.8	0.76	463	2.5	0.69	101	2.6	c3.1
0.67	81	2.4	0.72	468	2.5	0.67	101	2.4	c3.2
0.61	82	2.0	0.73	469	1.9	0.71	101	1.8	c3.3
0.68	81	2.3	0.80	468	2.4	0.69	101	2.3	c3.4
0.77	82	2.3	0.83	469	2.1	0.71	101	2.3	c3.5
0.78	82	2.9	0.81	464	2.9	0.82	101	2.7	c3.6
0.85	81	2.9	0.90	469	2.7	0.92	101	2.7	c3.7
0.69	81	2.4	0.81	465	2.2	0.64	99	2.4	c3.8
0.59	81	3.1	0.72	466	3.2	0.73	101	3.0	c3.9
0.68	80	3.2	0.69	463	3.3	0.64	101	3.2	c4.1
0.70	79	2.2	0.70	463	2.3	0.63	98	2.2	c4.2
0.69	79	2.3	0.71	464	2.6	0.64	100	2.5	c4.3
0.68	82	2.4	0.72	466	2.7	0.69	101	2.7	c5.1
0.54	82	3.2	0.65	468	3.4	0.62	100	3.3	c5.2
0.54	82	2.0	0.77	466	2.4	0.57	101	2.4	c5.3
0.57	80	2.5	0.69	466	2.5	0.67	101	2.4	c5.4
0.82	82	2.1	0.80	467	2.1	0.67	99	2.0	c5.5
0.77	81	2.6	0.85	466	2.8	0.84	101	2.9	c5.6
0.67	82	2.9	0.75	467	2.9	0.64	99	2.8	c5.7
0.49	84	3.4	0.63	476	3.4	0.54	102	3.2	A1
0.63	84	3.0	0.76	474	2.7	0.61	101	2.6	A2
0.56	84	2.3	0.67	475	2.3	0.47	102	2.1	A3
0.63	84	2.5	0.74	476	2.7	0.65	101	2.5	A4
0.86	84	2.6	0.94	474	2.7	0.73	101	2.5	A5
0.79	84	2.6	0.83	476	2.5	0.75	102	2.6	B
0.39	83	3.1	0.33	472	3.0	0.33	101	3.0	c1
0.39	84	2.9	0.36	477	2.8	0.34	102	2.8	c2
0.33	82	2.6	0.40	470	2.5	0.40	101	2.5	c3
0.55	82	2.6	0.49	467	2.7	0.47	101	2.6	c4
0.39	82	2.5	0.45	469	2.7	0.39	101	2.7	c5

### الجدول رقم (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل السلوكية وأسبابها ودرجة

#### مساهمة الأهل في حلها موزعة حسب سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	أكثر من 10		10-5			5-3			2-0		سنوات الخبرة	
	الانحراف المعياري	العدد	الانحراف المعياري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد		المتوسط الحسابي
0.72	260	3.7	0.80	222	3.7	0.74	105	3.7	0.77	65	3.6	a1.1
0.71	254	3.6	0.82	218	3.6	0.81	105	3.8	0.95	64	3.8	a1.2
0.80	252	3.1	0.86	218	3.1	0.82	104	3.3	0.87	66	3.2	a1.3
0.95	257	2.9	1.01	218	2.8	0.90	105	2.8	0.98	64	2.9	a1.4
1.00	258	2.7	0.98	219	2.8	0.94	106	2.7	1.05	65	3.0	a2.1
0.77	255	2.2	0.74	218	2.2	0.81	106	2.1	1.01	64	2.2	a2.2
0.90	256	3.0	0.85	218	3.1	0.96	104	3.0	0.96	64	3.1	a2.3
1.02	255	2.6	0.96	216	2.7	1.09	105	2.8	1.00	64	2.8	a2.4
0.90	262	2.5	0.99	221	2.6	0.98	105	2.4	0.96	64	2.5	a3.1
0.73	259	2.6	0.81	220	2.6	0.73	106	2.7	0.96	64	2.7	a3.2
0.81	259	2.4	0.84	221	2.6	0.85	106	2.5	0.90	63	2.5	a3.3
0.84	259	1.8	0.81	218	1.7	0.85	105	1.7	0.73	65	1.9	a3.4

0.94	258	1.7	0.93	220	1.7	0.86	105	1.6	0.97	65	1.9	a3.5
0.85	258	2.4	0.79	217	2.5	0.96	105	2.5	0.96	62	2.7	a4.1
0.94	258	2.7	0.90	217	2.7	1.03	106	2.7	0.86	65	2.9	a4.2
0.91	254	2.7	0.89	217	2.8	0.90	106	2.8	0.95	65	2.9	a4.3
1.04	259	2.5	0.97	220	2.4	0.95	106	2.4	0.95	65	2.6	a5.1
0.92	259	2.7	0.97	222	2.8	0.93	106	2.8	1.02	65	3.0	a5.2
1.01	263	2.7	1.17	223	2.6	1.06	105	2.6	1.04	66	2.5	b1
1.06	262	2.6	1.01	223	2.6	0.93	106	2.4	0.93	66	2.5	b2
1.04	261	2.6	1.03	223	2.5	0.89	106	2.4	0.88	66	2.3	b3
1.07	263	2.5	1.02	222	2.5	0.94	106	2.5	0.94	66	2.4	b4
1.09	260	2.6	1.10	222	2.6	0.94	106	2.4	1.03	65	2.5	b5
0.77	258	2.9	0.79	220	3.0	0.75	105	3.1	0.74	65	2.8	c1.1
0.78	257	3.2	0.89	220	3.0	0.93	104	3.0	0.86	65	3.2	c1.2
0.68	251	2.3	0.71	219	2.3	0.68	103	2.3	0.73	64	2.3	c1.3
0.69	252	2.3	0.71	220	2.4	0.75	104	2.3	0.75	64	2.4	c1.4
0.75	255	2.4	0.77	219	2.3	0.76	104	2.3	0.68	65	2.4	c1.5
0.64	256	3.3	0.62	221	3.4	0.63	105	3.3	0.64	65	3.4	c1.6
0.64	255	3.2	0.60	221	3.3	0.72	104	3.3	0.74	65	3.1	c1.7
0.61	257	3.2	0.64	222	3.3	0.63	105	3.2	0.58	65	3.2	c1.8
0.75	259	3.3	0.73	219	3.3	0.68	105	3.2	0.71	65	3.3	c1.9
0.79	258	2.6	0.85	219	2.7	0.80	104	2.6	0.82	65	2.6	c1.10
0.72	257	2.6	0.71	221	2.6	0.73	104	2.7	0.70	65	2.7	c1.11
0.80	256	3.5	0.85	221	3.4	0.72	105	3.5	0.87	61	3.3	c1.12
0.75	259	3.5	0.79	221	3.5	0.74	105	3.5	0.82	65	3.4	c1.13
0.76	257	2.9	0.73	221	2.9	0.83	104	2.8	0.71	65	3.0	c1.14
0.64	259	3.6	0.70	222	3.5	0.72	105	3.3	0.64	64	3.4	c1.15
0.82	250	2.8	0.80	215	2.9	0.82	102	2.7	0.81	64	2.9	c2.1
0.70	252	2.6	0.79	219	2.7	0.73	104	2.7	0.76	66	2.6	c2.2
0.76	258	3.1	0.86	222	3.0	0.75	105	2.9	0.80	66	3.0	c2.3
0.66	257	3.2	0.78	218	3.2	0.81	104	3.0	0.78	66	3.1	c2.4
0.71	257	3.1	0.71	221	3.0	0.74	104	2.9	0.73	66	2.9	c2.5
0.68	258	3.0	0.72	220	3.0	0.75	105	3.0	0.65	66	3.1	c2.6
0.71	259	3.2	0.72	223	3.3	0.71	105	3.2	0.78	65	3.2	c2.7
0.73	259	3.1	0.74	218	3.1	0.75	105	3.1	0.75	63	3.2	c2.8
0.72	257	2.6	0.76	219	2.5	0.71	105	2.5	0.79	65	2.6	c2.9
0.69	258	2.0	0.71	219	1.9	0.73	105	2.0	0.77	65	2.1	c2.10
0.74	256	2.1	0.80	217	2.1	0.77	105	2.1	0.78	65	2.2	c2.11
0.74	253	3.0	0.68	219	3.1	0.62	104	3.2	0.61	65	3.1	c2.12
0.75	257	2.5	0.79	215	2.6	0.75	105	2.6	0.73	65	2.6	c3.1
0.73	258	2.5	0.74	219	2.4	0.62	104	2.5	0.66	65	2.5	c3.2
0.75	259	2.0	0.70	219	1.9	0.64	105	1.9	0.70	65	2.1	c3.3
0.76	259	2.4	0.79	218	2.3	0.77	104	2.4	0.74	65	2.4	c3.4
0.81	259	2.2	0.82	219	2.1	0.78	105	2.1	0.84	65	2.2	c3.5
0.79	256	2.9	0.85	218	2.9	0.82	104	2.8	0.76	65	3.0	c3.6
0.93	259	2.8	0.85	220	2.6	0.93	103	2.7	0.88	65	2.7	c3.7
0.75	252	2.3	0.79	219	2.2	0.80	105	2.3	0.77	65	2.3	c3.8
0.68	257	3.1	0.72	217	3.1	0.70	105	3.2	0.75	65	3.2	c3.9
0.63	256	3.3	0.72	218	3.3	0.69	103	3.3	0.67	63	3.3	c4.1
0.66	255	2.3	0.71	218	2.2	0.71	99	2.4	0.69	64	2.1	c4.2
0.65	258	2.6	0.74	214	2.5	0.65	103	2.6	0.81	64	2.6	c4.3
0.68	258	2.7	0.75	219	2.6	0.71	104	2.6	0.79	64	2.7	c5.1
0.64	258	3.4	0.63	219	3.3	0.56	104	3.3	0.69	65	3.3	c5.2
0.77	258	2.5	0.73	219	2.3	0.68	104	2.4	0.57	65	2.2	c5.3
0.64	258	2.5	0.69	218	2.4	0.71	103	2.5	0.71	64	2.5	c5.4
0.74	257	2.1	0.83	219	2.2	0.77	103	2.1	0.81	65	2.0	c5.5
0.84	259	2.8	0.87	218	2.8	0.78	103	2.8	0.87	64	2.8	c5.6
0.72	257	2.9	0.72	219	2.9	0.71	104	2.9	0.77	64	3.0	c5.7

0.56	263	3.3	0.63	223	3.3	0.59	106	3.4	0.67	66	3.4	A1
0.73	263	2.7	0.70	221	2.7	0.76	106	2.6	0.78	65	2.8	A2
0.65	262	2.2	0.64	223	2.3	0.60	106	2.2	0.57	66	2.3	A3
0.73	263	2.6	0.67	223	2.7	0.77	106	2.7	0.65	65	2.8	A4
0.92	261	2.6	0.88	223	2.6	0.84	106	2.6	0.90	65	2.8	A5
0.86	263	2.6	0.83	223	2.5	0.70	106	2.5	0.73	66	2.4	B
0.35	259	3.0	0.34	223	3.0	0.34	105	3.0	0.34	65	3.0	c1
0.37	263	2.8	0.36	224	2.8	0.37	106	2.8	0.33	66	2.8	c2
0.41	259	2.5	0.38	220	2.5	0.37	105	2.5	0.37	65	2.5	c3
0.47	259	2.7	0.53	220	2.6	0.48	103	2.8	0.51	64	2.7	c4
0.43	259	2.7	0.46	220	2.6	0.41	104	2.7	0.44	65	2.6	c5

### • 4.3 النتائج المرتبطة بالسؤال الثالث:

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى مستوى المدرسة؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرضية المنبثقة من هذا السؤال.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى مستوى المدرسة؟

الجدول رقم (14): نتائج فحص الفرضية الخاصة بالإجابة على السؤال الثالث تبعاً لمتغير مستوى

المدرسة - التي يوجد فيها فروق

الفقرة	البيان	مجموع المرعات	درجات الحرية	ممتوسط المربعات	اختبار ف	الدلالة الإحصائية
a1.2	بين المجموعات	4.012	2	2.006	3.223	.040
	خلال المجموعات	403.315	648	.622		
	المجموع	407.327	650			
a1.4	بين المجموعات	26.583	2	13.292	14.964	.000
	خلال المجموعات	578.250	651	.888		
	المجموع	604.833	653			
a2.2	بين المجموعات	10.076	2	5.038	8.252	.000
	خلال المجموعات	396.833	650	.611		
	المجموع	406.910	652			
a2.4	بين المجموعات	20.536	2	10.268	10.447	.000

		.983	647	635.926	خلال المجموعات	
			649	656.462	المجموع	
.025	3.694	3.285	2	6.569	بين المجموعات	a3.1
		.889	659	585.910	خلال المجموعات	
			661	592.479	المجموع	
.008	4.857	3.371	2	6.742	بين المجموعات	a3.3
		.694	656	455.307	خلال المجموعات	
			658	462.049	المجموع	
.003	5.723	3.810	2	7.621	بين المجموعات	a3.4
		.666	654	435.442	خلال المجموعات	
			656	443.062	المجموع	
.000	26.575	21.502	2	43.005	بين المجموعات	a3.5
		.809	655	529.974	خلال المجموعات	
			657	572.979	المجموع	
.040	3.225	2.395	2	4.791	بين المجموعات	a4.1
		.743	649	482.085	خلال المجموعات	
			651	486.876	المجموع	
.033	3.429	3.069	2	6.139	بين المجموعات	a5.2
		.895	659	589.971	خلال المجموعات	
			661	596.110	المجموع	
.000	8.885	5.067	2	10.135	بين المجموعات	c1.1
		.570	654	372.988	خلال المجموعات	
			656	383.123	المجموع	
.011	4.507	3.297	2	6.595	بين المجموعات	c1.2
		.732	654	478.541	خلال المجموعات	
			656	485.135	المجموع	
.001	6.866	3.996	2	7.992	بين المجموعات	c1.13
		.582	658	382.982	خلال المجموعات	
			660	390.974	المجموع	
.001	7.043	3.908	2	7.815	بين المجموعات	c1.14
		.555	655	363.419	خلال المجموعات	
			657	371.234	المجموع	
.001	6.700	4.360	2	8.720	بين المجموعات	c2.1
		.651	632	411.255	خلال المجموعات	
			634	419.975	المجموع	
.033	3.434	2.200	2	4.399	بين المجموعات	c2.3
		.641	658	421.450	خلال المجموعات	
			660	425.849	المجموع	
.011	4.550	2.244	2	4.487	بين المجموعات	c2.6
		.493	657	323.966	خلال المجموعات	
			659	328.453	المجموع	
.000	8.356	4.397	2	8.794	بين المجموعات	c2.8
		.526	653	343.631	خلال المجموعات	
			655	352.425	المجموع	
.004	5.619	2.745	2	5.489	بين المجموعات	c2.10
		.488	654	319.436	خلال المجموعات	
			656	324.925	المجموع	
.022	3.851	2.197	2	4.393	بين المجموعات	c2.11
		.570	651	371.325	خلال المجموعات	
			653	375.719	المجموع	
.034	3.400	2.197	2	4.393	بين المجموعات	c3.6
		.646	651	420.575	خلال المجموعات	
			653	424.968	المجموع	

.024	3.769	2.274	2	4.549	c5.5	بين المجموعات
		.603	652	393.399		خلال المجموعات
			654	397.948		المجموع
.001	6.744	2.392	2	4.783	A1	بين المجموعات
		.355	665	235.806		خلال المجموعات
			667	240.589		المجموع
.006	5.120	2.663	2	5.326	A2	بين المجموعات
		.520	662	344.330		خلال المجموعات
			664	349.656		المجموع
.000	12.233	4.737	2	9.474	A3	بين المجموعات
		.387	664	257.118		خلال المجموعات
			666	266.592		المجموع

يبين الجدول أعلاه نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها والتي تبين وجود فروق فيها حسب متغير مستوى المدرسة (أساسية دنيا، أساسية عليا، ثانوية)، حيث كانت الفروق بين الفئتين: الأساسية عليا والثانوية لصالح الثانوية.

#### • 4.4 النتائج المرتبطة بالسؤال الرابع:

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى جنس المدرسة؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرضية المنبثقة من هذا السؤال.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى جنس المدرسة؟

الجدول رقم (15): نتائج فحص الفرضية الخاصة بالإجابة على السؤال الرابع تبعاً لمتغير جنس المدرسة - التي يوجد فيها فروق

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.000	18.044	16.644	2	33.289	a2.1	بين المجموعات
		.922	656	605.112		خلال المجموعات
			658	638.401		المجموع
.003	5.726	4.523	2	9.045	a2.3	بين المجموعات
		.790	644	508.655		خلال المجموعات
			646	517.700		المجموع
.000	55.965	48.324	2	96.648	a2.4	بين المجموعات
		.863	649	560.387		خلال المجموعات

			651	657.035	المجموع	
.000	19.559	16.626	2	33.252	بين المجموعات	a3.1
		.850	661	561.881	خلال المجموعات	
			663	595.133	المجموع	
.004	5.640	3.914	2	7.827	بين المجموعات	a3.3
		.694	658	456.587	خلال المجموعات	
			660	464.415	المجموع	
.000	23.147	14.640	2	29.279	بين المجموعات	a3.4
		.632	656	414.906	خلال المجموعات	
			658	444.185	المجموع	
.000	57.663	42.849	2	85.697	بين المجموعات	a3.5
		.743	657	488.206	خلال المجموعات	
			659	573.903	المجموع	
.000	20.754	19.269	2	38.538	بين المجموعات	a5.1
		.928	659	611.861	خلال المجموعات	
			661	650.399	المجموع	
.033	3.420	1.977	2	3.954	بين المجموعات	c1.1
		.578	656	379.172	خلال المجموعات	
			658	383.126	المجموع	
.004	5.591	3.122	2	6.245	بين المجموعات	c1.5
		.559	652	364.158	خلال المجموعات	
			654	370.403	المجموع	
.001	7.247	2.735	2	5.469	بين المجموعات	c1.8
		.377	657	247.917	خلال المجموعات	
			659	253.386	المجموع	
.028	3.597	1.627	2	3.254	بين المجموعات	c1.15
		.452	659	298.123	خلال المجموعات	
			661	301.378	المجموع	
.027	3.644	2.390	2	4.781	بين المجموعات	c2.1
		.656	633	415.237	خلال المجموعات	
			635	420.017	المجموع	
.000	8.010	4.231	2	8.461	بين المجموعات	c2.9
		.528	655	345.958	خلال المجموعات	
			657	354.419	المجموع	
.011	4.553	2.238	2	4.476	بين المجموعات	c2.10
		.492	656	322.449	خلال المجموعات	
			658	326.926	المجموع	
.000	12.314	5.604	2	11.208	بين المجموعات	c2.12
		.455	650	295.809	خلال المجموعات	
			652	307.017	المجموع	
.023	3.803	2.451	2	4.901	بين المجموعات	c3.6
		.644	652	420.082	خلال المجموعات	
			654	424.983	المجموع	
.000	9.894	7.668	2	15.335	بين المجموعات	c3.7
		.775	656	508.370	خلال المجموعات	
			658	523.706	المجموع	
.000	8.033	3.908	2	7.815	بين المجموعات	c3.9
		.486	653	317.647	خلال المجموعات	
			655	325.462	المجموع	
.000	8.762	3.913	2	7.827	بين المجموعات	c4.1
		.447	649	289.848	خلال المجموعات	
			651	297.675	المجموع	
.001	7.623	2.984	2	5.968	بين المجموعات	c5.2

		.391	655	256.409	خلال المجموعات
			657	262.377	المجموع
.000	8.122	4.228	2	8.455	c5.3 بين المجموعات
		.521	654	340.415	خلال المجموعات
			656	348.871	المجموع
.039	3.258	1.470	2	2.941	c5.4 بين المجموعات
		.451	652	294.287	خلال المجموعات
			654	297.227	المجموع
.000	17.228	8.638	2	17.277	A2 بين المجموعات
		.501	664	332.943	خلال المجموعات
			666	350.220	المجموع
.000	11.948	4.623	2	9.247	A3 بين المجموعات
		.387	666	257.727	خلال المجموعات
			668	266.974	المجموع
.002	6.334	5.006	2	10.013	A5 بين المجموعات
		.790	664	524.784	خلال المجموعات
			666	534.797	المجموع
.033	3.416	.437	2	.874	c2 بين المجموعات
		.128	668	85.433	خلال المجموعات
			670	86.307	المجموع
.000	8.174	1.205	2	2.410	c3 بين المجموعات
		.147	658	96.981	خلال المجموعات
			660	99.391	المجموع
.040	3.231	.789	2	1.578	c4 بين المجموعات
		.244	655	159.937	خلال المجموعات
			657	161.515	المجموع
.007	4.931	.920	2	1.840	c5 بين المجموعات
		.187	657	122.610	خلال المجموعات
			659	124.450	المجموع

يبين الجدول أعلاه نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها والتي تبين وجود فروق فيها حسب متغير جنس المدرسة (ذكور، إناث، مختلطة)، حيث كانت الفروق بين الفئتين: الذكور والإناث لصالح الذكور.

• 4.5 النتائج المرتبطة بالسؤال الخامس:

السؤال الخامس أ: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى موقع المدرسة؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرضية المنبثقة من هذا السؤال.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى موقع المدرسة؟

الجدول رقم (16): نتائج فحص الفرضية الخاصة بالإجابة على السؤال الخامس أ تبعاً لمتغير موقع المدرسة - التي يوجد فيها فروق

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.013	6.225	3.866	1	3.866	بين المجموعات	a1.2
		.621	651	404.339	خلال المجموعات	
			652	408.205	المجموع	
.007	7.288	4.873	1	4.873	بين المجموعات	a3.4
		.669	657	439.312	خلال المجموعات	
			658	444.185	المجموع	
.000	35.417	29.313	1	29.313	بين المجموعات	a3.5
		.828	658	544.590	خلال المجموعات	
			659	573.903	المجموع	
.001	10.313	10.338	1	10.338	بين المجموعات	b2
		1.002	667	668.634	خلال المجموعات	
			668	678.972	المجموع	
.028	4.877	4.805	1	4.805	بين المجموعات	b3
		.985	666	656.158	خلال المجموعات	
			667	660.963	المجموع	
.000	16.717	12.056	1	12.056	بين المجموعات	c1.2
		.721	656	473.082	خلال المجموعات	
			657	485.138	المجموع	
.012	6.341	2.418	1	2.418	بين المجموعات	c1.8
		.381	658	250.968	خلال المجموعات	
			659	253.386	المجموع	
.012	6.284	4.105	1	4.105	بين المجموعات	c1.12
		.653	653	426.491	خلال المجموعات	
			654	430.595	المجموع	
.006	7.610	4.459	1	4.459	بين المجموعات	c1.13
		.586	660	386.745	خلال المجموعات	
			661	391.204	المجموع	
.041	4.182	2.071	1	2.071	بين المجموعات	c2.6
		.495	659	326.383	خلال المجموعات	
			660	328.454	المجموع	
.002	9.814	5.224	1	5.224	بين المجموعات	c2.9
		.532	656	349.196	خلال المجموعات	
			657	354.419	المجموع	
.003	8.829	4.108	1	4.108	بين المجموعات	c2.12
		.465	651	302.909	خلال المجموعات	
			652	307.017	المجموع	
.025	5.057	3.285	1	3.285	بين المجموعات	c3.5
		.650	658	427.459	خلال المجموعات	
			659	430.744	المجموع	
.006	7.695	4.051	1	4.051	بين المجموعات	c5.3
		.526	655	344.820	خلال المجموعات	
			656	348.871	المجموع	
.013	6.209	3.743	1	3.743	بين المجموعات	c5.5
		.603	654	394.219	خلال المجموعات	
			655	397.962	المجموع	
.018	5.580	3.650	1	3.650	بين المجموعات	B

		.654	668	436.937	خلال المجموعات
			669	440.587	المجموع

يبين الجدول أعلاه نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها والتي تبين وجود فروق فيها حسب متغير موقع المدرسة (قرية، مدينة)، حيث كانت الفروق بين القرى والمدن لصالح المدن.

السؤال الخامس ب: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى المنطقة التي تقع فيه المدرسة؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرضية المنبثقة من هذا السؤال.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى المنطقة التي تقع فيه المدرسة؟

الجدول رقم (17): نتائج فحص الفرضية الخاصة بالإجابة على السؤال الخامس ب تبعاً لمتغير المنطقة التي تقع فيه المدرسة - التي يوجد فيها فروق

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
.014	6.038	4.154	1	4.154	a1.3 بين المجموعات
		.688	650	447.200	خلال المجموعات
			651	451.354	المجموع
.013	6.172	5.941	1	5.941	a2.1 بين المجموعات
		.963	657	632.459	خلال المجموعات
			658	638.401	المجموع
.000	13.748	8.433	1	8.433	a2.2 بين المجموعات
		.613	653	400.553	خلال المجموعات
			654	408.986	المجموع
.008	7.005	7.006	1	7.006	a2.4 بين المجموعات
		1.000	650	650.030	خلال المجموعات
			651	657.035	المجموع
.002	9.624	8.528	1	8.528	a3.1 بين المجموعات
		.886	662	586.604	خلال المجموعات
			663	595.133	المجموع
.005	8.019	6.910	1	6.910	a3.5 بين المجموعات
		.862	658	566.993	خلال المجموعات
			659	573.903	المجموع
.012	6.368	4.714	1	4.714	a4.1 بين المجموعات
		.740	652	482.633	خلال المجموعات
			653	487.347	المجموع
.003	8.801	7.562	1	7.562	a4.2 بين المجموعات
		.859	656	563.647	خلال المجموعات

			657	571.210	المجموع	
.043	4.108	3.445	1	3.445	بين المجموعات	a4.3
		.839	652	546.788	خلال المجموعات	
			653	550.232	المجموع	
.025	5.016	4.906	1	4.906	بين المجموعات	a5.1
		.978	660	645.493	خلال المجموعات	
			661	650.399	المجموع	
.011	6.585	6.638	1	6.638	بين المجموعات	b2
		1.008	667	672.334	خلال المجموعات	
			668	678.972	المجموع	
.002	9.222	5.303	1	5.303	بين المجموعات	c1.1
		.575	657	377.823	خلال المجموعات	
			658	383.126	المجموع	
.000	14.737	10.659	1	10.659	بين المجموعات	c1.2
		.723	656	474.479	خلال المجموعات	
			657	485.138	المجموع	
.004	8.557	3.511	1	3.511	بين المجموعات	c1.7
		.410	655	268.784	خلال المجموعات	
			656	272.295	المجموع	
.002	9.650	4.845	1	4.845	بين المجموعات	c1.11
		.502	657	329.826	خلال المجموعات	
			658	334.671	المجموع	
.001	11.044	4.960	1	4.960	بين المجموعات	c1.15
		.449	660	296.418	خلال المجموعات	
			661	301.378	المجموع	
.000	16.304	10.530	1	10.530	بين المجموعات	c2.1
		.646	634	409.487	خلال المجموعات	
			635	420.017	المجموع	
.048	3.931	2.139	1	2.139	بين المجموعات	c2.2
		.544	651	354.253	خلال المجموعات	
			652	356.392	المجموع	
.004	8.227	5.235	1	5.235	بين المجموعات	c2.3
		.636	661	420.614	خلال المجموعات	
			662	425.849	المجموع	
.009	6.782	3.346	1	3.346	بين المجموعات	c2.6
		.493	659	325.108	خلال المجموعات	
			660	328.454	المجموع	
.048	3.919	1.773	1	1.773	بين المجموعات	c5.4
		.452	653	295.454	خلال المجموعات	
			654	297.227	المجموع	
.000	15.821	9.400	1	9.400	بين المجموعات	c5.5
		.594	654	388.562	خلال المجموعات	
			655	397.962	المجموع	
.003	8.699	4.522	1	4.522	بين المجموعات	A2
		.520	665	345.698	خلال المجموعات	
			666	350.220	المجموع	
.003	8.964	4.571	1	4.571	بين المجموعات	A4
		.510	667	340.109	خلال المجموعات	
			668	344.679	المجموع	
.027	4.929	.631	1	.631	بين المجموعات	c2
		.128	669	85.676	خلال المجموعات	
			670	86.307	المجموع	

يبين الجدول أعلاه نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها والتي تبين وجود فروق فيها حسب متغير المنطقة التي تقع فيها المدرسة (ضفة، غزة)، حيث كانت الفروق بين الضفة وغزة لصالح غزة.

• النتائج المرتبطة بالسؤال السادس:

السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى سنوات خبرة كل من المعلمين والمديرين والمرشدين؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرضية المنبثقة من هذا السؤال.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى سنوات خبرة كل من المعلمين والمديرين والمرشدين؟

الجدول رقم (18): نتائج فحص الفرضية الخاصة بالإجابة على السؤال السادس تبعاً لمتغير سنوات خبرة كل من المعلمين والمديرين والمرشدين - التي يوجد فيها فروق

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
.014	3.566	2.586	3	7.757	c1.2 بين المجموعات
		.725	642	465.512	خلال المجموعات
			645	473.269	المجموع
.005	4.324	1.945	3	5.834	c1.15 بين المجموعات
		.450	646	290.512	خلال المجموعات
			649	296.346	المجموع
.007	4.041	1.917	3	5.752	c4.2 بين المجموعات
		.474	632	299.870	خلال المجموعات
			635	305.623	المجموع
.000	6.187	3.250	3	9.750	c5.3 بين المجموعات
		.525	642	337.273	خلال المجموعات
			645	347.023	المجموع

يبين الجدول أعلاه نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها والتي تبين وجود فروق فيها حسب متغير سنوات خبرة كل من المعلمين والمديرين والمرشدين (0-2، 3-5، 5-10، أكثر من 10)، حيث كانت الفروق بين (5-0-10) وكل من (0-2) و (3-5) لصالح هاتين الفئتين.

- 4.6 النتائج المرتبطة بالسؤال السادس
- السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى الوظيفة؟

للإجابة على هذا السؤال استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من صحة الفرضية المنبثقة من هذا السؤال.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها ترجع إلى الوظيفة؟

الجدول رقم (19): نتائج فحص الفرضية الخاصة بالإجابة على السؤال السادس تبعاً لمتغير الوظيفة –

التي يوجد فيها فروق

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
.000	9.205	8.343	2	16.686	a1.4 بين المجموعات
		.906	645	584.622	خلال المجموعات
			647	601.309	المجموع
.000	12.581	11.841	2	23.683	a2.1 بين المجموعات
		.941	648	609.905	خلال المجموعات
			650	633.588	المجموع
.003	5.862	5.891	2	11.782	a2.4 بين المجموعات
		1.005	641	644.107	خلال المجموعات
			643	655.888	المجموع
.006	5.217	3.193	2	6.385	a3.2 بين المجموعات
		.612	650	397.762	خلال المجموعات
			652	404.147	المجموع
.007	4.972	3.697	2	7.393	a4.1 بين المجموعات
		.743	643	478.051	خلال المجموعات
			645	485.444	المجموع
.000	21.190	9.508	2	19.016	c1.3 بين المجموعات
		.449	638	286.270	خلال المجموعات
			640	305.285	المجموع
.000	33.798	15.487	2	30.973	c1.4 بين المجموعات
		.458	641	293.716	خلال المجموعات
			643	324.689	المجموع
.000	17.542	10.997	2	21.995	c1.10 بين المجموعات
		.627	646	405.000	خلال المجموعات
			648	426.995	المجموع
.005	5.303	2.669	2	5.339	c1.11 بين المجموعات
		.503	648	326.182	خلال المجموعات
			650	331.521	المجموع
.027	3.617	2.127	2	4.254	c1.13 بين المجموعات
		.588	651	382.855	خلال المجموعات
			653	387.109	المجموع

.014	4.329	2.834	2	5.668	بين المجموعات	c2.1
		.655	632	413.718	خلال المجموعات	
			634	419.386	المجموع	
.000	15.555	8.206	2	16.413	بين المجموعات	c2.2
		.528	642	338.697	خلال المجموعات	
			644	355.110	المجموع	
.012	4.486	2.844	2	5.687	بين المجموعات	c2.3
		.634	652	413.299	خلال المجموعات	
			654	418.986	المجموع	
.005	5.256	2.872	2	5.745	بين المجموعات	c2.4
		.547	646	353.050	خلال المجموعات	
			648	358.795	المجموع	
.000	18.329	9.435	2	18.870	بين المجموعات	c2.9
		.515	647	333.044	خلال المجموعات	
			649	351.914	المجموع	
.000	16.781	8.049	2	16.099	بين المجموعات	c2.10
		.480	648	310.826	خلال المجموعات	
			650	326.925	المجموع	
.000	16.465	9.148	2	18.296	بين المجموعات	c2.11
		.556	644	357.812	خلال المجموعات	
			646	376.108	المجموع	
.042	3.187	1.509	2	3.018	بين المجموعات	c2.12
		.473	642	303.950	خلال المجموعات	
			644	306.967	المجموع	
.001	6.624	3.766	2	7.532	بين المجموعات	c3.1
		.569	643	365.619	خلال المجموعات	
			645	373.152	المجموع	
.001	7.497	4.862	2	9.724	بين المجموعات	c3.5
		.648	649	420.845	خلال المجموعات	
			651	430.569	المجموع	
.011	4.517	2.662	2	5.324	بين المجموعات	c3.8
		.589	642	378.341	خلال المجموعات	
			644	383.665	المجموع	
.003	5.753	2.775	2	5.549	بين المجموعات	c4.3
		.482	640	308.668	خلال المجموعات	
			642	314.218	المجموع	
.001	6.590	3.347	2	6.693	بين المجموعات	c5.1
		.508	646	328.086	خلال المجموعات	
			648	334.780	المجموع	
.000	11.975	6.215	2	12.430	بين المجموعات	c5.3
		.519	646	335.268	خلال المجموعات	
			648	347.698	المجموع	
.023	3.810	1.376	2	2.752	بين المجموعات	A1
		.361	659	238.039	خلال المجموعات	
			661	240.791	المجموع	
.001	7.443	3.874	2	7.748	بين المجموعات	A2
		.520	656	341.438	خلال المجموعات	
			658	349.186	المجموع	
.023	3.809	1.527	2	3.053	بين المجموعات	A3
		.401	658	263.731	خلال المجموعات	
			660	266.784	المجموع	
.008	4.803	2.431	2	4.861	بين المجموعات	A4
		.506	658	332.997	خلال المجموعات	

				660	337.859	المجموع
.030	3.525	.413	2	826		c1 بين المجموعات
		.117	653	76.506		خلال المجموعات
			655	77.332		المجموع
.041	3.217	.790	2	1.581		c4 بين المجموعات
		.246	647	158.937		خلال المجموعات
			649	160.517		المجموع
.008	4.890	.921	2	1.843		c5 بين المجموعات
		.188	649	122.269		خلال المجموعات
			651	124.112		المجموع

يبين الجدول أعلاه نوعية المشاكل وتكرارها وأسبابها والتي تبين وجود فروق فيها حسب متغير سنوات خبرة كل من المعلمين والمديرين والمرشدين (2-0، 3-5، 5-10، أكثر من 10)، حيث كانت الفروق بين جميع الفئات لصالح المعلم.

• 4.7 النتائج المرتبطة بالسؤال السابع:

السؤال السابع: ما مستوى رضا المعلمون والمديرون والمرشدون التربويون عن درجة مساهمة الأهالي في حل هذه المشكلات؟

الجدول رقم (20): درجة مساهمة الأهل في حل المشكلات السلوكية الأكثر شيوعاً بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين مرتبة

تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفقرة		وجود	الضعف
				الفعلي	المفقود		
1.07	0.04	2.6	4	669		b1	الأكاديمي
1.01	0.04	2.6	4	669		b2	ممارسة الطلبة للعنف

						مخالفة للأنظمة المدرسية
1.00	0.04	2.5	5.0	668.0		الطلبة والقوانين
						عدم محافظة الطلبة على الممتلكات
1.03	0.04	2.5	4.00	669.00		b3 الخاصة
						عدم محافظة الطلبة على الممتلكات
1.07	0.04	2.5	8.00	665.00		b4 العامة
						b5

يبين الجدول ( 20 ) درجة مساهمة الأهل في حل المشكلات السلوكية الأكثر شيوعاً بين طلبة المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس والمرشدين التربويين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لدرجة المساهمة، حيث حصلت المشكلتين (وجود الضعف الأكاديمي) و (ممارسة الطلبة للعنف) على أعلى درجة لمساهمة الأهل في حل هذه المشكلة، تليها المشاكل: (ممارسة الطلبة للعنف)، (مخالفة الطلبة للأنظمة والقوانين المدرسية)، (عدم محافظة الطلبة على الممتلكات العامة) والتي حصلت على أدنى متوسط لدرجة مساهمة الأهل في حلها.

## الفصل الخامس: التوصيات

### دراسات لاحقة:

- ما مفهوم للمشاكل السلوكية في المجتمع الفلسطيني بشكل عام والمدرسة بشكل خاص؟
- ما دور أولياء الأمور في مساعدة المدرسة التغلب على المشاكل السلوكية؟
- ما دور المؤسسات الرسمية والشعبية في مساعدة المدرسة التغلب على المشكلات داخل المدرسة؟
- ما دور الجامعات ومراكز البحث العلمي في تقديم الأبحاث التي تدل المدرسة على المداخل التربوية لمواجهة المشكلات داخل المدرسة؟
- ما البيئة التربوية المدرسية التي نطمح أن نراها خالية من المشاكل السلوكية؟
- ما الروافد المجتمعية لمصادر العنف عند الأطفال وعند الشباب؟

## المراجع:

<p>أبو مصطفى ، نظمي و ابو غالي ، عطا ف : العنف المدرسي لدى الأطفال الفلسطينيين .دراسة ميدانية على عينة من طلاب مدارس وكالة الغوث الدولية للاجئين الفلسطينيين " بحث مقدم إلى المؤتمر التربوي الأول "التربية في فلسطين وتغيرات العصر" المنعقد بكلية التربية في الجامعة الإسلامية، 2004</p>
<p>الزهراني ، عيسى علي .و الغامدي ،علي خلف و الزهراني، خميس غائب : المشكلات السلوكية الشائعة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس والمرشدين الطلابيين والمعلمين " دراسة تحليلية مقارنة، (نشرت في موقع <a href="http://www.jeddahedu.gov.sa/Developer/bohoth/ershad/ershad.asp">http://www.jeddahedu.gov.sa/Developer/bohoth/ershad/ershad.asp</a></p>
<p>Greenwood, C.R., Horton, B.T., &amp; Utley, C.A. (2002). Academic engagement: Current perspectives on research and practice. <i>School Psychology Review</i>, 31, 328-349</p>
<p>Borman, G.D., Hewes, G.M., Overman, L.T., &amp; Brown, S. (2003). Comprehensive school reform and achievement: A meta-analysis. <i>Review of Educational Research</i>, 73, 125-230.</p>
<p>Scott, T.M., &amp; Barrett, S.B. (2004). Using staff and student time engaged in disciplinary procedures to evaluate the impact of school-wide PBS. <i>Journal of Positive Behavior Interventions</i>, 6, 21-27</p>
<p>Alison Bryant and others(2000) , Understanding the Links Among School Misbehavior, Academic Achievement, and Cigarette Use: A National Panel Study of Adolescents, <i>Prevention Science</i>, Volume 1(2)</p>
<p>Cited in , <a href="http://www.advantagepress.com/newsletters/jun03news.asp">http://www.advantagepress.com/newsletters/jun03news.asp</a> و <a href="http://goliath.ecnext.com/coms2/gi_0199-5474215/Teachers-reports-of-student-misbehavior.htm">Rudolf Dreikurs</a> <a href="http://goliath.ecnext.com/coms2/gi_0199-5474215/Teachers-reports-of-student-misbehavior.htm">http://goliath.ecnext.com/coms2/gi_0199-5474215/Teachers-reports-of-student-misbehavior.htm</a></p>
<p>Kavan Peterson, State line, March 14, 2005)</p>
<p>Myers, David E The Relationship between School Poverty Concentration and (1986) . Students' Reading and Math Achievement and Learning. Revised. ED293955</p>
<p><b>Myers, David E; And Others</b>, 1987 Student Discipline and High School Performance. <i>Sociology of Education</i>, v60 n1 p18-33</p>
<p>Cotton, K. Educational Time Factors. Close-Up #8. Portland, OR: Northwest Regional Educational Laboratory, 1990</p>
<p>Wald, J., &amp; Losen, D.J. (2003). Defining and redirecting a school-to-prison pipeline. In J. Wald &amp; D.J. Losen (Eds.), <i>New directions for youth development</i> (no. 99; Deconstructing the school-to-prison pipeline) (pp. 9-15). San Francisco: Jossey-Bass.</p>
<p>Baker, Janice, &amp; Sansone, Janet. (1990). Interventions with students at-risk for dropping out of school: A high school responds. <i>Journal of Educational Research</i>, 83(4), 181-186. EJ 411 142</p>
<p>Baumrind, Diana. (1991). The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. <i>Journal of Early Adolescence</i>, 11, 56-95.</p>
<p>Glasgow, Kristan L.; Dornbusch, Sanford M.; Troyer, Lisa; Steinberg, Laurence; &amp; Ritter, Philip L. (1997). Parenting styles, adolescents' attributions, and educational</p>

outcomes in nine heterogeneous high schools. *Child Development*, 68(3), 507-529. PS 526 807

Ingels, S.J., Scott, L.A., Lindmark, J.T., Frankel, M.R., and Myers, S.L. (1992). NELS:88 First Follow-Up: Student Component Data File User's Manual. NCES 92-030. Washington, DC: U.S. Department of Education, Office of Educational Research and Improvement.

Jones, F. H. 1979 "The Gentle Art of Classroom Discipline" National Elementary Principal 58 ()

## 7. الملاحق

### استمارة

### " المشاكل السلوكية عند الطلبة "

عزيزي المشارك/ة:

نظراً لتزايد انتشار السلوكيات غير المرغوبة لدى الطلبة في المدارس، وتزايد شكاوي المعلمين من هذه السلوكيات، وزيادة العنف فيما بين الطلبة، مما يؤثر على أدائهم وتحصيلهم المدرسي والتزامهم بقوانين وأنظمة المدرسة، جاءت هذه الأداة لتخدم دراسة تهدف إلى الكشف عن أكثر المشاكل السلوكية التي يقوم بها الطلبة داخل المدرسة، والوقوف عند أهم الأسباب التي تؤدي إلى ظهور مثل هذه المشاكل، ومساهمات الأهالي في حلها. لذا نرجو من حضرتك التكرم بتعبئة هذه الاستمارة علماً أن كل ما يرد فيها يخدم أغراض البحث العلمي، وتطوير سياسات وزارة التربية والتعليم لتحسين نوعية التعليم.

يقوم بتعبئة هذه الاستمارة كل من مدير المدرسة، المرشد التربوي في المدرسة، ومعلمي المدرسة

### الجزء الأول: معلومات عامة

نرجو منك وضع دائرة حول الاختيار المناسب.

المحافظات الجنوبية ( غزة )		المحافظات الشمالية ( الضفة )-1		المنطقة
مدينة		قرية		موقع المدرسة
مختلطة	إناث	ذكور		جنس المدرسة
أعلى صف-----		أدنى صف-----		مستوى المدرسة

سنوات الخبرة				الوظيفة الحالية
أكثر من 10	10-5	5-3	2-0	مدير
أكثر من 10	10-5	5-3	2-0	معلم
أكثر من 10	10-5	5-3	2-0	مرشد

## الجزء الثاني: تكرار المشاكل السلوكية

• ضع إشارة X تحت المقياس مقابل المشكلة لتعبر عن رأيك في درجة تكرار المشكلة

الإطار	المشكلة	تكرار المشكلة				
		لا تحدث	نادراً	أحياناً	غالباً	تحدث دائماً
1- الضعف الأكاديمي	إهمال الطلبة لواجباتهم البيتية					
	التأخر (الضعف) الدراسي					
	صعوبات التعلم					
	الغش في الامتحانات					
2- العنف	التلفظ بألفاظ بذيئة					
	السرقه					
	الكذب					
	العنف البدني					
3- مخالفة الأنظمة والقوانين المدرسية	عدم الالتزام بالزي المدرسي					
	التأخر عن الدوام					
	الغياب المتكرر					
	الخروج من المدرسة أثناء الدوام					
	مخالفات أخلاقية (تدخين، انحرافات قيمية.....)					
4- عدم المحافظة على الممتلكات الخاصة	ضياع الكتب وتلفها					
	عدم الاهتمام بنظافة وجودة الأدوات المدرسية					
	النظافة الشخصية					
5- عدم المحافظة على الممتلكات العامة	تخريب ممتلكات الصف، ومرافق المدرسة المختلفة					
	عدم المحافظة على نظافة الصف ومرافق المدرسة.					
أضف مشكلات أخرى لم ترد أعلاه :						

ضع إشارة X تحت المقياس مقابل المشكلة لتعبير عن رأيك في درجة مساهمة الأهل الفعلية في حل المشكلات

درجة المساهمة الفعلية للأهل في حل المشكلات					الإطار
كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا	
					1- وجود الضعف الأكاديمي
					2- ممارسة الطلبة للعنف
					3- مخالفة الطلبة للأنظمة والقوانين المدرسية
					4- عدم محافظة الطلبة على الممتلكات الخاصة
					5- عدم محافظة الطلبة على الممتلكات العامة
كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا	مشكلات أخرى لم ترد أعلاه (حدد)

### الجزء الثالث: أسباب المشاكل السلوكية التي يمارسها الطلبة في المدرسة

ضع إشارة X تحت المقياس مقابل السبب لتعبر عن درجة موافقتك على كونه سببا من أسباب المشكلة.

الإطار				في مدرستي تحصل مشاكل الطلاب السلوكية بسبب:	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
1- الضعف الأكاديمي				صعوبة وطول المناهج				
				اكتظاظ الصفوف				
				عدم تنوع طرائق التقويم والامتحانات				
				عدم تنوع طرائق التدريس				
				كثرة الوظائف البيتية وعدم التنسيق فيما بين المعلمين				
				عدم وعي أولياء الأمور لدورهم في مساعدة الأبناء أكاديميا				
				عدم قدرة أولياء الأمور على تدريس أبنائهم				
				عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين				
				عدم وجود وقت كاف للمعلمين لمتابعة الطلبة خارج الحصص.				
				عدم وجود مدرسة صديقة للطالب				
				قلة وجود الأنشطة اللاصفية				
				نظام الترقيع التلقائي				
				قلة نسبة الرسوب				
				عدم وجود برامج علاجية				
الإفراط في قضاء وقت طويل في مشاهدة التلفزيون والنت غير المرتبط بالدراسة.								
أسباب أخرى للضعف الأكاديمي:								
2- العنف				انتشار الفقر				
				عدم وجود مدرسة صديقة للطالب				
				ممارسات الاحتلال(هدم منازل، حواجز، اجتياح، أسر احد الأقارب...				

				الإطار
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة	في مدرستي تحصل مشاكل الطلاب السلوكية بسبب:
				غياب نظام معن ومطبق للضبط والعقاب
				غياب نظام حوافز للسلوك الجيد
				قلة الأنشطة التي يفرغ بها الطالب عن طاقاته بطرق سليمة
				غياب القيم في الإعلام والبرامج المعروضة في الإعلام المرئي والمسموع والمقروء
				سوء استخدام وسائل الاتصال غير المراقبة من قبل الأهل (مثل النت)
				ضعف برامج الإرشاد المدرسي
				ممارسة المعلمين للعقاب البدني
				ممارسة المعلمين للعنف اللفظي
				ضعف ارتباط المجتمع بشكل عام بالمدرسة
أسباب أخرى للعنف :				
				عدم وجود مدرسة صديقة للطلاب
				عدم فهم الطلبة للأنظمة المدرسية
				كثرة متطلبات المدرسة المالية
				حرفية تطبيق القوانين وعدم مرونتها
				عدم تركيز المعلمين على الجانب التربوي في عملهم
				انتشار الشللية والفنوية بين الطلبة
				عدم وجود الأمان المتمثل بالانفلات الأمني
				ضعف تعاون المعلمين في تطبيق القوانين والأنظمة
				عدم تعاون أولياء الأمور مع المدرسة
أسباب أخرى لمخالفة الأنظمة والقوانين المدرسية				
				عدم وجود متابعة كافية من الأهل
				عدم متابعة المدرسة للممتلكات الشخصية للطلبة
				عدم وجود برامج توعية للطلبة بكيفية المحافظة على الممتلكات الشخصية
أسباب أخرى للمحافظة على الممتلكات الخاصة				

الإطار	في مدرستي تحصل مشاكل الطلاب السلوكية بسبب:	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق بشدة
5- المحافظة على الممتلكات العامة	عدم وجود برامج توعية بأهمية وكيفية المحافظة على الملكية العامة			
	عدم متابعة أولياء الأمور لسلوك أبنائهم خارج المدرسة			
	ضعف الإرشاد المدرسي			
	عدم إعطاء الطلبة مسؤولية عن ادارة ممتلكات المدرسة			
	عدم إتاحة استخدام الطلبة للمرافق العامة بالمدرسة (ملاعب، مكتبات، ...)			
	عدم وجود نظام محاسبية لمن يضر بالملكية العامة			
	عدم شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة			
	أسباب أخرى لعدم المحافظة على الممتلكات العامة			

## 1.9 فرضيات الدراسة:

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل، أسباب المشاكل، مساهمة الأهل في حل المشكلات، ترجع الى جنس المدرسة

Std. Error	Std. Deviation	Mean	N		
.037	.735	3.65	385	ذكور	a1.1
.049	.778	3.76	249	اناث	
.150	.819	3.53	30	مختطة	
.029	.756	3.69	664	المجموع	
.040	.774	3.66	380	ذكور	a1.2
.051	.795	3.67	244	اناث	
.182	.983	3.59	29	مختطة	
.031	.791	3.66	653	المجموع	
.043	.830	3.16	381	ذكور	a1.3
.054	.840	3.11	242	اناث	
.145	.780	3.41	29	مختطة	
.033	.833	3.15	652	المجموع	
.049	.950	2.85	381	ذكور	a1.4
.060	.945	2.84	245	اناث	
.218	1.196	2.50	30	مختطة	
.038	.962	2.83	656	المجموع	
.049	.956	2.95	384	ذكور	a2.1
.061	.963	2.48	246	اناث	
.185	.998	2.93	29	مختطة	
.038	.985	2.77	659	المجموع	
.038	.741	2.16	382	ذكور	a2.2
.053	.831	2.23	243	اناث	
.189	1.033	2.37	30	مختطة	
.031	.791	2.20	655	المجموع	
.045	.872	3.14	370	ذكور	a2.3
.057	.895	2.89	247	اناث	
.188	1.029	3.10	30	مختطة	
.035	.895	3.04	647	المجموع	
.048	.931	2.99	382	ذكور	a2.4
.057	.888	2.19	240	اناث	
.219	1.202	2.93	30	مختطة	

.039	1.005	2.69	652	المجموع	
.044	.867	2.72	385	ذكور	a3.1
.063	.991	2.29	249	اناث	
.184	1.008	2.13	30	مختطلة	
.037	.947	2.54	664	المجموع	
.039	.756	2.59	383	ذكور	a3.2
.050	.786	2.73	248	اناث	
.189	1.037	2.60	30	مختطلة	
.030	.784	2.65	661	المجموع	
.041	.794	2.44	383	ذكور	a3.3
.053	.835	2.65	248	اناث	
.225	1.230	2.73	30	مختطلة	
.033	.839	2.54	661	المجموع	
.043	.839	1.92	383	ذكور	a3.4
.045	.698	1.48	246	اناث	
.175	.959	1.67	30	مختطلة	
.032	.822	1.75	659	المجموع	
.051	.997	1.98	386	ذكور	a3.5
.036	.559	1.22	244	اناث	
.184	1.006	1.57	30	مختطلة	
.036	.933	1.68	660	المجموع	
.042	.819	2.48	377	ذكور	a4.1
.058	.914	2.47	247	اناث	
.182	.999	2.63	30	مختطلة	
.034	.864	2.48	654	المجموع	
.048	.938	2.69	382	ذكور	a4.2
.058	.906	2.68	247	اناث	
.201	1.081	2.90	29	مختطلة	
.036	.932	2.70	658	المجموع	
.048	.937	2.70	379	ذكور	a4.3
.053	.838	2.72	246	اناث	
.230	1.239	3.03	29	مختطلة	
.036	.918	2.72	654	المجموع	
.050	.974	2.66	383	ذكور	a5.1
.058	.916	2.15	249	اناث	
.218	1.196	2.47	30	مختطلة	
.039	.992	2.46	662	المجموع	
.047	.916	2.79	385	ذكور	a5.2
.063	.994	2.77	250	اناث	
.198	1.066	2.72	29	مختطلة	
.037	.951	2.78	664	المجموع	
.056	1.111	2.59	388	ذكور	b1
.064	1.009	2.67	252	اناث	
.202	1.086	2.59	29	مختطلة	
.041	1.072	2.62	669	المجموع	
.049	.959	2.65	389	ذكور	b2
.068	1.071	2.49	251	اناث	

.196	1.056	2.48	29	مختطة	
.039	1.008	2.58	669	المجموع	
.049	.963	2.48	388	ذكور	b3
.065	1.028	2.55	251	اناث	
.203	1.093	2.14	29	مختطة	
.039	.995	2.49	668	المجموع	
.052	1.019	2.46	389	ذكور	b4
.065	1.036	2.53	251	اناث	
.201	1.083	2.38	29	مختطة	
.040	1.027	2.48	669	المجموع	
.055	1.074	2.56	387	ذكور	b5
.067	1.059	2.54	249	اناث	
.190	1.023	2.24	29	مختطة	
.041	1.066	2.54	665	المجموع	
.040	.777	2.91	380	ذكور	c1.1
.047	.751	3.01	251	اناث	
.111	.585	3.25	28	مختطة	
.030	.763	2.96	659	المجموع	
.043	.842	3.06	379	ذكور	c1.2
.055	.869	3.03	252	اناث	
.195	1.013	3.22	27	مختطة	
.033	.859	3.05	658	المجموع	
.036	.694	2.33	376	ذكور	c1.3
.041	.645	2.26	246	اناث	
.180	.934	2.22	27	مختطة	
.027	.687	2.30	649	المجموع	
.034	.668	2.37	377	ذكور	c1.4
.047	.741	2.31	247	اناث	
.172	.911	2.36	28	مختطة	
.028	.708	2.35	652	المجموع	
.037	.729	2.28	378	ذكور	c1.5
.050	.788	2.48	249	اناث	
.113	.600	2.29	28	مختطة	
.029	.753	2.36	655	المجموع	
.032	.623	3.40	382	ذكور	c1.6
.041	.640	3.31	248	اناث	
.094	.506	3.45	29	مختطة	
.024	.625	3.37	659	المجموع	
.033	.643	3.22	380	ذكور	c1.7
.042	.655	3.23	249	اناث	
.106	.559	3.36	28	مختطة	
.025	.644	3.23	657	المجموع	
.032	.619	3.27	382	ذكور	c1.8
.038	.608	3.09	250	اناث	
.113	.600	3.29	28	مختطة	
.024	.620	3.20	660	المجموع	
.038	.743	3.22	382	ذكور	c1.9

.046	.721	3.31	251	اناث	
.157	.818	3.15	27	مختطلة	
.029	.738	3.25	660	المجموع	
.042	.828	2.62	380	ذكور	c1.10
.049	.772	2.63	249	اناث	
.164	.870	2.36	28	مختطلة	
.032	.810	2.61	657	المجموع	
.036	.706	2.65	381	ذكور	c1.11
.045	.713	2.59	250	اناث	
.156	.826	2.64	28	مختطلة	
.028	.713	2.62	659	المجموع	
.042	.823	3.47	380	ذكور	c1.12
.050	.788	3.44	247	اناث	
.167	.881	3.46	28	مختطلة	
.032	.811	3.46	655	المجموع	
.039	.769	3.51	383	ذكور	c1.13
.050	.787	3.42	252	اناث	
.110	.572	3.59	27	مختطلة	
.030	.769	3.48	662	المجموع	
.039	.764	2.93	383	ذكور	c1.14
.046	.724	2.89	249	اناث	
.159	.829	2.93	27	مختطلة	
.029	.751	2.92	659	المجموع	
.036	.694	3.43	382	ذكور	c1.15
.040	.636	3.58	252	اناث	
.131	.693	3.46	28	مختطلة	
.026	.675	3.49	662	المجموع	
.042	.812	2.84	366	ذكور	c2.1
.052	.812	2.70	243	اناث	
.146	.759	3.04	27	مختطلة	
.032	.813	2.79	636	المجموع	
.037	.723	2.66	378	ذكور	c2.2
.047	.743	2.66	246	اناث	
.169	.911	2.48	29	مختطلة	
.029	.739	2.65	653	المجموع	
.041	.800	2.99	382	ذكور	c2.3
.051	.812	3.01	251	اناث	
.128	.702	3.30	30	مختطلة	
.031	.802	3.02	663	المجموع	
.038	.735	3.18	378	ذكور	c2.4
.048	.758	3.04	251	اناث	
.152	.803	3.14	28	مختطلة	
.029	.749	3.12	657	المجموع	
.036	.708	3.05	382	ذكور	c2.5
.047	.737	2.94	248	اناث	
.143	.772	2.90	29	مختطلة	
.028	.723	3.00	659	المجموع	

.035	.691	2.99	382	ذكور	c2.6
.046	.725	3.07	250	اناث	
.132	.711	3.17	29	مختطلة	
.027	.705	3.03	661	المجموع	
.034	.673	3.22	383	ذكور	c2.7
.049	.781	3.27	252	اناث	
.130	.702	3.28	29	مختطلة	
.028	.717	3.24	664	المجموع	
.037	.724	3.06	378	ذكور	c2.8
.047	.749	3.17	250	اناث	
.123	.660	3.31	29	مختطلة	
.029	.733	3.11	657	المجموع	
.037	.717	2.65	378	ذكور	c2.9
.046	.736	2.43	251	اناث	
.144	.775	2.38	29	مختطلة	
.029	.734	2.56	658	المجموع	
.036	.702	2.06	378	ذكور	c2.10
.045	.709	1.88	251	اناث	
.112	.615	2.03	30	مختطلة	
.027	.705	1.99	659	المجموع	
.037	.715	2.13	375	ذكور	c2.11
.052	.821	2.10	251	اناث	
.144	.774	2.21	29	مختطلة	
.030	.759	2.12	655	المجموع	
.035	.683	3.18	375	ذكور	c2.12
.042	.660	2.91	249	اناث	
.129	.693	3.14	29	مختطلة	
.027	.686	3.08	653	المجموع	
.040	.766	2.63	376	ذكور	c3.1
.047	.740	2.55	249	اناث	
.144	.775	2.38	29	مختطلة	
.030	.758	2.59	654	المجموع	
.036	.700	2.51	377	ذكور	c3.2
.045	.715	2.45	252	اناث	
.135	.728	2.62	29	مختطلة	
.028	.707	2.49	658	المجموع	
.037	.719	1.95	379	ذكور	c3.3
.042	.674	1.91	252	اناث	
.143	.769	1.66	29	مختطلة	
.027	.706	1.92	660	المجموع	
.040	.772	2.35	378	ذكور	c3.4
.049	.779	2.36	251	اناث	
.125	.675	2.21	29	مختطلة	
.030	.770	2.35	658	المجموع	
.041	.799	2.21	379	ذكور	c3.5
.051	.809	2.06	252	اناث	
.164	.884	2.07	29	مختطلة	

.031	.808	2.15	660	المجموع	
.040	.778	2.95	378	ذكور	c3.6
.053	.834	2.77	248	اناث	
.157	.848	2.83	29	مختطلة	
.031	.806	2.88	655	المجموع	
.044	.854	2.83	379	ذكور	c3.7
.057	.905	2.51	251	اناث	
.185	.996	2.72	29	مختطلة	
.035	.892	2.70	659	المجموع	
.039	.755	2.29	374	ذكور	c3.8
.049	.775	2.22	250	اناث	
.164	.882	2.28	29	مختطلة	
.030	.768	2.26	653	المجموع	
.035	.681	3.23	376	ذكور	c3.9
.044	.704	3.00	251	اناث	
.156	.842	3.07	29	مختطلة	
.028	.705	3.13	656	المجموع	
.034	.665	3.35	376	ذكور	c4.1
.043	.667	3.13	246	اناث	
.130	.714	3.20	30	مختطلة	
.026	.676	3.26	652	المجموع	
.037	.713	2.26	373	ذكور	c4.2
.042	.664	2.27	247	اناث	
.111	.585	2.25	28	مختطلة	
.027	.689	2.26	648	المجموع	
.036	.703	2.55	374	ذكور	c4.3
.044	.685	2.50	248	اناث	
.132	.712	2.31	29	مختطلة	
.027	.698	2.52	651	المجموع	
.037	.714	2.68	376	ذكور	c5.1
.045	.711	2.60	251	اناث	
.141	.770	2.60	30	مختطلة	
.028	.716	2.65	657	المجموع	
.033	.644	3.42	378	ذكور	c5.2
.038	.596	3.25	251	اناث	
.119	.639	3.14	29	مختطلة	
.025	.632	3.34	658	المجموع	
.038	.735	2.45	377	ذكور	c5.3
.044	.702	2.33	251	اناث	
.131	.704	1.93	29	مختطلة	
.028	.729	2.38	657	المجموع	
.035	.685	2.53	375	ذكور	c5.4
.041	.644	2.39	250	اناث	
.133	.730	2.47	30	مختطلة	
.026	.674	2.47	655	المجموع	
.040	.773	2.11	375	ذكور	c5.5
.049	.774	2.12	252	اناث	

.169	.912	2.24	29	مختطة	
.030	.779	2.12	656	المجموع	
.044	.850	2.81	376	ذكور	c5.6
.051	.807	2.77	250	اناث	
.164	.898	2.57	30	مختطة	
.033	.836	2.79	656	المجموع	
.038	.728	2.95	375	ذكور	c5.7
.044	.697	2.87	252	اناث	
.139	.751	2.72	29	مختطة	
.028	.718	2.91	656	المجموع	
.02967	.58524	3.3205	389	ذكور	A1
.03797	.60156	3.3546	251	اناث	
.14344	.78563	3.2611	30	مختطة	
.02322	.60094	3.3306	670	المجموع	
.03416	.67209	2.8010	387	ذكور	A2
.04696	.74255	2.4717	250	اناث	
.15644	.85683	2.8389	30	مختطة	
.02808	.72516	2.6793	667	المجموع	
.03279	.64581	2.3363	388	ذكور	A3
.03485	.55219	2.0940	251	اناث	
.15197	.83236	2.1400	30	مختطة	
.02444	.63219	2.2366	669	المجموع	
.03554	.70005	2.6259	388	ذكور	A4
.04587	.72666	2.6394	251	اناث	
.15735	.86185	2.8556	30	مختطة	
.02777	.71832	2.6413	669	المجموع	
.04507	.88558	2.7280	386	ذكور	A5
.05478	.86788	2.4721	251	اناث	
.19926	1.09137	2.5833	30	مختطة	
.03470	.89610	2.6252	667	المجموع	
.04171	.82262	2.5485	389	ذكور	B
.05029	.79826	2.5550	252	اناث	
.14523	.78206	2.3655	29	مختطة	
.03135	.81153	2.5430	670	المجموع	
.01764	.34526	2.9787	383	ذكور	c1
.02079	.32996	2.9752	252	اناث	
.07909	.42589	2.9987	29	مختطة	
.01331	.34290	2.9782	664	المجموع	
.01785	.35213	2.8368	389	ذكور	c2
.02340	.37147	2.7652	252	اناث	
.05558	.30440	2.8649	30	مختطة	
.01386	.35891	2.8112	671	المجموع	
.01907	.37129	2.5487	379	ذكور	c3
.02484	.39439	2.4250	252	اناث	
.08187	.44844	2.4421	30	مختطة	
.01509	.38806	2.4967	661	المجموع	
.02614	.50831	2.7262	378	ذكور	c4

.02987	.47232	2.6313	250	اناث
.08956	.49052	2.6000	30	مختطة
.01933	.49582	2.6844	658	المجموع
.02290	.44525	2.7092	378	ذكور c5
.02582	.40984	2.6170	252	اناث
.08102	.44379	2.5333	30	مختطة
.01692	.43457	2.6660	660	المجموع

#### ANOVA

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.130	2.044	1.166	2	2.331	بين المجموعات	a1.1
		.570	661	376.884	خلال المجموعات	
			663	379.215	المجموع	
.858	.153	.096	2	.192	بين المجموعات	a1.2
		.628	650	408.013	خلال المجموعات	
			652	408.205	المجموع	
.175	1.750	1.211	2	2.421	بين المجموعات	a1.3
		.692	649	448.933	خلال المجموعات	
			651	451.354	المجموع	
.156	1.864	1.721	2	3.441	بين المجموعات	a1.4
		.923	653	602.777	خلال المجموعات	
			655	606.218	المجموع	
.000	18.044	16.644	2	33.289	بين المجموعات	a2.1
		.922	656	605.112	خلال المجموعات	
			658	638.401	المجموع	
.264	1.333	.833	2	1.666	بين المجموعات	a2.2
		.625	652	407.320	خلال المجموعات	
			654	408.986	المجموع	
.003	5.726	4.523	2	9.045	بين المجموعات	a2.3
		.790	644	508.655	خلال المجموعات	
			646	517.700	المجموع	
.000	55.965	48.324	2	96.648	بين المجموعات	a2.4
		.863	649	560.387	خلال المجموعات	
			651	657.035	المجموع	
.000	19.559	16.626	2	33.252	بين المجموعات	a3.1
		.850	661	561.881	خلال المجموعات	
			663	595.133	المجموع	
.082	2.509	1.533	2	3.067	بين المجموعات	a3.2
		.611	658	402.095	خلال المجموعات	
			660	405.162	المجموع	
.004	5.640	3.914	2	7.827	بين المجموعات	a3.3
		.694	658	456.587	خلال المجموعات	
			660	464.415	المجموع	
.000	23.147	14.640	2	29.279	بين المجموعات	a3.4

		.632	656	414.906	خلال المجموعات	
			658	444.185	المجموع	
.000	57.663	42.849	2	85.697	بين المجموعات	a3.5
		.743	657	488.206	خلال المجموعات	
			659	573.903	المجموع	
.618	.482	.360	2	.720	بين المجموعات	a4.1
		.748	651	486.627	خلال المجموعات	
			653	487.347	المجموع	
.491	.711	.619	2	1.238	بين المجموعات	a4.2
		.870	655	569.972	خلال المجموعات	
			657	571.210	المجموع	
.161	1.832	1.540	2	3.080	بين المجموعات	a4.3
		.840	651	547.152	خلال المجموعات	
			653	550.232	المجموع	
.000	20.754	19.269	2	38.538	بين المجموعات	a5.1
		.928	659	611.861	خلال المجموعات	
			661	650.399	المجموع	
.925	.078	.071	2	.142	بين المجموعات	a5.2
		.907	661	599.756	خلال المجموعات	
			663	599.898	المجموع	
.630	.463	.532	2	1.064	بين المجموعات	b1
		1.150	666	766.012	خلال المجموعات	
			668	767.076	المجموع	
.122	2.112	2.139	2	4.278	بين المجموعات	b2
		1.013	666	674.693	خلال المجموعات	
			668	678.972	المجموع	
.095	2.359	2.328	2	4.655	بين المجموعات	b3
		.987	665	656.307	خلال المجموعات	
			667	660.963	المجموع	
.604	.504	.533	2	1.066	بين المجموعات	b4
		1.057	666	703.986	خلال المجموعات	
			668	705.052	المجموع	
.293	1.231	1.399	2	2.797	بين المجموعات	b5
		1.137	662	752.397	خلال المجموعات	
			664	755.194	المجموع	
.033	3.420	1.977	2	3.954	بين المجموعات	c1.1
		.578	656	379.172	خلال المجموعات	
			658	383.126	المجموع	
.548	.601	.445	2	.889	بين المجموعات	c1.2
		.739	655	484.249	خلال المجموعات	
			657	485.138	المجموع	
.451	.798	.377	2	.754	بين المجموعات	c1.3
		.473	646	305.255	خلال المجموعات	
			648	306.009	المجموع	
.588	.531	.266	2	.533	بين المجموعات	c1.4
		.501	649	325.435	خلال المجموعات	
			651	325.968	المجموع	

.004	5.591	3.122	2	6.245	بين المجموعات	c1.5
		.559	652	364.158	خلال المجموعات	
			654	370.403	المجموع	
.165	1.808	.706	2	1.411	بين المجموعات	c1.6
		.390	656	255.985	خلال المجموعات	
			658	257.396	المجموع	
.545	.608	.253	2	.506	بين المجموعات	c1.7
		.416	654	271.790	خلال المجموعات	
			656	272.295	المجموع	
.001	7.247	2.735	2	5.469	بين المجموعات	c1.8
		.377	657	247.917	خلال المجموعات	
			659	253.386	المجموع	
.229	1.476	.804	2	1.607	بين المجموعات	c1.9
		.544	657	357.629	خلال المجموعات	
			659	359.236	المجموع	
.226	1.490	.975	2	1.951	بين المجموعات	c1.10
		.655	654	428.077	خلال المجموعات	
			656	430.027	المجموع	
.605	.503	.256	2	.513	بين المجموعات	c1.11
		.509	656	334.158	خلال المجموعات	
			658	334.671	المجموع	
.919	.084	.056	2	.111	بين المجموعات	c1.12
		.660	652	430.484	خلال المجموعات	
			654	430.595	المجموع	
.311	1.170	.692	2	1.384	بين المجموعات	c1.13
		.592	659	389.820	خلال المجموعات	
			661	391.204	المجموع	
.823	.195	.110	2	.221	بين المجموعات	c1.14
		.566	656	371.021	خلال المجموعات	
			658	371.241	المجموع	
.028	3.597	1.627	2	3.254	بين المجموعات	c1.15
		.452	659	298.123	خلال المجموعات	
			661	301.378	المجموع	
.027	3.644	2.390	2	4.781	بين المجموعات	c2.1
		.656	633	415.237	خلال المجموعات	
			635	420.017	المجموع	
.457	.784	.429	2	.857	بين المجموعات	c2.2
		.547	650	355.535	خلال المجموعات	
			652	356.392	المجموع	
.133	2.024	1.298	2	2.595	بين المجموعات	c2.3
		.641	660	423.254	خلال المجموعات	
			662	425.849	المجموع	
.071	2.661	1.484	2	2.968	بين المجموعات	c2.4
		.558	654	364.797	خلال المجموعات	
			656	367.766	المجموع	
.115	2.168	1.129	2	2.259	بين المجموعات	c2.5
		.521	656	341.735	خلال المجموعات	

			658	343.994	المجموع	
.190	1.665	.827	2	1.654	بين المجموعات	c2.6
		.497	658	326.800	خلال المجموعات	
			660	328.454	المجموع	
.671	.399	.205	2	.411	بين المجموعات	c2.7
		.514	661	339.993	خلال المجموعات	
			663	340.404	المجموع	
.060	2.833	1.513	2	3.027	بين المجموعات	c2.8
		.534	654	349.411	خلال المجموعات	
			656	352.438	المجموع	
.000	8.010	4.231	2	8.461	بين المجموعات	c2.9
		.528	655	345.958	خلال المجموعات	
			657	354.419	المجموع	
.011	4.553	2.238	2	4.476	بين المجموعات	c2.10
		.492	656	322.449	خلال المجموعات	
			658	326.926	المجموع	
.719	.330	.191	2	.381	بين المجموعات	c2.11
		.578	652	376.602	خلال المجموعات	
			654	376.983	المجموع	
.000	12.314	5.604	2	11.208	بين المجموعات	c2.12
		.455	650	295.809	خلال المجموعات	
			652	307.017	المجموع	
.156	1.861	1.065	2	2.130	بين المجموعات	c3.1
		.572	651	372.575	خلال المجموعات	
			653	374.705	المجموع	
.373	.988	.494	2	.988	بين المجموعات	c3.2
		.500	655	327.474	خلال المجموعات	
			657	328.462	المجموع	
.087	2.456	1.218	2	2.436	بين المجموعات	c3.3
		.496	657	325.776	خلال المجموعات	
			659	328.212	المجموع	
.594	.522	.310	2	.620	بين المجموعات	c3.4
		.594	655	388.985	خلال المجموعات	
			657	389.605	المجموع	
.061	2.816	1.831	2	3.661	بين المجموعات	c3.5
		.650	657	427.083	خلال المجموعات	
			659	430.744	المجموع	
.023	3.803	2.451	2	4.901	بين المجموعات	c3.6
		.644	652	420.082	خلال المجموعات	
			654	424.983	المجموع	
.000	9.894	7.668	2	15.335	بين المجموعات	c3.7
		.775	656	508.370	خلال المجموعات	
			658	523.706	المجموع	
.610	.494	.292	2	.584	بين المجموعات	c3.8
		.590	650	383.637	خلال المجموعات	
			652	384.221	المجموع	
.000	8.033	3.908	2	7.815	بين المجموعات	c3.9

		.486	653	317.647	خلال المجموعات	
			655	325.462	المجموع	
.000	8.762	3.913	2	7.827	بين المجموعات	c4.1
		.447	649	289.848	خلال المجموعات	
			651	297.675	المجموع	
.981	.019	.009	2	.018	بين المجموعات	c4.2
		.476	645	306.907	خلال المجموعات	
			647	306.924	المجموع	
.159	1.843	.895	2	1.790	بين المجموعات	c4.3
		.486	648	314.637	خلال المجموعات	
			650	316.427	المجموع	
.317	1.152	.590	2	1.180	بين المجموعات	c5.1
		.512	654	334.896	خلال المجموعات	
			656	336.076	المجموع	
.001	7.623	2.984	2	5.968	بين المجموعات	c5.2
		.391	655	256.409	خلال المجموعات	
			657	262.377	المجموع	
.000	8.122	4.228	2	8.455	بين المجموعات	c5.3
		.521	654	340.415	خلال المجموعات	
			656	348.871	المجموع	
.039	3.258	1.470	2	2.941	بين المجموعات	c5.4
		.451	652	294.287	خلال المجموعات	
			654	297.227	المجموع	
.669	.402	.245	2	.490	بين المجموعات	c5.5
		.609	653	397.472	خلال المجموعات	
			655	397.962	المجموع	
.280	1.276	.892	2	1.783	بين المجموعات	c5.6
		.699	653	456.339	خلال المجموعات	
			655	458.122	المجموع	
.132	2.030	1.044	2	2.088	بين المجموعات	c5.7
		.514	653	335.959	خلال المجموعات	
			655	338.047	المجموع	
.635	.455	.165	2	.329	بين المجموعات	A1
		.362	667	241.263	خلال المجموعات	
			669	241.592	المجموع	
.000	17.228	8.638	2	17.277	بين المجموعات	A2
		.501	664	332.943	خلال المجموعات	
			666	350.220	المجموع	
.000	11.948	4.623	2	9.247	بين المجموعات	A3
		.387	666	257.727	خلال المجموعات	
			668	266.974	المجموع	
.241	1.427	.735	2	1.471	بين المجموعات	A4
		.515	666	343.209	خلال المجموعات	
			668	344.679	المجموع	
.002	6.334	5.006	2	10.013	بين المجموعات	A5
		.790	664	524.784	خلال المجموعات	
			666	534.797	المجموع	

.483	.729	.481	2	.961	B	بين المجموعات
		.659	667	439.626		خلال المجموعات
			669	440.587		المجموع
.940	.062	.007	2	.015	c1	بين المجموعات
		.118	661	77.942		خلال المجموعات
			663	77.957		المجموع
.033	3.416	.437	2	.874	c2	بين المجموعات
		.128	668	85.433		خلال المجموعات
			670	86.307		المجموع
.000	8.174	1.205	2	2.410	c3	بين المجموعات
		.147	658	96.981		خلال المجموعات
			660	99.391		المجموع
.040	3.231	.789	2	1.578	c4	بين المجموعات
		.244	655	159.937		خلال المجموعات
			657	161.515		المجموع
.007	4.931	.920	2	1.840	c5	بين المجموعات
		.187	657	122.610		خلال المجموعات
			659	124.450		المجموع

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل، أسباب المشاكل، مساهمة الأهل في حل المشكلات، حسب المنطقة (ضفة ، غزة):

Std. Error	Std. Deviation	Mean	N		
.064	.750	3.66	137	غزة	a1.1
.033	.758	3.69	527	ضفة	
.029	.756	3.69	664	المجموع	
.071	.832	3.72	136	غزة	a1.2
.034	.780	3.65	517	ضفة	
.031	.791	3.66	653	المجموع	
.070	.815	3.31	135	غزة	a1.3
.037	.833	3.11	517	ضفة	
.033	.833	3.15	652	المجموع	
.085	.989	2.88	136	غزة	a1.4
.042	.955	2.82	520	ضفة	
.038	.962	2.83	656	المجموع	
.079	.923	2.96	137	غزة	a2.1
.044	.996	2.72	522	ضفة	
.038	.985	2.77	659	المجموع	
.073	.854	2.42	137	غزة	a2.2
.034	.763	2.14	518	ضفة	
.031	.791	2.20	655	المجموع	
.078	.905	3.10	136	غزة	a2.3
.039	.893	3.03	511	ضفة	

.035	.895	3.04	647	المجموع	
.084	.975	2.90	134	غزة	a2.4
.044	1.006	2.64	518	ضفة	
.039	1.005	2.69	652	المجموع	
.069	.802	2.31	137	غزة	a3.1
.042	.974	2.59	527	ضفة	
.037	.947	2.54	664	المجموع	
.063	.733	2.69	137	غزة	a3.2
.035	.796	2.63	524	ضفة	
.030	.784	2.65	661	المجموع	
.072	.836	2.53	135	غزة	a3.3
.037	.840	2.54	526	ضفة	
.033	.839	2.54	661	المجموع	
.064	.748	1.74	137	غزة	a3.4
.037	.841	1.75	522	ضفة	
.032	.822	1.75	659	المجموع	
.069	.807	1.48	136	غزة	a3.5
.042	.957	1.73	524	ضفة	
.036	.933	1.68	660	المجموع	
.078	.912	2.65	137	غزة	a4.1
.037	.846	2.44	517	ضفة	
.034	.864	2.48	654	المجموع	
.079	.923	2.91	137	غزة	a4.2
.041	.928	2.64	521	ضفة	
.036	.932	2.70	658	المجموع	
.075	.871	2.86	136	غزة	a4.3
.041	.927	2.68	518	ضفة	
.036	.918	2.72	654	المجموع	
.089	1.036	2.63	137	غزة	a5.1
.043	.976	2.42	525	ضفة	
.039	.992	2.46	662	المجموع	
.083	.968	2.66	136	غزة	a5.2
.041	.945	2.81	528	ضفة	
.037	.951	2.78	664	المجموع	
.085	.998	2.54	138	غزة	b1
.047	1.090	2.65	531	ضفة	
.041	1.072	2.62	669	المجموع	
.079	.928	2.78	138	غزة	b2
.044	1.023	2.53	531	ضفة	
.039	1.008	2.58	669	المجموع	
.075	.885	2.59	138	غزة	b3
.044	1.021	2.47	530	ضفة	
.039	.995	2.49	668	المجموع	
.085	.996	2.56	138	غزة	b4
.045	1.035	2.46	531	ضفة	
.040	1.027	2.48	669	المجموع	
.087	1.026	2.63	138	غزة	b5

.047	1.077	2.52	527	ضفة	
.041	1.066	2.54	665	المجموع	
.066	.769	3.14	137	غزة	c1.1
.033	.756	2.92	522	ضفة	
.030	.763	2.96	659	المجموع	
.070	.813	3.30	135	غزة	c1.2
.038	.860	2.99	523	ضفة	
.033	.859	3.05	658	المجموع	
.060	.704	2.36	137	غزة	c1.3
.030	.682	2.28	512	ضفة	
.027	.687	2.30	649	المجموع	
.064	.748	2.31	135	غزة	c1.4
.031	.697	2.36	517	ضفة	
.028	.708	2.35	652	المجموع	
.061	.710	2.33	136	غزة	c1.5
.034	.764	2.36	519	ضفة	
.029	.753	2.36	655	المجموع	
.044	.515	3.38	138	غزة	c1.6
.029	.652	3.37	521	ضفة	
.024	.625	3.37	659	المجموع	
.053	.618	3.37	137	غزة	c1.7
.028	.646	3.19	520	ضفة	
.025	.644	3.23	657	المجموع	
.052	.608	3.20	137	غزة	c1.8
.027	.624	3.20	523	ضفة	
.024	.620	3.20	660	المجموع	
.059	.694	3.24	136	غزة	c1.9
.033	.750	3.26	524	ضفة	
.029	.738	3.25	660	المجموع	
.069	.800	2.62	135	غزة	c1.10
.036	.813	2.61	522	ضفة	
.032	.810	2.61	657	المجموع	
.063	.734	2.79	135	غزة	c1.11
.031	.702	2.58	524	ضفة	
.028	.713	2.62	659	المجموع	
.069	.807	3.50	136	غزة	c1.12
.036	.813	3.45	519	ضفة	
.032	.811	3.46	655	المجموع	
.069	.809	3.39	136	غزة	c1.13
.033	.758	3.50	526	ضفة	
.030	.769	3.48	662	المجموع	
.066	.771	2.86	136	غزة	c1.14
.033	.746	2.93	523	ضفة	
.029	.751	2.92	659	المجموع	
.062	.727	3.32	136	غزة	c1.15
.029	.655	3.53	526	ضفة	
.026	.675	3.49	662	المجموع	

.070	.799	3.05	132	غزة	c2.1
.036	.805	2.73	504	ضفة	
.032	.813	2.79	636	المجموع	
.061	.715	2.76	135	غزة	c2.2
.033	.744	2.62	518	ضفة	
.029	.739	2.65	653	المجموع	
.061	.720	3.19	138	غزة	c2.3
.036	.817	2.97	525	ضفة	
.031	.802	3.02	663	المجموع	
.057	.670	3.15	137	غزة	c2.4
.034	.769	3.12	520	ضفة	
.029	.749	3.12	657	المجموع	
.054	.632	3.03	136	غزة	c2.5
.033	.745	3.00	523	ضفة	
.028	.723	3.00	659	المجموع	
.055	.648	3.17	137	غزة	c2.6
.031	.716	2.99	524	ضفة	
.027	.705	3.03	661	المجموع	
.056	.654	3.26	138	غزة	c2.7
.032	.733	3.23	526	ضفة	
.028	.717	3.24	664	المجموع	
.064	.748	3.06	136	غزة	c2.8
.032	.729	3.13	521	ضفة	
.029	.733	3.11	657	المجموع	
.061	.711	2.61	137	غزة	c2.9
.032	.741	2.54	521	ضفة	
.029	.734	2.56	658	المجموع	
.059	.692	2.06	138	غزة	c2.10
.031	.708	1.97	521	ضفة	
.027	.705	1.99	659	المجموع	
.061	.714	2.11	137	غزة	c2.11
.034	.771	2.13	518	ضفة	
.030	.759	2.12	655	المجموع	
.054	.626	3.02	136	غزة	c2.12
.031	.701	3.09	517	ضفة	
.027	.686	3.08	653	المجموع	
.059	.694	2.57	137	غزة	c3.1
.034	.774	2.59	517	ضفة	
.030	.758	2.59	654	المجموع	
.056	.652	2.55	137	غزة	c3.2
.032	.721	2.48	521	ضفة	
.028	.707	2.49	658	المجموع	
.059	.695	1.87	137	غزة	c3.3
.031	.709	1.94	523	ضفة	
.027	.706	1.92	660	المجموع	
.055	.639	2.35	136	غزة	c3.4
.035	.801	2.35	522	ضفة	

.030	.770	2.35	658	المجموع	
.065	.758	2.12	137	غزة	c3.5
.036	.822	2.15	523	ضفة	
.031	.808	2.15	660	المجموع	
.070	.820	2.89	137	غزة	c3.6
.035	.803	2.87	518	ضفة	
.031	.806	2.88	655	المجموع	
.079	.925	2.71	137	غزة	c3.7
.039	.884	2.70	522	ضفة	
.035	.892	2.70	659	المجموع	
.066	.776	2.28	137	غزة	c3.8
.034	.766	2.26	516	ضفة	
.030	.768	2.26	653	المجموع	
.057	.669	3.09	137	غزة	c3.9
.031	.714	3.14	519	ضفة	
.028	.705	3.13	656	المجموع	
.053	.625	3.24	137	غزة	c4.1
.030	.690	3.27	515	ضفة	
.026	.676	3.26	652	المجموع	
.058	.676	2.32	135	غزة	c4.2
.031	.692	2.25	513	ضفة	
.027	.689	2.26	648	المجموع	
.061	.707	2.57	136	غزة	c4.3
.031	.696	2.51	515	ضفة	
.027	.698	2.52	651	المجموع	
.056	.664	2.67	138	غزة	c5.1
.032	.729	2.64	519	ضفة	
.028	.716	2.65	657	المجموع	
.049	.572	3.26	137	غزة	c5.2
.028	.646	3.36	521	ضفة	
.025	.632	3.34	658	المجموع	
.054	.630	2.37	137	غزة	c5.3
.033	.754	2.38	520	ضفة	
.028	.729	2.38	657	المجموع	
.059	.693	2.57	138	غزة	c5.4
.029	.667	2.44	517	ضفة	
.026	.674	2.47	655	المجموع	
.070	.819	2.35	137	غزة	c5.5
.033	.758	2.06	519	ضفة	
.030	.779	2.12	656	المجموع	
.067	.786	2.78	136	غزة	c5.6
.037	.850	2.79	520	ضفة	
.033	.836	2.79	656	المجموع	
.056	.649	2.84	135	غزة	c5.7
.032	.735	2.93	521	ضفة	
.028	.718	2.91	656	المجموع	
.05383	.63233	3.3859	138	غزة	A1

.02568	.59230	3.3163	532	ضفة
.02322	.60094	3.3306	670	المجموع
.06179	.72323	2.8412	137	غزة A2
.03129	.72043	2.6374	530	ضفة
.02808	.72516	2.6793	667	المجموع
.05112	.60050	2.1583	138	غزة A3
.02774	.63914	2.2569	531	ضفة
.02444	.63219	2.2366	669	المجموع
.05840	.68358	2.8041	137	غزة A4
.03129	.72168	2.5993	532	ضفة
.02777	.71832	2.6413	669	المجموع
.08024	.93924	2.6423	137	غزة A5
.03846	.88548	2.6208	530	ضفة
.03470	.89610	2.6252	667	المجموع
.06184	.72651	2.6188	138	غزة B
.03606	.83167	2.5233	532	ضفة
.03135	.81153	2.5430	670	المجموع
.03074	.36116	3.0081	138	غزة c1
.01473	.33787	2.9704	526	ضفة
.01331	.34290	2.9782	664	المجموع
.02903	.34100	2.8715	138	غزة c2
.01568	.36208	2.7956	533	ضفة
.01386	.35891	2.8112	671	المجموع
.03030	.35600	2.4960	138	غزة c3
.01733	.39641	2.4969	523	ضفة
.01509	.38806	2.4967	661	المجموع
.03755	.43954	2.7141	137	غزة c4
.02233	.50969	2.6766	521	ضفة
.01933	.49582	2.6844	658	المجموع
.03625	.42584	2.6922	138	غزة c5
.01913	.43698	2.6591	522	ضفة
.01692	.43457	2.6660	660	المجموع

#### ANOVA

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.715	.133	.076	1	.076	بين المجموعات	a1.1
		.573	662	379.139	خلال المجموعات	
			663	379.215	المجموع	
.329	.956	.598	1	.598	بين المجموعات	a1.2
		.626	651	407.607	خلال المجموعات	
			652	408.205	المجموع	
.014	6.038	4.154	1	4.154	بين المجموعات	a1.3
		.688	650	447.200	خلال المجموعات	
			651	451.354	المجموع	

.483	.492	.456	1	.456	بين المجموعات	a1.4
		.926	654	605.762	خلال المجموعات	
			655	606.218	المجموع	
.013	6.172	5.941	1	5.941	بين المجموعات	a2.1
		.963	657	632.459	خلال المجموعات	
			658	638.401	المجموع	
.000	13.748	8.433	1	8.433	بين المجموعات	a2.2
		.613	653	400.553	خلال المجموعات	
			654	408.986	المجموع	
.395	.725	.582	1	.582	بين المجموعات	a2.3
		.802	645	517.119	خلال المجموعات	
			646	517.700	المجموع	
.008	7.005	7.006	1	7.006	بين المجموعات	a2.4
		1.000	650	650.030	خلال المجموعات	
			651	657.035	المجموع	
.002	9.624	8.528	1	8.528	بين المجموعات	a3.1
		.886	662	586.604	خلال المجموعات	
			663	595.133	المجموع	
.426	.633	.389	1	.389	بين المجموعات	a3.2
		.614	659	404.773	خلال المجموعات	
			660	405.162	المجموع	
.973	.001	.001	1	.001	بين المجموعات	a3.3
		.705	659	464.414	خلال المجموعات	
			660	464.415	المجموع	
.954	.003	.002	1	.002	بين المجموعات	a3.4
		.676	657	444.183	خلال المجموعات	
			658	444.185	المجموع	
.005	8.019	6.910	1	6.910	بين المجموعات	a3.5
		.862	658	566.993	خلال المجموعات	
			659	573.903	المجموع	
.012	6.368	4.714	1	4.714	بين المجموعات	a4.1
		.740	652	482.633	خلال المجموعات	
			653	487.347	المجموع	
.003	8.801	7.562	1	7.562	بين المجموعات	a4.2
		.859	656	563.647	خلال المجموعات	
			657	571.210	المجموع	
.043	4.108	3.445	1	3.445	بين المجموعات	a4.3
		.839	652	546.788	خلال المجموعات	
			653	550.232	المجموع	
.025	5.016	4.906	1	4.906	بين المجموعات	a5.1
		.978	660	645.493	خلال المجموعات	
			661	650.399	المجموع	
.104	2.654	2.396	1	2.396	بين المجموعات	a5.2
		.903	662	597.502	خلال المجموعات	
			663	599.898	المجموع	
.284	1.149	1.319	1	1.319	بين المجموعات	b1
		1.148	667	765.758	خلال المجموعات	

			668	767.076	المجموع	
.011	6.585	6.638	1	6.638	بين المجموعات	b2
		1.008	667	672.334	خلال المجموعات	
			668	678.972	المجموع	
.178	1.817	1.799	1	1.799	بين المجموعات	b3
		.990	666	659.164	خلال المجموعات	
			667	660.963	المجموع	
.335	.930	.982	1	.982	بين المجموعات	b4
		1.056	667	704.070	خلال المجموعات	
			668	705.052	المجموع	
.263	1.257	1.429	1	1.429	بين المجموعات	b5
		1.137	663	753.765	خلال المجموعات	
			664	755.194	المجموع	
.002	9.222	5.303	1	5.303	بين المجموعات	c1.1
		.575	657	377.823	خلال المجموعات	
			658	383.126	المجموع	
.000	14.737	10.659	1	10.659	بين المجموعات	c1.2
		.723	656	474.479	خلال المجموعات	
			657	485.138	المجموع	
.260	1.269	.599	1	.599	بين المجموعات	c1.3
		.472	647	305.410	خلال المجموعات	
			648	306.009	المجموع	
.495	.466	.234	1	.234	بين المجموعات	c1.4
		.501	650	325.734	خلال المجموعات	
			651	325.968	المجموع	
.647	.210	.119	1	.119	بين المجموعات	c1.5
		.567	653	370.284	خلال المجموعات	
			654	370.403	المجموع	
.865	.029	.011	1	.011	بين المجموعات	c1.6
		.392	657	257.385	خلال المجموعات	
			658	257.396	المجموع	
.004	8.557	3.511	1	3.511	بين المجموعات	c1.7
		.410	655	268.784	خلال المجموعات	
			656	272.295	المجموع	
.997	.000	.000	1	.000	بين المجموعات	c1.8
		.385	658	253.386	خلال المجموعات	
			659	253.386	المجموع	
.833	.044	.024	1	.024	بين المجموعات	c1.9
		.546	658	359.212	خلال المجموعات	
			659	359.236	المجموع	
.868	.028	.018	1	.018	بين المجموعات	c1.10
		.657	655	430.009	خلال المجموعات	
			656	430.027	المجموع	
.002	9.650	4.845	1	4.845	بين المجموعات	c1.11
		.502	657	329.826	خلال المجموعات	
			658	334.671	المجموع	
.498	.459	.303	1	.303	بين المجموعات	c1.12

		.659	653	430.293	خلال المجموعات	
			654	430.595	المجموع	
.130	2.303	1.360	1	1.360	بين المجموعات	c1.13
		.591	660	389.844	خلال المجموعات	
			661	391.204	المجموع	
.341	.910	.513	1	.513	بين المجموعات	c1.14
		.564	657	370.728	خلال المجموعات	
			658	371.241	المجموع	
.001	11.044	4.960	1	4.960	بين المجموعات	c1.15
		.449	660	296.418	خلال المجموعات	
			661	301.378	المجموع	
.000	16.304	10.530	1	10.530	بين المجموعات	c2.1
		.646	634	409.487	خلال المجموعات	
			635	420.017	المجموع	
.048	3.931	2.139	1	2.139	بين المجموعات	c2.2
		.544	651	354.253	خلال المجموعات	
			652	356.392	المجموع	
.004	8.227	5.235	1	5.235	بين المجموعات	c2.3
		.636	661	420.614	خلال المجموعات	
			662	425.849	المجموع	
.710	.138	.078	1	.078	بين المجموعات	c2.4
		.561	655	367.688	خلال المجموعات	
			656	367.766	المجموع	
.633	.228	.119	1	.119	بين المجموعات	c2.5
		.523	657	343.875	خلال المجموعات	
			658	343.994	المجموع	
.009	6.782	3.346	1	3.346	بين المجموعات	c2.6
		.493	659	325.108	خلال المجموعات	
			660	328.454	المجموع	
.673	.178	.091	1	.091	بين المجموعات	c2.7
		.514	662	340.312	خلال المجموعات	
			663	340.404	المجموع	
.323	.977	.525	1	.525	بين المجموعات	c2.8
		.537	655	351.913	خلال المجموعات	
			656	352.438	المجموع	
.375	.789	.426	1	.426	بين المجموعات	c2.9
		.540	656	353.994	خلال المجموعات	
			657	354.419	المجموع	
.199	1.655	.821	1	.821	بين المجموعات	c2.10
		.496	657	326.104	خلال المجموعات	
			658	326.926	المجموع	
.806	.060	.035	1	.035	بين المجموعات	c2.11
		.577	653	376.948	خلال المجموعات	
			654	376.983	المجموع	
.285	1.146	.540	1	.540	بين المجموعات	c2.12
		.471	651	306.477	خلال المجموعات	
			652	307.017	المجموع	

.777	.080	.046	1	.046	بين المجموعات	c3.1
		.575	652	374.659	خلال المجموعات	
			653	374.705	المجموع	
.246	1.346	.672	1	.672	بين المجموعات	c3.2
		.500	656	327.790	خلال المجموعات	
			657	328.462	المجموع	
.300	1.074	.535	1	.535	بين المجموعات	c3.3
		.498	658	327.677	خلال المجموعات	
			659	328.212	المجموع	
.954	.003	.002	1	.002	بين المجموعات	c3.4
		.594	656	389.603	خلال المجموعات	
			657	389.605	المجموع	
.624	.241	.157	1	.157	بين المجموعات	c3.5
		.654	658	430.586	خلال المجموعات	
			659	430.744	المجموع	
.817	.053	.035	1	.035	بين المجموعات	c3.6
		.651	653	424.948	خلال المجموعات	
			654	424.983	المجموع	
.936	.006	.005	1	.005	بين المجموعات	c3.7
		.797	657	523.700	خلال المجموعات	
			658	523.706	المجموع	
.696	.153	.090	1	.090	بين المجموعات	c3.8
		.590	651	384.130	خلال المجموعات	
			652	384.221	المجموع	
.401	.706	.351	1	.351	بين المجموعات	c3.9
		.497	654	325.111	خلال المجموعات	
			655	325.462	المجموع	
.699	.149	.068	1	.068	بين المجموعات	c4.1
		.458	650	297.606	خلال المجموعات	
			651	297.675	المجموع	
.274	1.198	.568	1	.568	بين المجموعات	c4.2
		.474	646	306.356	خلال المجموعات	
			647	306.924	المجموع	
.410	.680	.331	1	.331	بين المجموعات	c4.3
		.487	649	316.096	خلال المجموعات	
			650	316.427	المجموع	
.618	.249	.128	1	.128	بين المجموعات	c5.1
		.513	655	335.948	خلال المجموعات	
			656	336.076	المجموع	
.093	2.829	1.127	1	1.127	بين المجموعات	c5.2
		.398	656	261.250	خلال المجموعات	
			657	262.377	المجموع	
.882	.022	.012	1	.012	بين المجموعات	c5.3
		.533	655	348.859	خلال المجموعات	
			656	348.871	المجموع	
.048	3.919	1.773	1	1.773	بين المجموعات	c5.4
		.452	653	295.454	خلال المجموعات	

			654	297.227	المجموع	
.000	15.821	9.400	1	9.400	بين المجموعات	c5.5
		.594	654	388.562	خلال المجموعات	
			655	397.962	المجموع	
.911	.013	.009	1	.009	بين المجموعات	c5.6
		.700	654	458.113	خلال المجموعات	
			655	458.122	المجموع	
.168	1.909	.984	1	.984	بين المجموعات	c5.7
		.515	654	337.064	خلال المجموعات	
			655	338.047	المجموع	
.226	1.471	.531	1	.531	بين المجموعات	A1
		.361	668	241.061	خلال المجموعات	
			669	241.592	المجموع	
.003	8.699	4.522	1	4.522	بين المجموعات	A2
		.520	665	345.698	خلال المجموعات	
			666	350.220	المجموع	
.103	2.671	1.065	1	1.065	بين المجموعات	A3
		.399	667	265.909	خلال المجموعات	
			668	266.974	المجموع	
.003	8.964	4.571	1	4.571	بين المجموعات	A4
		.510	667	340.109	خلال المجموعات	
			668	344.679	المجموع	
.802	.063	.051	1	.051	بين المجموعات	A5
		.804	665	534.746	خلال المجموعات	
			666	534.797	المجموع	
.218	1.520	1.000	1	1.000	بين المجموعات	B
		.658	668	439.587	خلال المجموعات	
			669	440.587	المجموع	
.251	1.322	.155	1	.155	بين المجموعات	c1
		.118	662	77.802	خلال المجموعات	
			663	77.957	المجموع	
.027	4.929	.631	1	.631	بين المجموعات	c2
		.128	669	85.676	خلال المجموعات	
			670	86.307	المجموع	
.979	.001	.000	1	.000	بين المجموعات	c3
		.151	659	99.390	خلال المجموعات	
			660	99.391	المجموع	
.431	.621	.153	1	.153	بين المجموعات	c4
		.246	656	161.363	خلال المجموعات	
			657	161.515	المجموع	
.427	.633	.120	1	.120	بين المجموعات	c5
		.189	658	124.331	خلال المجموعات	
			659	124.450	المجموع	

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل، أسباب المشاكل، مساهمة الأهل في حل المشكلات، وموقع المدرسة (قرية ، مدينة):

Std. Error	Std. Deviation	Mean	N		
.039	.791	3.65	419	قرية	a1.1
.044	.689	3.75	245	مدينة	
.029	.756	3.69	664	المجموع	
.039	.793	3.60	413	قرية	a1.2
.050	.780	3.76	240	مدينة	
.031	.791	3.66	653	المجموع	
.040	.817	3.13	414	قرية	a1.3
.056	.859	3.21	238	مدينة	
.033	.833	3.15	652	المجموع	
.048	.983	2.84	414	قرية	a1.4
.060	.927	2.81	242	مدينة	
.038	.962	2.83	656	المجموع	
.049	.996	2.77	416	قرية	a2.1
.062	.968	2.77	243	مدينة	
.038	.985	2.77	659	المجموع	
.038	.778	2.15	412	قرية	a2.2
.052	.808	2.27	243	مدينة	
.031	.791	2.20	655	المجموع	
.045	.913	3.08	406	قرية	a2.3
.056	.864	2.99	241	مدينة	
.035	.895	3.04	647	المجموع	
.049	1.000	2.71	412	قرية	a2.4
.065	1.015	2.66	240	مدينة	
.039	1.005	2.69	652	المجموع	
.046	.944	2.56	418	قرية	a3.1
.061	.955	2.50	246	مدينة	
.037	.947	2.54	664	المجموع	
.040	.813	2.61	418	قرية	a3.2
.047	.726	2.72	243	مدينة	
.030	.784	2.65	661	المجموع	
.041	.840	2.50	419	قرية	a3.3
.054	.835	2.60	242	مدينة	
.033	.839	2.54	661	المجموع	
.043	.875	1.81	418	قرية	a3.4
.046	.707	1.63	241	مدينة	
.032	.822	1.75	659	المجموع	
.049	1.000	1.84	420	قرية	a3.5
.047	.725	1.40	240	مدينة	
.036	.933	1.68	660	المجموع	
.042	.856	2.47	411	قرية	a4.1

.056	.878	2.50	243	مدينة	
.034	.864	2.48	654	المجموع	
.047	.953	2.66	413	قرية	a4.2
.057	.895	2.76	245	مدينة	
.036	.932	2.70	658	المجموع	
.047	.963	2.71	414	قرية	a4.3
.054	.837	2.73	240	مدينة	
.036	.918	2.72	654	المجموع	
.049	1.009	2.47	418	قرية	a5.1
.062	.965	2.44	244	مدينة	
.039	.992	2.46	662	المجموع	
.046	.945	2.80	419	قرية	a5.2
.062	.963	2.75	245	مدينة	
.037	.951	2.78	664	المجموع	
.055	1.127	2.58	420	قرية	b1
.061	.970	2.69	249	مدينة	
.041	1.072	2.62	669	المجموع	
.049	.999	2.48	421	قرية	b2
.064	1.005	2.74	248	مدينة	
.039	1.008	2.58	669	المجموع	
.048	.982	2.43	421	قرية	b3
.064	1.010	2.60	247	مدينة	
.039	.995	2.49	668	المجموع	
.050	1.029	2.44	420	قرية	b4
.065	1.023	2.55	249	مدينة	
.040	1.027	2.48	669	المجموع	
.052	1.070	2.50	419	قرية	b5
.067	1.059	2.61	246	مدينة	
.041	1.066	2.54	665	المجموع	
.037	.741	2.94	412	قرية	c1.1
.051	.799	3.00	247	مدينة	
.030	.763	2.96	659	المجموع	
.043	.869	2.95	414	قرية	c1.2
.052	.814	3.23	244	مدينة	
.033	.859	3.05	658	المجموع	
.034	.692	2.30	408	قرية	c1.3
.044	.680	2.30	241	مدينة	
.027	.687	2.30	649	المجموع	
.034	.689	2.37	407	قرية	c1.4
.047	.737	2.31	245	مدينة	
.028	.708	2.35	652	المجموع	
.038	.760	2.34	409	قرية	c1.5
.047	.741	2.39	246	مدينة	
.029	.753	2.36	655	المجموع	
.031	.637	3.39	411	قرية	c1.6
.038	.605	3.33	248	مدينة	
.024	.625	3.37	659	المجموع	

.033	.660	3.23	412	قرية	c1.7
.039	.618	3.23	245	مدينة	
.025	.644	3.23	657	المجموع	
.030	.618	3.25	414	قرية	c1.8
.039	.616	3.13	246	مدينة	
.024	.620	3.20	660	المجموع	
.037	.743	3.26	414	قرية	c1.9
.047	.731	3.24	246	مدينة	
.029	.738	3.25	660	المجموع	
.040	.807	2.60	411	قرية	c1.10
.052	.816	2.63	246	مدينة	
.032	.810	2.61	657	المجموع	
.034	.696	2.62	413	قرية	c1.11
.047	.743	2.63	246	مدينة	
.028	.713	2.62	659	المجموع	
.038	.774	3.52	408	قرية	c1.12
.055	.862	3.36	247	مدينة	
.032	.811	3.46	655	المجموع	
.036	.737	3.54	415	قرية	c1.13
.052	.811	3.37	247	مدينة	
.030	.769	3.48	662	المجموع	
.037	.751	2.94	413	قرية	c1.14
.048	.751	2.88	246	مدينة	
.029	.751	2.92	659	المجموع	
.033	.673	3.50	415	قرية	c1.15
.043	.679	3.47	247	مدينة	
.026	.675	3.49	662	المجموع	
.041	.816	2.77	399	قرية	c2.1
.053	.809	2.84	237	مدينة	
.032	.813	2.79	636	المجموع	
.037	.751	2.65	412	قرية	c2.2
.046	.720	2.66	241	مدينة	
.029	.739	2.65	653	المجموع	
.040	.821	3.00	415	قرية	c2.3
.049	.770	3.04	248	مدينة	
.031	.802	3.02	663	المجموع	
.039	.782	3.12	410	قرية	c2.4
.044	.691	3.14	247	مدينة	
.029	.749	3.12	657	المجموع	
.037	.747	3.03	414	قرية	c2.5
.043	.680	2.96	245	مدينة	
.028	.723	3.00	659	المجموع	
.035	.720	2.99	414	قرية	c2.6
.043	.676	3.10	247	مدينة	
.027	.705	3.03	661	المجموع	
.035	.710	3.24	415	قرية	c2.7
.046	.728	3.24	249	مدينة	

.028	.717	3.24	664	المجموع	
.036	.727	3.12	411	قرية	c2.8
.047	.744	3.10	246	مدينة	
.029	.733	3.11	657	المجموع	
.036	.730	2.63	411	قرية	c2.9
.046	.729	2.44	247	مدينة	
.029	.734	2.56	658	المجموع	
.035	.701	1.98	410	قرية	c2.10
.045	.713	2.01	249	مدينة	
.027	.705	1.99	659	المجموع	
.037	.743	2.13	408	قرية	c2.11
.050	.787	2.12	247	مدينة	
.030	.759	2.12	655	المجموع	
.034	.681	3.14	409	قرية	c2.12
.044	.684	2.98	244	مدينة	
.027	.686	3.08	653	المجموع	
.038	.770	2.57	409	قرية	c3.1
.047	.737	2.61	245	مدينة	
.030	.758	2.59	654	المجموع	
.036	.724	2.50	410	قرية	c3.2
.043	.679	2.48	248	مدينة	
.028	.707	2.49	658	المجموع	
.035	.707	1.96	412	قرية	c3.3
.045	.702	1.87	248	مدينة	
.027	.706	1.92	660	المجموع	
.039	.781	2.34	411	قرية	c3.4
.048	.752	2.36	247	مدينة	
.030	.770	2.35	658	المجموع	
.040	.820	2.09	412	قرية	c3.5
.050	.782	2.24	248	مدينة	
.031	.808	2.15	660	المجموع	
.039	.799	2.87	410	قرية	c3.6
.052	.819	2.88	245	مدينة	
.031	.806	2.88	655	المجموع	
.044	.891	2.72	411	قرية	c3.7
.057	.896	2.68	248	مدينة	
.035	.892	2.70	659	المجموع	
.039	.796	2.29	407	قرية	c3.8
.046	.719	2.22	246	مدينة	
.030	.768	2.26	653	المجموع	
.036	.725	3.15	409	قرية	c3.9
.043	.670	3.10	247	مدينة	
.028	.705	3.13	656	المجموع	
.033	.675	3.26	406	قرية	c4.1
.043	.680	3.26	246	مدينة	
.026	.676	3.26	652	المجموع	
.035	.710	2.27	404	قرية	c4.2

.042	.653	2.25	244	مدينة	
.027	.689	2.26	648	المجموع	
.034	.691	2.53	405	قرية	c4.3
.045	.710	2.51	246	مدينة	
.027	.698	2.52	651	المجموع	
.036	.732	2.68	409	قرية	c5.1
.044	.685	2.59	248	مدينة	
.028	.716	2.65	657	المجموع	
.032	.647	3.37	410	قرية	c5.2
.038	.605	3.30	248	مدينة	
.025	.632	3.34	658	المجموع	
.038	.768	2.44	410	قرية	c5.3
.041	.649	2.28	247	مدينة	
.028	.729	2.38	657	المجموع	
.033	.669	2.44	409	قرية	c5.4
.043	.680	2.53	246	مدينة	
.026	.674	2.47	655	المجموع	
.038	.777	2.06	409	قرية	c5.5
.049	.775	2.21	247	مدينة	
.030	.779	2.12	656	المجموع	
.042	.848	2.78	409	قرية	c5.6
.052	.818	2.81	247	مدينة	
.033	.836	2.79	656	المجموع	
.037	.748	2.91	409	قرية	c5.7
.042	.667	2.92	247	مدينة	
.028	.718	2.91	656	المجموع	
.02917	.59927	3.2998	422	قرية	A1
.03819	.60134	3.3831	248	مدينة	
.02322	.60094	3.3306	670	المجموع	
.03463	.70966	2.6746	420	قرية	A2
.04786	.75218	2.6872	247	مدينة	
.02808	.72516	2.6793	667	المجموع	
.03225	.66161	2.2652	421	قرية	A3
.03663	.57687	2.1880	248	مدينة	
.02444	.63219	2.2366	669	المجموع	
.03534	.72595	2.6232	422	قرية	A4
.04489	.70549	2.6721	247	مدينة	
.02777	.71832	2.6413	669	المجموع	
.04425	.90688	2.6393	420	قرية	A5
.05591	.87877	2.6012	247	مدينة	
.03470	.89610	2.6252	667	المجموع	
.04051	.83121	2.4862	421	قرية	B
.04875	.76926	2.6390	249	مدينة	
.03135	.81153	2.5430	670	المجموع	
.01657	.33764	2.9846	415	قرية	c1
.02230	.35193	2.9676	249	مدينة	
.01331	.34290	2.9782	664	المجموع	

.01792	.36810	2.8165	422	قرية	c2
.02176	.34332	2.8022	249	مدينة	
.01386	.35891	2.8112	671	المجموع	
.01955	.39687	2.4983	412	قرية	c3
.02369	.37380	2.4941	249	مدينة	
.01509	.38806	2.4967	661	المجموع	
.02539	.51407	2.6898	410	قرية	c4
.02952	.46496	2.6754	248	مدينة	
.01933	.49582	2.6844	658	المجموع	
.02156	.43718	2.6670	411	قرية	c5
.02732	.43108	2.6645	249	مدينة	
.01692	.43457	2.6660	660	المجموع	

#### ANOVA

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.087	2.946	1.680	1	1.680	بين المجموعات	a1.1
		.570	662	377.535	خلال المجموعات	
			663	379.215	المجموع	
.013	6.225	3.866	1	3.866	بين المجموعات	a1.2
		.621	651	404.339	خلال المجموعات	
			652	408.205	المجموع	
.236	1.406	.974	1	.974	بين المجموعات	a1.3
		.693	650	450.380	خلال المجموعات	
			651	451.354	المجموع	
.671	.180	.167	1	.167	بين المجموعات	a1.4
		.927	654	606.051	خلال المجموعات	
			655	606.218	المجموع	
.956	.003	.003	1	.003	بين المجموعات	a2.1
		.972	657	638.398	خلال المجموعات	
			658	638.401	المجموع	
.058	3.600	2.242	1	2.242	بين المجموعات	a2.2
		.623	653	406.744	خلال المجموعات	
			654	408.986	المجموع	
.210	1.573	1.260	1	1.260	بين المجموعات	a2.3
		.801	645	516.440	خلال المجموعات	
			646	517.700	المجموع	
.518	.419	.423	1	.423	بين المجموعات	a2.4
		1.010	650	656.612	خلال المجموعات	
			651	657.035	المجموع	
.504	.448	.402	1	.402	بين المجموعات	a3.1
		.898	662	594.730	خلال المجموعات	

			663	595.133	المجموع	
.080	3.082	1.886	1	1.886	بين المجموعات	a3.2
		.612	659	403.276	خلال المجموعات	
			660	405.162	المجموع	
.138	2.200	1.545	1	1.545	بين المجموعات	a3.3
		.702	659	462.869	خلال المجموعات	
			660	464.415	المجموع	
.007	7.288	4.873	1	4.873	بين المجموعات	a3.4
		.669	657	439.312	خلال المجموعات	
			658	444.185	المجموع	
.000	35.417	29.313	1	29.313	بين المجموعات	a3.5
		.828	658	544.590	خلال المجموعات	
			659	573.903	المجموع	
.693	.156	.116	1	.116	بين المجموعات	a4.1
		.747	652	487.231	خلال المجموعات	
			653	487.347	المجموع	
.211	1.567	1.361	1	1.361	بين المجموعات	a4.2
		.869	656	569.848	خلال المجموعات	
			657	571.210	المجموع	
.824	.050	.042	1	.042	بين المجموعات	a4.3
		.844	652	550.191	خلال المجموعات	
			653	550.232	المجموع	
.682	.168	.165	1	.165	بين المجموعات	a5.1
		.985	660	650.233	خلال المجموعات	
			661	650.399	المجموع	
.492	.472	.427	1	.427	بين المجموعات	a5.2
		.906	662	599.470	خلال المجموعات	
			663	599.898	المجموع	
.210	1.572	1.804	1	1.804	بين المجموعات	b1
		1.147	667	765.272	خلال المجموعات	
			668	767.076	المجموع	
.001	10.313	10.338	1	10.338	بين المجموعات	b2
		1.002	667	668.634	خلال المجموعات	
			668	678.972	المجموع	
.028	4.877	4.805	1	4.805	بين المجموعات	b3
		.985	666	656.158	خلال المجموعات	
			667	660.963	المجموع	
.192	1.708	1.801	1	1.801	بين المجموعات	b4
		1.054	667	703.251	خلال المجموعات	
			668	705.052	المجموع	
.195	1.679	1.908	1	1.908	بين المجموعات	b5
		1.136	663	753.286	خلال المجموعات	
			664	755.194	المجموع	
.400	.711	.414	1	.414	بين المجموعات	c1.1
		.583	657	382.712	خلال المجموعات	
			658	383.126	المجموع	
.000	16.717	12.056	1	12.056	بين المجموعات	c1.2

		.721	656	473.082	خلال المجموعات	
			657	485.138	المجموع	
.910	.013	.006	1	.006	بين المجموعات	c1.3
		.473	647	306.003	خلال المجموعات	
			648	306.009	المجموع	
.288	1.129	.565	1	.565	بين المجموعات	c1.4
		.501	650	325.402	خلال المجموعات	
			651	325.968	المجموع	
.385	.757	.429	1	.429	بين المجموعات	c1.5
		.567	653	369.974	خلال المجموعات	
			654	370.403	المجموع	
.179	1.806	.706	1	.706	بين المجموعات	c1.6
		.391	657	256.690	خلال المجموعات	
			658	257.396	المجموع	
.969	.001	.001	1	.001	بين المجموعات	c1.7
		.416	655	272.295	خلال المجموعات	
			656	272.295	المجموع	
.012	6.341	2.418	1	2.418	بين المجموعات	c1.8
		.381	658	250.968	خلال المجموعات	
			659	253.386	المجموع	
.694	.155	.085	1	.085	بين المجموعات	c1.9
		.546	658	359.152	خلال المجموعات	
			659	359.236	المجموع	
.586	.297	.195	1	.195	بين المجموعات	c1.10
		.656	655	429.832	خلال المجموعات	
			656	430.027	المجموع	
.859	.032	.016	1	.016	بين المجموعات	c1.11
		.509	657	334.655	خلال المجموعات	
			658	334.671	المجموع	
.012	6.284	4.105	1	4.105	بين المجموعات	c1.12
		.653	653	426.491	خلال المجموعات	
			654	430.595	المجموع	
.006	7.610	4.459	1	4.459	بين المجموعات	c1.13
		.586	660	386.745	خلال المجموعات	
			661	391.204	المجموع	
.330	.951	.537	1	.537	بين المجموعات	c1.14
		.564	657	370.705	خلال المجموعات	
			658	371.241	المجموع	
.541	.374	.171	1	.171	بين المجموعات	c1.15
		.456	660	301.207	خلال المجموعات	
			661	301.378	المجموع	
.323	.980	.648	1	.648	بين المجموعات	c2.1
		.661	634	419.369	خلال المجموعات	
			635	420.017	المجموع	
.900	.016	.009	1	.009	بين المجموعات	c2.2
		.547	651	356.383	خلال المجموعات	
			652	356.392	المجموع	

.468	.527	.339	1	.339	بين المجموعات	c2.3
		.644	661	425.510	خلال المجموعات	
			662	425.849	المجموع	
.733	.116	.065	1	.065	بين المجموعات	c2.4
		.561	655	367.700	خلال المجموعات	
			656	367.766	المجموع	
.278	1.180	.617	1	.617	بين المجموعات	c2.5
		.523	657	343.377	خلال المجموعات	
			658	343.994	المجموع	
.041	4.182	2.071	1	2.071	بين المجموعات	c2.6
		.495	659	326.383	خلال المجموعات	
			660	328.454	المجموع	
.933	.007	.004	1	.004	بين المجموعات	c2.7
		.514	662	340.400	خلال المجموعات	
			663	340.404	المجموع	
.654	.201	.108	1	.108	بين المجموعات	c2.8
		.538	655	352.330	خلال المجموعات	
			656	352.438	المجموع	
.002	9.814	5.224	1	5.224	بين المجموعات	c2.9
		.532	656	349.196	خلال المجموعات	
			657	354.419	المجموع	
.597	.280	.139	1	.139	بين المجموعات	c2.10
		.497	657	326.786	خلال المجموعات	
			658	326.926	المجموع	
.954	.003	.002	1	.002	بين المجموعات	c2.11
		.577	653	376.981	خلال المجموعات	
			654	376.983	المجموع	
.003	8.829	4.108	1	4.108	بين المجموعات	c2.12
		.465	651	302.909	خلال المجموعات	
			652	307.017	المجموع	
.556	.346	.199	1	.199	بين المجموعات	c3.1
		.574	652	374.506	خلال المجموعات	
			653	374.705	المجموع	
.640	.219	.110	1	.110	بين المجموعات	c3.2
		.501	656	328.352	خلال المجموعات	
			657	328.462	المجموع	
.133	2.268	1.128	1	1.128	بين المجموعات	c3.3
		.497	658	327.085	خلال المجموعات	
			659	328.212	المجموع	
.702	.146	.087	1	.087	بين المجموعات	c3.4
		.594	656	389.518	خلال المجموعات	
			657	389.605	المجموع	
.025	5.057	3.285	1	3.285	بين المجموعات	c3.5
		.650	658	427.459	خلال المجموعات	
			659	430.744	المجموع	
.897	.017	.011	1	.011	بين المجموعات	c3.6
		.651	653	424.972	خلال المجموعات	

			654	424.983	المجموع	
.574	.316	.252	1	.252	بين المجموعات	c3.7
		.797	657	523.454	خلال المجموعات	
			658	523.706	المجموع	
.322	.982	.579	1	.579	بين المجموعات	c3.8
		.589	651	383.642	خلال المجموعات	
			652	384.221	المجموع	
.376	.786	.391	1	.391	بين المجموعات	c3.9
		.497	654	325.071	خلال المجموعات	
			655	325.462	المجموع	
.987	.000	.000	1	.000	بين المجموعات	c4.1
		.458	650	297.675	خلال المجموعات	
			651	297.675	المجموع	
.757	.096	.046	1	.046	بين المجموعات	c4.2
		.475	646	306.879	خلال المجموعات	
			647	306.924	المجموع	
.774	.082	.040	1	.040	بين المجموعات	c4.3
		.487	649	316.387	خلال المجموعات	
			650	316.427	المجموع	
.105	2.638	1.348	1	1.348	بين المجموعات	c5.1
		.511	655	334.728	خلال المجموعات	
			656	336.076	المجموع	
.195	1.681	.671	1	.671	بين المجموعات	c5.2
		.399	656	261.706	خلال المجموعات	
			657	262.377	المجموع	
.006	7.695	4.051	1	4.051	بين المجموعات	c5.3
		.526	655	344.820	خلال المجموعات	
			656	348.871	المجموع	
.074	3.212	1.455	1	1.455	بين المجموعات	c5.4
		.453	653	295.773	خلال المجموعات	
			654	297.227	المجموع	
.013	6.209	3.743	1	3.743	بين المجموعات	c5.5
		.603	654	394.219	خلال المجموعات	
			655	397.962	المجموع	
.650	.206	.144	1	.144	بين المجموعات	c5.6
		.700	654	457.978	خلال المجموعات	
			655	458.122	المجموع	
.783	.076	.039	1	.039	بين المجموعات	c5.7
		.517	654	338.008	خلال المجموعات	
			655	338.047	المجموع	
.083	3.011	1.084	1	1.084	بين المجموعات	A1
		.360	668	240.508	خلال المجموعات	
			669	241.592	المجموع	
.828	.047	.025	1	.025	بين المجموعات	A2
		.527	665	350.195	خلال المجموعات	
			666	350.220	المجموع	
.127	2.330	.929	1	.929	بين المجموعات	A3

		.399	667	266.045	خلال المجموعات
			668	266.974	المجموع
.396	.720	.372	1	.372	A4 بين المجموعات
		.516	667	344.307	خلال المجموعات
			668	344.679	المجموع
.597	.280	.225	1	.225	A5 بين المجموعات
		.804	665	534.571	خلال المجموعات
			666	534.797	المجموع
.018	5.580	3.650	1	3.650	B بين المجموعات
		.654	668	436.937	خلال المجموعات
			669	440.587	المجموع
.535	.385	.045	1	.045	c1 بين المجموعات
		.118	662	77.912	خلال المجموعات
			663	77.957	المجموع
.619	.248	.032	1	.032	c2 بين المجموعات
		.129	669	86.275	خلال المجموعات
			670	86.307	المجموع
.894	.018	.003	1	.003	c3 بين المجموعات
		.151	659	99.388	خلال المجموعات
			660	99.391	المجموع
.718	.131	.032	1	.032	c4 بين المجموعات
		.246	656	161.483	خلال المجموعات
			657	161.515	المجموع
.943	.005	.001	1	.001	c5 بين المجموعات
		.189	658	124.449	خلال المجموعات
			659	124.450	المجموع

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل، أسباب المشاكل، مساهمة الأهل في حل المشكلات، حسب سنوات الخبرة:

Std. Error	Std. Deviation	Mean	N		
.095	.766	3.60	65	2 - 0	a1.1
.072	.738	3.69	105	5 - 3	
.054	.804	3.70	222	10 - 5	
.045	.723	3.71	260	أكثر من 10	
.030	.757	3.69	652	المجموع	
.118	.946	3.80	64	2 - 0	a1.2
.079	.805	3.79	105	5 - 3	
.055	.815	3.60	218	10 - 5	
.044	.708	3.64	254	أكثر من 10	

.031	.789	3.67	641	المجموع	
.107	.870	3.17	66	2 - 0	a1.3
.080	.821	3.29	104	5 - 3	
.058	.862	3.13	218	10 - 5	
.050	.801	3.09	252	اكثّر من 10	
.033	.833	3.15	640	المجموع	
.123	.981	2.92	64	2 - 0	a1.4
.088	.900	2.84	105	5 - 3	
.068	1.006	2.79	218	10 - 5	
.059	.945	2.85	257	اكثّر من 10	
.038	.961	2.84	644	المجموع	
.130	1.046	3.00	65	2 - 0	a2.1
.091	.939	2.74	106	5 - 3	
.066	.980	2.80	219	10 - 5	
.062	.999	2.73	258	اكثّر من 10	
.039	.989	2.78	648	المجموع	
.126	1.011	2.20	64	2 - 0	a2.2
.079	.813	2.08	106	5 - 3	
.050	.743	2.19	218	10 - 5	
.048	.766	2.24	255	اكثّر من 10	
.031	.794	2.19	643	المجموع	
.120	.957	3.06	64	2 - 0	a2.3
.094	.960	2.99	104	5 - 3	
.058	.851	3.06	218	10 - 5	
.056	.900	3.04	256	اكثّر من 10	
.035	.898	3.04	642	المجموع	
.125	1.004	2.77	64	2 - 0	a2.4
.106	1.088	2.76	105	5 - 3	
.066	.964	2.72	216	10 - 5	
.064	1.021	2.61	255	اكثّر من 10	
.040	1.011	2.69	640	المجموع	
.120	.959	2.53	64	2 - 0	a3.1
.096	.980	2.44	105	5 - 3	
.066	.985	2.59	221	10 - 5	
.056	.903	2.54	262	اكثّر من 10	
.037	.949	2.54	652	المجموع	
.120	.963	2.73	64	2 - 0	a3.2
.071	.727	2.72	106	5 - 3	
.055	.810	2.62	220	10 - 5	
.046	.733	2.59	259	اكثّر من 10	
.031	.784	2.64	649	المجموع	
.113	.895	2.54	63	2 - 0	a3.3
.083	.853	2.53	106	5 - 3	
.057	.842	2.62	221	10 - 5	
.050	.811	2.44	259	اكثّر من 10	
.033	.839	2.53	649	المجموع	
.091	.734	1.85	65	2 - 0	a3.4

.082	.845	1.70	105	5 - 3	
.055	.810	1.72	218	10 - 5	
.052	.835	1.78	259	اكثّر من 10	
.032	.818	1.75	647	المجموع	
.121	.972	1.85	65	2 - 0	a3.5
.083	.855	1.55	105	5 - 3	
.063	.933	1.67	220	10 - 5	
.058	.935	1.65	258	اكثّر من 10	
.036	.926	1.66	648	المجموع	
.122	.961	2.73	62	2 - 0	a4.1
.094	.962	2.50	105	5 - 3	
.054	.788	2.51	217	10 - 5	
.053	.851	2.40	258	اكثّر من 10	
.034	.864	2.49	642	المجموع	
.107	.861	2.91	65	2 - 0	a4.2
.100	1.034	2.70	106	5 - 3	
.061	.896	2.68	217	10 - 5	
.058	.936	2.67	258	اكثّر من 10	
.037	.933	2.70	646	المجموع	
.118	.947	2.91	65	2 - 0	a4.3
.087	.900	2.76	106	5 - 3	
.060	.889	2.75	217	10 - 5	
.057	.909	2.66	254	اكثّر من 10	
.036	.906	2.73	642	المجموع	
.118	.951	2.57	65	2 - 0	a5.1
.092	.949	2.37	106	5 - 3	
.065	.966	2.44	220	10 - 5	
.065	1.039	2.48	259	اكثّر من 10	
.039	.991	2.46	650	المجموع	
.127	1.023	2.98	65	2 - 0	a5.2
.090	.926	2.75	106	5 - 3	
.065	.967	2.79	222	10 - 5	
.057	.920	2.74	259	اكثّر من 10	
.037	.948	2.78	652	المجموع	
.128	1.041	2.52	66	2 - 0	b1
.104	1.062	2.60	105	5 - 3	
.078	1.165	2.55	223	10 - 5	
.062	1.008	2.71	263	اكثّر من 10	
.042	1.076	2.62	657	المجموع	
.115	.932	2.52	66	2 - 0	b2
.090	.926	2.43	106	5 - 3	
.067	1.006	2.61	223	10 - 5	
.065	1.060	2.63	262	اكثّر من 10	
.039	1.009	2.58	657	المجموع	
.109	.883	2.33	66	2 - 0	b3
.086	.889	2.38	106	5 - 3	
.069	1.031	2.50	223	10 - 5	

.064	1.037	2.57	261	اكثر من 10	
.039	.999	2.49	656	المجموع	
.116	.941	2.38	66	2 - 0	b4
.091	.938	2.46	106	5 - 3	
.069	1.023	2.49	222	10 - 5	
.066	1.072	2.54	263	اكثر من 10	
.040	1.021	2.49	657	المجموع	
.128	1.031	2.45	65	2 - 0	b5
.091	.936	2.43	106	5 - 3	
.074	1.104	2.60	222	10 - 5	
.068	1.094	2.55	260	اكثر من 10	
.042	1.067	2.54	653	المجموع	
.092	.741	2.83	65	2 - 0	c1.1
.073	.750	3.07	105	5 - 3	
.053	.785	2.99	220	10 - 5	
.048	.767	2.94	258	اكثر من 10	
.030	.769	2.96	648	المجموع	
.106	.857	3.22	65	2 - 0	c1.2
.091	.928	2.95	104	5 - 3	
.060	.888	2.96	220	10 - 5	
.049	.783	3.16	257	اكثر من 10	
.034	.857	3.07	646	المجموع	
.091	.732	2.31	64	2 - 0	c1.3
.067	.678	2.28	103	5 - 3	
.048	.705	2.33	219	10 - 5	
.043	.676	2.29	251	اكثر من 10	
.027	.691	2.31	637	المجموع	
.094	.752	2.42	64	2 - 0	c1.4
.073	.746	2.29	104	5 - 3	
.048	.709	2.39	220	10 - 5	
.043	.687	2.34	252	اكثر من 10	
.028	.710	2.35	640	المجموع	
.084	.680	2.40	65	2 - 0	c1.5
.075	.764	2.31	104	5 - 3	
.052	.769	2.34	219	10 - 5	
.047	.754	2.39	255	اكثر من 10	
.030	.753	2.36	643	المجموع	
.079	.637	3.43	65	2 - 0	c1.6
.062	.633	3.34	105	5 - 3	
.041	.615	3.40	221	10 - 5	
.040	.638	3.34	256	اكثر من 10	
.025	.629	3.37	647	المجموع	
.092	.740	3.12	65	2 - 0	c1.7
.070	.717	3.28	104	5 - 3	
.040	.595	3.25	221	10 - 5	
.040	.641	3.22	255	اكثر من 10	
.026	.649	3.23	645	المجموع	

.072	.583	3.18	65	2 - 0	c1.8
.062	.631	3.21	105	5 - 3	
.043	.643	3.25	222	10 - 5	
.038	.614	3.17	257	اكثر من 10	
.024	.623	3.20	649	المجموع	
.088	.708	3.25	65	2 - 0	c1.9
.066	.679	3.22	105	5 - 3	
.049	.731	3.28	219	10 - 5	
.047	.754	3.29	259	اكثر من 10	
.029	.729	3.27	648	المجموع	
.102	.821	2.63	65	2 - 0	c1.10
.078	.795	2.60	104	5 - 3	
.057	.848	2.67	219	10 - 5	
.049	.790	2.59	258	اكثر من 10	
.032	.813	2.62	646	المجموع	
.086	.696	2.72	65	2 - 0	c1.11
.072	.732	2.66	104	5 - 3	
.048	.712	2.63	221	10 - 5	
.045	.717	2.60	257	اكثر من 10	
.028	.715	2.63	647	المجموع	
.111	.870	3.33	61	2 - 0	c1.12
.070	.722	3.50	105	5 - 3	
.057	.848	3.43	221	10 - 5	
.050	.802	3.49	256	اكثر من 10	
.032	.812	3.45	643	المجموع	
.102	.821	3.37	65	2 - 0	c1.13
.072	.735	3.47	105	5 - 3	
.053	.789	3.47	221	10 - 5	
.047	.749	3.52	259	اكثر من 10	
.030	.767	3.48	650	المجموع	
.088	.706	3.03	65	2 - 0	c1.14
.082	.833	2.82	104	5 - 3	
.049	.725	2.92	221	10 - 5	
.047	.755	2.91	257	اكثر من 10	
.030	.754	2.91	647	المجموع	
.080	.638	3.42	64	2 - 0	c1.15
.070	.717	3.29	105	5 - 3	
.047	.697	3.52	222	10 - 5	
.039	.635	3.55	259	اكثر من 10	
.027	.676	3.48	650	المجموع	
.101	.811	2.91	64	2 - 0	c2.1
.081	.816	2.65	102	5 - 3	
.054	.795	2.85	215	10 - 5	
.052	.824	2.79	250	اكثر من 10	
.032	.813	2.80	631	المجموع	
.094	.760	2.62	66	2 - 0	c2.2
.072	.734	2.65	104	5 - 3	

.053	.791	2.69	219	10 – 5	
.044	.701	2.62	252	اكثّر من 10	
.029	.743	2.65	641	المجموع	
.099	.803	3.03	66	2 – 0	c2.3
.073	.750	2.93	105	5 – 3	
.058	.863	2.96	222	10 – 5	
.047	.761	3.06	258	اكثّر من 10	
.031	.800	3.00	651	المجموع	
.096	.782	3.14	66	2 – 0	c2.4
.079	.805	2.95	104	5 – 3	
.053	.782	3.16	218	10 – 5	
.041	.664	3.19	257	اكثّر من 10	
.029	.744	3.13	645	المجموع	
.090	.730	2.92	66	2 – 0	c2.5
.073	.744	2.90	104	5 – 3	
.048	.710	3.01	221	10 – 5	
.044	.713	3.09	257	اكثّر من 10	
.028	.720	3.02	648	المجموع	
.080	.650	3.09	66	2 – 0	c2.6
.073	.746	3.04	105	5 – 3	
.049	.721	3.04	220	10 – 5	
.042	.680	3.03	258	اكثّر من 10	
.027	.700	3.04	649	المجموع	
.097	.782	3.17	65	2 – 0	c2.7
.069	.707	3.22	105	5 – 3	
.048	.717	3.29	223	10 – 5	
.044	.714	3.23	259	اكثّر من 10	
.028	.720	3.24	652	المجموع	
.094	.745	3.16	63	2 – 0	c2.8
.073	.750	3.07	105	5 – 3	
.050	.742	3.11	218	10 – 5	
.045	.728	3.13	259	اكثّر من 10	
.029	.737	3.11	645	المجموع	
.098	.791	2.55	65	2 – 0	c2.9
.069	.709	2.50	105	5 – 3	
.051	.756	2.52	219	10 – 5	
.045	.717	2.63	257	اكثّر من 10	
.029	.737	2.57	646	المجموع	
.095	.765	2.09	65	2 – 0	c2.10
.071	.727	1.99	105	5 – 3	
.048	.710	1.93	219	10 – 5	
.043	.689	2.02	258	اكثّر من 10	
.028	.710	1.99	647	المجموع	
.096	.775	2.15	65	2 – 0	c2.11
.075	.774	2.09	105	5 – 3	
.054	.795	2.14	217	10 – 5	
.046	.737	2.12	256	اكثّر من 10	

.030	.765	2.12	643	المجموع	
.076	.609	3.14	65	2 - 0	c2.12
.061	.620	3.15	104	5 - 3	
.046	.682	3.11	219	10 - 5	
.047	.740	3.00	253	اكثّر من 10	
.027	.691	3.08	641	المجموع	
.090	.730	2.55	65	2 - 0	c3.1
.074	.754	2.60	105	5 - 3	
.054	.790	2.64	215	10 - 5	
.047	.749	2.54	257	اكثّر من 10	
.030	.762	2.59	642	المجموع	
.082	.664	2.49	65	2 - 0	c3.2
.061	.623	2.51	104	5 - 3	
.050	.735	2.43	219	10 - 5	
.045	.728	2.52	258	اكثّر من 10	
.028	.708	2.49	646	المجموع	
.087	.704	2.06	65	2 - 0	c3.3
.062	.640	1.89	105	5 - 3	
.047	.702	1.85	219	10 - 5	
.046	.746	1.96	259	اكثّر من 10	
.028	.712	1.92	648	المجموع	
.092	.744	2.38	65	2 - 0	c3.4
.075	.767	2.38	104	5 - 3	
.053	.787	2.27	218	10 - 5	
.047	.763	2.37	259	اكثّر من 10	
.030	.770	2.34	646	المجموع	
.104	.838	2.22	65	2 - 0	c3.5
.076	.784	2.10	105	5 - 3	
.055	.819	2.06	219	10 - 5	
.050	.811	2.23	259	اكثّر من 10	
.032	.814	2.15	648	المجموع	
.094	.760	2.98	65	2 - 0	c3.6
.080	.817	2.80	104	5 - 3	
.058	.852	2.89	218	10 - 5	
.049	.789	2.87	256	اكثّر من 10	
.032	.812	2.88	643	المجموع	
.109	.875	2.72	65	2 - 0	c3.7
.092	.931	2.73	103	5 - 3	
.057	.852	2.64	220	10 - 5	
.057	.925	2.76	259	اكثّر من 10	
.035	.896	2.71	647	المجموع	
.095	.765	2.29	65	2 - 0	c3.8
.078	.800	2.27	105	5 - 3	
.053	.789	2.24	219	10 - 5	
.047	.748	2.28	252	اكثّر من 10	
.030	.771	2.26	641	المجموع	
.093	.748	3.18	65	2 - 0	c3.9

.069	.704	3.15	105	5 - 3	
.049	.724	3.13	217	10 - 5	
.042	.680	3.12	257	اكثّر من 10	
.028	.705	3.14	644	المجموع	
.085	.671	3.25	63	2 - 0	c4.1
.068	.686	3.31	103	5 - 3	
.049	.720	3.25	218	10 - 5	
.040	.632	3.27	256	اكثّر من 10	
.027	.675	3.27	640	المجموع	
.086	.687	2.14	64	2 - 0	c4.2
.071	.710	2.38	99	5 - 3	
.048	.712	2.17	218	10 - 5	
.041	.660	2.33	255	اكثّر من 10	
.028	.694	2.26	636	المجموع	
.101	.811	2.59	64	2 - 0	c4.3
.064	.650	2.58	103	5 - 3	
.051	.741	2.45	214	10 - 5	
.040	.646	2.57	258	اكثّر من 10	
.028	.698	2.53	639	المجموع	
.099	.794	2.69	64	2 - 0	c5.1
.070	.711	2.63	104	5 - 3	
.051	.749	2.60	219	10 - 5	
.042	.677	2.68	258	اكثّر من 10	
.028	.719	2.65	645	المجموع	
.085	.687	3.32	65	2 - 0	c5.2
.055	.562	3.32	104	5 - 3	
.043	.634	3.32	219	10 - 5	
.040	.641	3.36	258	اكثّر من 10	
.025	.631	3.34	646	المجموع	
.070	.565	2.20	65	2 - 0	c5.3
.067	.683	2.37	104	5 - 3	
.049	.731	2.28	219	10 - 5	
.048	.770	2.53	258	اكثّر من 10	
.029	.733	2.39	646	المجموع	
.089	.713	2.48	64	2 - 0	c5.4
.070	.711	2.54	103	5 - 3	
.047	.691	2.43	218	10 - 5	
.040	.638	2.49	258	اكثّر من 10	
.027	.675	2.48	643	المجموع	
.100	.809	2.03	65	2 - 0	c5.5
.076	.768	2.14	103	5 - 3	
.056	.828	2.15	219	10 - 5	
.046	.741	2.10	257	اكثّر من 10	
.031	.782	2.11	644	المجموع	
.109	.868	2.77	64	2 - 0	c5.6
.076	.776	2.75	103	5 - 3	
.059	.867	2.80	218	10 - 5	

.052	.835	2.82	259	اكتر من 10	
.033	.839	2.80	644	المجموع	
.096	.766	2.98	64	2 - 0	c5.7
.069	.708	2.94	104	5 - 3	
.048	.716	2.90	219	10 - 5	
.045	.723	2.89	257	اكتر من 10	
.028	.722	2.91	644	المجموع	
.08204	.66647	3.3523	66	2 - 0	A1
.05684	.58519	3.3884	106	5 - 3	
.04221	.63031	3.3146	223	10 - 5	
.03474	.56339	3.3200	263	اكتر من 10	
.02340	.60018	3.3324	658	المجموع	
.09649	.77796	2.7654	65	2 - 0	A2
.07358	.75756	2.6336	106	5 - 3	
.04717	.70119	2.7021	221	10 - 5	
.04493	.72863	2.6641	263	اكتر من 10	
.02847	.72855	2.6821	655	المجموع	
.06971	.56635	2.3045	66	2 - 0	A3
.05809	.59803	2.1882	106	5 - 3	
.04315	.64429	2.2641	223	10 - 5	
.03997	.64701	2.2036	262	اكتر من 10	
.02460	.63053	2.2318	657	المجموع	
.08120	.65466	2.8487	65	2 - 0	A4
.07478	.76989	2.6557	106	5 - 3	
.04463	.66644	2.6592	223	10 - 5	
.04527	.73416	2.5843	263	اكتر من 10	
.02780	.71269	2.6474	657	المجموع	
.11182	.90152	2.7769	65	2 - 0	A5
.08163	.84041	2.5566	106	5 - 3	
.05926	.88496	2.6233	223	10 - 5	
.05690	.91921	2.6169	261	اكتر من 10	
.03490	.89317	2.6252	655	المجموع	
.08947	.72682	2.4394	66	2 - 0	B
.06757	.69566	2.4604	106	5 - 3	
.05577	.83277	2.5493	223	10 - 5	
.05276	.85559	2.6004	263	اكتر من 10	
.03166	.81202	2.5444	658	المجموع	
.04275	.34469	2.9759	65	2 - 0	c1
.03361	.34439	2.9542	105	5 - 3	
.02274	.33951	2.9893	223	10 - 5	
.02170	.34917	2.9894	259	اكتر من 10	
.01348	.34412	2.9823	652	المجموع	
.04020	.32657	2.8359	66	2 - 0	c2
.03608	.37151	2.7590	106	5 - 3	
.02379	.35599	2.8186	224	10 - 5	
.02271	.36827	2.8292	263	اكتر من 10	
.01405	.36075	2.8150	659	المجموع	

.04630	.37326	2.5436	65	2 - 0	c3
.03617	.37064	2.4910	105	5 - 3	
.02580	.38261	2.4610	220	10 - 5	
.02528	.40681	2.5166	259	اكثر من 10	
.01530	.38986	2.4963	649	المجموع	
.06385	.51080	2.6563	64	2 - 0	c4
.04761	.48316	2.7621	103	5 - 3	
.03548	.52622	2.6280	220	10 - 5	
.02913	.46874	2.7246	259	اكثر من 10	
.01956	.49703	2.6909	646	المجموع	
.05398	.43523	2.6359	65	2 - 0	c5
.04007	.40860	2.6697	104	5 - 3	
.03095	.45907	2.6407	220	10 - 5	
.02674	.43042	2.6965	259	اكثر من 10	
.01718	.43727	2.6672	648	المجموع	

#### ANOVA

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.765	.384	.221	3	.662	بين المجموعات	a1.1
		.575	648	372.373	خلال المجموعات	
			651	373.035	المجموع	
.103	2.070	1.283	3	3.849	بين المجموعات	a1.2
		.620	637	394.707	خلال المجموعات	
			640	398.555	المجموع	
.239	1.410	.977	3	2.930	بين المجموعات	a1.3
		.693	636	440.556	خلال المجموعات	
			639	443.486	المجموع	
.800	.335	.310	3	.931	بين المجموعات	a1.4
		.926	640	592.949	خلال المجموعات	
			643	593.880	المجموع	
.251	1.370	1.336	3	4.009	بين المجموعات	a2.1
		.976	644	628.310	خلال المجموعات	
			647	632.319	المجموع	
.342	1.117	.703	3	2.110	بين المجموعات	a2.2
		.630	639	402.589	خلال المجموعات	
			642	404.700	المجموع	
.917	.169	.137	3	.410	بين المجموعات	a2.3
		.809	638	516.369	خلال المجموعات	
			641	516.779	المجموع	
.463	.857	.877	3	2.630	بين المجموعات	a2.4
		1.023	636	650.870	خلال المجموعات	
			639	653.500	المجموع	

.594	.632	.570	3	1.710	بين المجموعات	a3.1
		.901	648	584.172	خلال المجموعات	
			651	585.882	المجموع	
.404	.974	.598	3	1.795	بين المجموعات	a3.2
		.614	645	396.113	خلال المجموعات	
			648	397.908	المجموع	
.123	1.933	1.354	3	4.062	بين المجموعات	a3.3
		.700	645	451.716	خلال المجموعات	
			648	455.778	المجموع	
.535	.728	.488	3	1.465	بين المجموعات	a3.4
		.670	643	430.968	خلال المجموعات	
			646	432.433	المجموع	
.248	1.379	1.182	3	3.546	بين المجموعات	a3.5
		.857	644	551.763	خلال المجموعات	
			647	555.309	المجموع	
.061	2.468	1.830	3	5.489	بين المجموعات	a4.1
		.741	638	472.885	خلال المجموعات	
			641	478.374	المجموع	
.299	1.227	1.067	3	3.201	بين المجموعات	a4.2
		.870	642	558.538	خلال المجموعات	
			645	561.740	المجموع	
.222	1.468	1.202	3	3.606	بين المجموعات	a4.3
		.819	638	522.313	خلال المجموعات	
			641	525.919	المجموع	
.600	.623	.613	3	1.839	بين المجموعات	a5.1
		.984	646	635.454	خلال المجموعات	
			649	637.294	المجموع	
.293	1.244	1.117	3	3.351	بين المجموعات	a5.2
		.898	648	581.722	خلال المجموعات	
			651	585.074	المجموع	
.312	1.191	1.377	3	4.130	بين المجموعات	b1
		1.156	653	754.978	خلال المجموعات	
			656	759.108	المجموع	
.349	1.099	1.118	3	3.355	بين المجموعات	b2
		1.018	653	664.700	خلال المجموعات	
			656	668.055	المجموع	
.182	1.628	1.620	3	4.861	بين المجموعات	b3
		.996	652	649.114	خلال المجموعات	
			655	653.976	المجموع	
.689	.491	.513	3	1.539	بين المجموعات	b4
		1.045	653	682.692	خلال المجموعات	
			656	684.231	المجموع	
.518	.757	.863	3	2.589	بين المجموعات	b5
		1.140	649	739.665	خلال المجموعات	
			652	742.254	المجموع	
.230	1.439	.848	3	2.545	بين المجموعات	c1.1
		.590	644	379.639	خلال المجموعات	

			647	382.184	المجموع	
.014	3.566	2.586	3	7.757	بين المجموعات	c1.2
		.725	642	465.512	خلال المجموعات	
			645	473.269	المجموع	
.933	.146	.070	3	.209	بين المجموعات	c1.3
		.479	633	303.097	خلال المجموعات	
			636	303.306	المجموع	
.560	.687	.347	3	1.042	بين المجموعات	c1.4
		.505	636	321.444	خلال المجموعات	
			639	322.486	المجموع	
.746	.409	.233	3	.698	بين المجموعات	c1.5
		.569	639	363.314	خلال المجموعات	
			642	364.012	المجموع	
.608	.612	.242	3	.726	بين المجموعات	c1.6
		.396	643	254.504	خلال المجموعات	
			646	255.230	المجموع	
.448	.885	.373	3	1.119	بين المجموعات	c1.7
		.421	641	269.998	خلال المجموعات	
			644	271.116	المجموع	
.600	.624	.243	3	.728	بين المجموعات	c1.8
		.389	645	251.016	خلال المجموعات	
			648	251.744	المجموع	
.856	.257	.137	3	.411	بين المجموعات	c1.9
		.533	644	343.328	خلال المجموعات	
			647	343.739	المجموع	
.755	.397	.263	3	.789	بين المجموعات	c1.10
		.662	642	425.293	خلال المجموعات	
			645	426.082	المجموع	
.616	.599	.307	3	.920	بين المجموعات	c1.11
		.512	643	329.531	خلال المجموعات	
			646	330.451	المجموع	
.456	.871	.574	3	1.723	بين المجموعات	c1.12
		.660	639	421.673	خلال المجموعات	
			642	423.397	المجموع	
.567	.676	.399	3	1.196	بين المجموعات	c1.13
		.590	646	381.002	خلال المجموعات	
			649	382.198	المجموع	
.348	1.101	.626	3	1.877	بين المجموعات	c1.14
		.568	643	365.276	خلال المجموعات	
			646	367.153	المجموع	
.005	4.324	1.945	3	5.834	بين المجموعات	c1.15
		.450	646	290.512	خلال المجموعات	
			649	296.346	المجموع	
.134	1.865	1.229	3	3.687	بين المجموعات	c2.1
		.659	627	413.153	خلال المجموعات	
			630	416.840	المجموع	
.754	.399	.221	3	.662	بين المجموعات	c2.2

		.554	637	352.758	خلال المجموعات	
			640	353.420	المجموع	
.403	.978	.626	3	1.878	بين المجموعات	c2.3
		.640	647	414.116	خلال المجموعات	
			650	415.994	المجموع	
.052	2.589	1.423	3	4.269	بين المجموعات	c2.4
		.550	641	352.265	خلال المجموعات	
			644	356.533	المجموع	
.112	2.006	1.037	3	3.110	بين المجموعات	c2.5
		.517	644	332.736	خلال المجموعات	
			647	335.846	المجموع	
.947	.121	.060	3	.179	بين المجموعات	c2.6
		.493	645	317.697	خلال المجموعات	
			648	317.877	المجموع	
.589	.640	.333	3	.998	بين المجموعات	c2.7
		.520	648	336.714	خلال المجموعات	
			651	337.712	المجموع	
.860	.251	.137	3	.411	بين المجموعات	c2.8
		.545	641	349.099	خلال المجموعات	
			644	349.510	المجموع	
.267	1.318	.716	3	2.147	بين المجموعات	c2.9
		.543	642	348.622	خلال المجموعات	
			645	350.769	المجموع	
.367	1.055	.532	3	1.597	بين المجموعات	c2.10
		.504	643	324.347	خلال المجموعات	
			646	325.944	المجموع	
.916	.170	.100	3	.301	بين المجموعات	c2.11
		.588	639	375.746	خلال المجموعات	
			642	376.047	المجموع	
.142	1.819	.864	3	2.592	بين المجموعات	c2.12
		.475	637	302.662	خلال المجموعات	
			640	305.254	المجموع	
.599	.625	.363	3	1.089	بين المجموعات	c3.1
		.581	638	370.699	خلال المجموعات	
			641	371.788	المجموع	
.524	.747	.375	3	1.125	بين المجموعات	c3.2
		.502	642	322.250	خلال المجموعات	
			645	323.375	المجموع	
.135	1.862	.940	3	2.821	بين المجموعات	c3.3
		.505	644	325.321	خلال المجموعات	
			647	328.142	المجموع	
.411	.961	.570	3	1.710	بين المجموعات	c3.4
		.593	642	380.723	خلال المجموعات	
			645	382.433	المجموع	
.120	1.951	1.287	3	3.860	بين المجموعات	c3.5
		.659	644	424.620	خلال المجموعات	
			647	428.480	المجموع	

.534	.730	.482	3	1.446	بين المجموعات	c3.6
		.660	639	421.848	خلال المجموعات	
			642	423.294	المجموع	
.477	.832	.669	3	2.006	بين المجموعات	c3.7
		.804	643	516.946	خلال المجموعات	
			646	518.952	المجموع	
.935	.142	.085	3	.255	بين المجموعات	c3.8
		.597	637	380.188	خلال المجموعات	
			640	380.443	المجموع	
.906	.186	.093	3	.278	بين المجموعات	c3.9
		.498	640	318.969	خلال المجموعات	
			643	319.247	المجموع	
.890	.210	.096	3	.288	بين المجموعات	c4.1
		.457	636	290.556	خلال المجموعات	
			639	290.844	المجموع	
.007	4.041	1.917	3	5.752	بين المجموعات	c4.2
		.474	632	299.870	خلال المجموعات	
			635	305.623	المجموع	
.225	1.458	.709	3	2.128	بين المجموعات	c4.3
		.486	635	308.899	خلال المجموعات	
			638	311.027	المجموع	
.643	.558	.289	3	.868	بين المجموعات	c5.1
		.518	641	332.242	خلال المجموعات	
			644	333.110	المجموع	
.854	.260	.104	3	.312	بين المجموعات	c5.2
		.399	642	256.122	خلال المجموعات	
			645	256.433	المجموع	
.000	6.187	3.250	3	9.750	بين المجموعات	c5.3
		.525	642	337.273	خلال المجموعات	
			645	347.023	المجموع	
.555	.696	.317	3	.952	بين المجموعات	c5.4
		.456	639	291.471	خلال المجموعات	
			642	292.423	المجموع	
.729	.434	.266	3	.797	بين المجموعات	c5.5
		.612	640	391.928	خلال المجموعات	
			643	392.725	المجموع	
.877	.227	.161	3	.482	بين المجموعات	c5.6
		.706	640	451.871	خلال المجموعات	
			643	452.352	المجموع	
.756	.396	.207	3	.621	بين المجموعات	c5.7
		.522	640	334.156	خلال المجموعات	
			643	334.776	المجموع	
.730	.433	.156	3	.469	بين المجموعات	A1
		.361	654	236.191	خلال المجموعات	
			657	236.659	المجموع	
.650	.547	.291	3	.873	بين المجموعات	A2
		.532	651	346.256	خلال المجموعات	

			654	347.129	المجموع	
.478	.830	.330	3	.991	بين المجموعات	A3
		.398	653	259.816	خلال المجموعات	
			656	260.806	المجموع	
.062	2.458	1.240	3	3.720	بين المجموعات	A4
		.505	653	329.480	خلال المجموعات	
			656	333.200	المجموع	
.472	.841	.671	3	2.014	بين المجموعات	A5
		.798	651	519.720	خلال المجموعات	
			654	521.734	المجموع	
.322	1.166	.769	3	2.306	بين المجموعات	B
		.659	654	430.904	خلال المجموعات	
			657	433.209	المجموع	
.820	.307	.036	3	.109	بين المجموعات	c1
		.119	648	76.983	خلال المجموعات	
			651	77.093	المجموع	
.362	1.068	.139	3	.417	بين المجموعات	c2
		.130	655	85.217	خلال المجموعات	
			658	85.634	المجموع	
.324	1.160	.176	3	.529	بين المجموعات	c3
		.152	645	97.959	خلال المجموعات	
			648	98.488	المجموع	
.067	2.394	.588	3	1.763	بين المجموعات	c4
		.245	642	157.579	خلال المجموعات	
			645	159.342	المجموع	
.511	.770	.147	3	.442	بين المجموعات	c5
		.191	644	123.269	خلال المجموعات	
			647	123.711	المجموع	

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل، أسباب المشاكل، مساهمة الأهل في حل المشكلات، حسب الوظيفة:

Std. Error	Std. Deviation	Mean	N		
.070	.705	3.62	101	مدير	a1.1
.036	.773	3.71	472	معلم	
.080	.731	3.69	83	مرشد	
.030	.757	3.69	656	المجموع	
.072	.722	3.62	100	مدير	a1.2
.039	.829	3.66	462	معلم	
.072	.660	3.75	83	مرشد	
.031	.793	3.67	645	المجموع	

.078	.785	3.01	100	مدير	a1.3
.039	.843	3.19	461	معلم	
.090	.823	3.07	83	مرشد	
.033	.833	3.15	644	المجموع	
.074	.735	2.48	98	مدير	a1.4
.047	1.013	2.88	466	معلم	
.089	.813	3.04	84	مرشد	
.038	.964	2.84	648	المجموع	
.084	.833	2.67	99	مدير	a2.1
.046	.998	2.72	468	معلم	
.105	.961	3.27	84	مرشد	
.039	.987	2.78	651	المجموع	
.060	.604	2.17	100	مدير	a2.2
.039	.839	2.18	463	معلم	
.080	.736	2.35	84	مرشد	
.031	.795	2.20	647	المجموع	
.081	.812	2.98	101	مدير	a2.3
.043	.929	3.03	464	معلم	
.088	.792	3.19	81	مرشد	
.035	.896	3.04	646	المجموع	
.089	.881	2.59	99	مدير	a2.4
.049	1.043	2.65	462	معلم	
.099	.903	3.04	83	مرشد	
.040	1.010	2.69	644	المجموع	
.080	.809	2.37	101	مدير	a3.1
.045	.976	2.58	472	معلم	
.105	.953	2.55	83	مرشد	
.037	.951	2.54	656	المجموع	
.064	.638	2.42	100	مدير	a3.2
.037	.800	2.67	470	معلم	
.092	.835	2.76	83	مرشد	
.031	.787	2.64	653	المجموع	
.064	.638	2.42	100	مدير	a3.3
.041	.881	2.53	469	معلم	
.090	.826	2.67	84	مرشد	
.033	.842	2.53	653	المجموع	
.069	.689	1.64	100	مدير	a3.4
.040	.868	1.79	468	معلم	
.076	.690	1.71	83	مرشد	
.032	.823	1.76	651	المجموع	
.074	.743	1.50	101	مدير	a3.5
.045	.976	1.70	468	معلم	
.092	.837	1.70	83	مرشد	
.036	.928	1.67	652	المجموع	
.076	.753	2.38	98	مدير	a4.1
.041	.894	2.55	465	معلم	
.088	.798	2.27	83	مرشد	

.034	.868	2.49	646	المجموع	
.087	.860	2.59	98	مدير	a4.2
.044	.959	2.76	468	معلم	
.093	.857	2.54	84	مرشد	
.037	.935	2.70	650	المجموع	
.091	.910	2.65	101	مدير	a4.3
.043	.920	2.77	461	معلم	
.089	.814	2.65	84	مرشد	
.036	.906	2.74	646	المجموع	
.083	.832	2.36	101	مدير	a5.1
.048	1.035	2.50	469	معلم	
.104	.957	2.39	84	مرشد	
.039	.997	2.46	654	المجموع	
.080	.800	2.61	101	مدير	a5.2
.045	.985	2.83	471	معلم	
.101	.926	2.76	84	مرشد	
.037	.953	2.79	656	المجموع	
.096	.964	2.55	101	مدير	b1
.051	1.103	2.65	476	معلم	
.115	1.058	2.52	84	مرشد	
.042	1.077	2.62	661	المجموع	
.097	.979	2.75	102	مدير	b2
.047	1.021	2.53	475	معلم	
.108	.986	2.67	84	مرشد	
.039	1.012	2.59	661	المجموع	
.088	.884	2.60	101	مدير	b3
.047	1.017	2.46	475	معلم	
.113	1.034	2.56	84	مرشد	
.039	1.000	2.50	660	المجموع	
.098	.991	2.55	102	مدير	b4
.048	1.042	2.47	475	معلم	
.103	.946	2.60	84	مرشد	
.040	1.022	2.50	661	المجموع	
.098	.992	2.65	102	مدير	b5
.051	1.112	2.53	471	معلم	
.099	.912	2.51	84	مرشد	
.042	1.070	2.54	657	المجموع	
.074	.738	2.84	99	مدير	c1.1
.036	.780	2.98	469	معلم	
.079	.715	3.02	83	مرشد	
.030	.767	2.96	651	المجموع	
.084	.846	3.06	101	مدير	c1.2
.040	.866	3.07	466	معلم	
.091	.833	3.04	83	مرشد	
.034	.858	3.06	650	المجموع	
.059	.592	2.56	100	مدير	c1.3
.032	.680	2.20	461	معلم	

.079	.704	2.60	80	مرشد	
.027	.691	2.30	641	المجموع	
.071	.706	2.70	99	مدير	c1.4
.031	.671	2.21	463	معلم	
.075	.676	2.71	82	مرشد	
.028	.711	2.35	644	المجموع	
.064	.640	2.43	100	مدير	c1.5
.036	.777	2.33	466	معلم	
.084	.759	2.46	81	مرشد	
.030	.756	2.36	647	المجموع	
.062	.616	3.38	100	مدير	c1.6
.029	.624	3.40	468	معلم	
.071	.650	3.23	83	مرشد	
.025	.628	3.37	651	المجموع	
.068	.687	3.22	101	مدير	c1.7
.030	.639	3.24	467	معلم	
.073	.657	3.23	81	مرشد	
.025	.648	3.23	649	المجموع	
.062	.627	3.08	101	مدير	c1.8
.028	.605	3.24	469	معلم	
.078	.705	3.18	82	مرشد	
.024	.623	3.21	652	المجموع	
.065	.653	3.29	101	مدير	c1.9
.035	.752	3.25	469	معلم	
.076	.692	3.35	82	مرشد	
.029	.730	3.27	652	المجموع	
.071	.709	2.73	100	مدير	c1.10
.038	.824	2.52	467	معلم	
.076	.691	3.06	82	مرشد	
.032	.812	2.62	649	المجموع	
.071	.713	2.58	100	مدير	c1.11
.033	.711	2.60	468	معلم	
.076	.694	2.87	83	مرشد	
.028	.714	2.63	651	المجموع	
.080	.799	3.46	99	مدير	c1.12
.038	.812	3.48	465	معلم	
.091	.828	3.33	83	مرشد	
.032	.812	3.45	647	المجموع	
.065	.657	3.52	101	مدير	c1.13
.036	.780	3.50	470	معلم	
.089	.813	3.27	83	مرشد	
.030	.770	3.48	654	المجموع	
.072	.721	2.98	101	مدير	c1.14
.036	.769	2.88	467	معلم	
.078	.707	3.01	83	مرشد	
.030	.755	2.92	651	المجموع	
.067	.674	3.49	100	مدير	c1.15

.031	.681	3.49	471	معلم	
.073	.667	3.45	83	مرشد	
.026	.677	3.48	654	المجموع	
.072	.721	2.97	99	مدير	c2.1
.039	.826	2.74	456	معلم	
.091	.814	2.91	80	مرشد	
.032	.813	2.80	635	المجموع	
.068	.674	2.76	98	مدير	c2.2
.035	.752	2.56	465	معلم	
.069	.628	3.02	82	مرشد	
.029	.743	2.65	645	المجموع	
.070	.705	3.22	100	مدير	c2.3
.037	.803	2.96	471	معلم	
.094	.857	3.01	84	مرشد	
.031	.800	3.00	655	المجموع	
.066	.657	3.18	100	مدير	c2.4
.035	.748	3.17	466	معلم	
.086	.781	2.89	83	مرشد	
.029	.744	3.14	649	المجموع	
.064	.640	3.01	101	مدير	c2.5
.034	.743	3.03	466	معلم	
.075	.683	2.94	84	مرشد	
.028	.720	3.01	651	المجموع	
.068	.685	3.01	101	مدير	c2.6
.032	.699	3.06	468	معلم	
.080	.735	2.96	84	مرشد	
.027	.702	3.04	653	المجموع	
.065	.649	3.17	101	مدير	c2.7
.034	.738	3.24	471	معلم	
.076	.700	3.33	84	مرشد	
.028	.720	3.24	656	المجموع	
.075	.746	3.07	99	مدير	c2.8
.034	.729	3.14	468	معلم	
.086	.777	3.04	82	مرشد	
.029	.737	3.12	649	المجموع	
.066	.659	2.51	100	مدير	c2.9
.034	.738	2.65	468	معلم	
.073	.662	2.13	82	مرشد	
.029	.736	2.56	650	المجموع	
.069	.691	2.11	101	مدير	c2.10
.031	.681	1.90	468	معلم	
.084	.760	2.35	82	مرشد	
.028	.709	1.99	651	المجموع	
.066	.660	2.25	99	مدير	c2.11
.035	.746	2.03	466	معلم	
.092	.835	2.51	82	مرشد	
.030	.763	2.12	647	المجموع	

.068	.688	2.92	101	مدير	c2.12
.032	.687	3.11	462	معلم	
.076	.692	3.12	82	مرشد	
.027	.690	3.08	645	المجموع	
.068	.687	2.64	101	مدير	c3.1
.035	.764	2.52	463	معلم	
.086	.777	2.84	82	مرشد	
.030	.761	2.58	646	المجموع	
.067	.670	2.45	101	مدير	c3.2
.033	.724	2.51	468	معلم	
.074	.668	2.42	81	مرشد	
.028	.709	2.49	650	المجموع	
.070	.707	1.80	101	مدير	c3.3
.034	.726	1.94	469	معلم	
.067	.607	1.95	82	مرشد	
.028	.710	1.92	652	المجموع	
.069	.691	2.27	101	مدير	c3.4
.037	.803	2.37	468	معلم	
.075	.679	2.30	81	مرشد	
.030	.772	2.34	650	المجموع	
.071	.713	2.35	101	مدير	c3.5
.038	.829	2.07	469	معلم	
.085	.773	2.34	82	مرشد	
.032	.813	2.15	652	المجموع	
.081	.817	2.71	101	مدير	c3.6
.038	.811	2.91	464	معلم	
.086	.782	2.87	82	مرشد	
.032	.810	2.88	647	المجموع	
.091	.916	2.68	101	مدير	c3.7
.041	.897	2.69	469	معلم	
.094	.848	2.86	81	مرشد	
.035	.894	2.71	651	المجموع	
.064	.639	2.41	99	مدير	c3.8
.037	.805	2.21	465	معلم	
.076	.685	2.41	81	مرشد	
.030	.772	2.27	645	المجموع	
.072	.728	3.01	101	مدير	c3.9
.033	.723	3.16	466	معلم	
.065	.586	3.14	81	مرشد	
.028	.709	3.13	648	المجموع	
.064	.639	3.25	101	مدير	c4.1
.032	.689	3.28	463	معلم	
.076	.677	3.19	80	مرشد	
.027	.680	3.26	644	المجموع	
.064	.632	2.18	98	مدير	c4.2
.033	.704	2.29	463	معلم	
.078	.697	2.23	79	مرشد	

.027	.692	2.26	640	المجموع	
.064	.643	2.47	100	مدير	c4.3
.033	.706	2.58	464	معلم	
.077	.686	2.30	79	مرشد	
.028	.700	2.53	643	المجموع	
.068	.686	2.70	101	مدير	c5.1
.034	.724	2.68	466	معلم	
.075	.678	2.38	82	مرشد	
.028	.719	2.64	649	المجموع	
.062	.618	3.32	100	مدير	c5.2
.030	.648	3.36	468	معلم	
.060	.545	3.22	82	مرشد	
.025	.632	3.34	650	المجموع	
.056	.567	2.40	101	مدير	c5.3
.036	.775	2.45	466	معلم	
.060	.544	2.02	82	مرشد	
.029	.733	2.39	649	المجموع	
.066	.667	2.42	101	مدير	c5.4
.032	.695	2.50	466	معلم	
.064	.571	2.45	80	مرشد	
.027	.676	2.48	647	المجموع	
.067	.670	2.00	99	مدير	c5.5
.037	.800	2.14	467	معلم	
.090	.818	2.15	82	مرشد	
.031	.784	2.12	648	المجموع	
.084	.840	2.88	101	مدير	c5.6
.039	.846	2.81	466	معلم	
.085	.766	2.63	81	مرشد	
.033	.837	2.80	648	المجموع	
.065	.645	2.85	99	مدير	c5.7
.035	.747	2.93	467	معلم	
.074	.667	2.89	82	مرشد	
.028	.722	2.91	648	المجموع	
.05370	.54239	3.1838	102	مدير	A1
.02886	.62956	3.3577	476	معلم	
.05364	.49161	3.3810	84	مرشد	
.02346	.60356	3.3338	662	المجموع	
.06112	.61422	2.6007	101	مدير	A2
.03478	.75714	2.6517	474	معلم	
.06834	.62633	2.9633	84	مرشد	
.02838	.72848	2.6836	659	المجموع	
.04697	.47433	2.0765	102	مدير	A3
.03090	.67354	2.2610	475	معلم	
.06104	.55943	2.2798	84	مرشد	
.02473	.63578	2.2349	661	المجموع	
.06475	.65070	2.5396	101	مدير	A4
.03377	.73684	2.7048	476	معلم	

.06855	.62831	2.4881	84	مرشد	
.02783	.71548	2.6520	661	المجموع	
.07225	.72614	2.4851	101	مدير	A5
.04299	.93600	2.6741	474	معلم	
.09373	.85902	2.5774	84	مرشد	
.03501	.89886	2.6328	659	المجموع	
.07389	.74626	2.6206	102	مدير	B
.03818	.83309	2.5284	476	معلم	
.08604	.78856	2.5714	84	مرشد	
.03165	.81430	2.5480	662	المجموع	
.03318	.33348	3.0217	101	مدير	c1
.01541	.33472	2.9601	472	معلم	
.04305	.39224	3.0548	83	مرشد	
.01342	.34360	2.9815	656	المجموع	
.03390	.34234	2.8483	102	مدير	c2
.01635	.35701	2.7993	477	معلم	
.04301	.39419	2.8575	84	مرشد	
.01398	.35998	2.8142	663	المجموع	
.03957	.39767	2.4806	101	مدير	c3
.01832	.39724	2.4874	470	معلم	
.03676	.33290	2.5688	82	مرشد	
.01527	.39024	2.4965	653	المجموع	
.04632	.46549	2.6436	101	مدير	c4
.02277	.49202	2.7177	467	معلم	
.06068	.54949	2.5793	82	مرشد	
.01951	.49732	2.6887	650	المجموع	
.03912	.39320	2.6506	101	مدير	c5
.02072	.44877	2.6949	469	معلم	
.04348	.39370	2.5340	82	مرشد	
.01710	.43663	2.6678	652	المجموع	

#### ANOVA

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
.600	.512	.294	2	.588	بين المجموعات	a1.1
		.575	653	375.211	خلال المجموعات	
			655	375.799	المجموع	
.550	.599	.377	2	.754	بين المجموعات	a1.2
		.630	642	404.245	خلال المجموعات	
			644	404.998	المجموع	
.104	2.272	1.571	2	3.142	بين المجموعات	a1.3
		.691	641	443.138	خلال المجموعات	
			643	446.280	المجموع	
.000	9.205	8.343	2	16.686	بين المجموعات	a1.4
		.906	645	584.622	خلال المجموعات	
			647	601.309	المجموع	

.000	12.581	11.841	2	23.683	بين المجموعات	a2.1
		.941	648	609.905	خلال المجموعات	
			650	633.588	المجموع	
.190	1.664	1.051	2	2.102	بين المجموعات	a2.2
		.631	644	406.575	خلال المجموعات	
			646	408.677	المجموع	
.276	1.289	1.034	2	2.067	بين المجموعات	a2.3
		.802	643	515.631	خلال المجموعات	
			645	517.698	المجموع	
.003	5.862	5.891	2	11.782	بين المجموعات	a2.4
		1.005	641	644.107	خلال المجموعات	
			643	655.888	المجموع	
.126	2.081	1.877	2	3.754	بين المجموعات	a3.1
		.902	653	589.051	خلال المجموعات	
			655	592.805	المجموع	
.006	5.217	3.193	2	6.385	بين المجموعات	a3.2
		.612	650	397.762	خلال المجموعات	
			652	404.147	المجموع	
.141	1.964	1.390	2	2.780	بين المجموعات	a3.3
		.708	650	459.888	خلال المجموعات	
			652	462.668	المجموع	
.227	1.485	1.004	2	2.008	بين المجموعات	a3.4
		.676	648	438.158	خلال المجموعات	
			650	440.166	المجموع	
.133	2.024	1.739	2	3.478	بين المجموعات	a3.5
		.859	649	557.632	خلال المجموعات	
			651	561.110	المجموع	
.007	4.972	3.697	2	7.393	بين المجموعات	a4.1
		.743	643	478.051	خلال المجموعات	
			645	485.444	المجموع	
.057	2.879	2.502	2	5.004	بين المجموعات	a4.2
		.869	647	562.282	خلال المجموعات	
			649	567.286	المجموع	
.339	1.083	.888	2	1.777	بين المجموعات	a4.3
		.820	643	527.486	خلال المجموعات	
			645	529.263	المجموع	
.325	1.127	1.119	2	2.238	بين المجموعات	a5.1
		.993	651	646.453	خلال المجموعات	
			653	648.691	المجموع	
.108	2.233	2.021	2	4.041	بين المجموعات	a5.2
		.905	653	590.928	خلال المجموعات	
			655	594.970	المجموع	
.499	.695	.807	2	1.615	بين المجموعات	b1
		1.162	658	764.313	خلال المجموعات	
			660	765.927	المجموع	
.101	2.304	2.352	2	4.705	بين المجموعات	b2
		1.021	658	671.716	خلال المجموعات	

			660	676.421	المجموع	
.363	1.014	1.014	2	2.028	بين المجموعات	b3
		1.000	657	656.966	خلال المجموعات	
			659	658.994	المجموع	
.515	.665	.695	2	1.390	بين المجموعات	b4
		1.045	658	687.859	خلال المجموعات	
			660	689.250	المجموع	
.564	.573	.657	2	1.313	بين المجموعات	b5
		1.146	654	749.700	خلال المجموعات	
			656	751.014	المجموع	
.184	1.699	.997	2	1.994	بين المجموعات	c1.1
		.587	648	380.193	خلال المجموعات	
			650	382.187	المجموع	
.942	.060	.044	2	.088	بين المجموعات	c1.2
		.738	647	477.198	خلال المجموعات	
			649	477.286	المجموع	
.000	21.190	9.508	2	19.016	بين المجموعات	c1.3
		.449	638	286.270	خلال المجموعات	
			640	305.285	المجموع	
.000	33.798	15.487	2	30.973	بين المجموعات	c1.4
		.458	641	293.716	خلال المجموعات	
			643	324.689	المجموع	
.223	1.504	.858	2	1.716	بين المجموعات	c1.5
		.570	644	367.375	خلال المجموعات	
			646	369.091	المجموع	
.083	2.499	.980	2	1.960	بين المجموعات	c1.6
		.392	648	254.080	خلال المجموعات	
			650	256.040	المجموع	
.969	.031	.013	2	.026	بين المجموعات	c1.7
		.421	646	271.841	خلال المجموعات	
			648	271.867	المجموع	
.061	2.809	1.086	2	2.171	بين المجموعات	c1.8
		.387	649	250.876	خلال المجموعات	
			651	253.048	المجموع	
.489	.716	.381	2	.762	بين المجموعات	c1.9
		.533	649	345.728	خلال المجموعات	
			651	346.491	المجموع	
.000	17.542	10.997	2	21.995	بين المجموعات	c1.10
		.627	646	405.000	خلال المجموعات	
			648	426.995	المجموع	
.005	5.303	2.669	2	5.339	بين المجموعات	c1.11
		.503	648	326.182	خلال المجموعات	
			650	331.521	المجموع	
.299	1.210	.798	2	1.596	بين المجموعات	c1.12
		.660	644	424.809	خلال المجموعات	
			646	426.405	المجموع	
.027	3.617	2.127	2	4.254	بين المجموعات	c1.13

		.588	651	382.855	خلال المجموعات	
			653	387.109	المجموع	
.236	1.449	.825	2	1.649	بين المجموعات	c1.14
		.569	648	368.704	خلال المجموعات	
			650	370.353	المجموع	
.874	.134	.062	2	.123	بين المجموعات	c1.15
		.460	651	299.156	خلال المجموعات	
			653	299.280	المجموع	
.014	4.329	2.834	2	5.668	بين المجموعات	c2.1
		.655	632	413.718	خلال المجموعات	
			634	419.386	المجموع	
.000	15.555	8.206	2	16.413	بين المجموعات	c2.2
		.528	642	338.697	خلال المجموعات	
			644	355.110	المجموع	
.012	4.486	2.844	2	5.687	بين المجموعات	c2.3
		.634	652	413.299	خلال المجموعات	
			654	418.986	المجموع	
.005	5.256	2.872	2	5.745	بين المجموعات	c2.4
		.547	646	353.050	خلال المجموعات	
			648	358.795	المجموع	
.591	.526	.273	2	.546	بين المجموعات	c2.5
		.519	648	336.330	خلال المجموعات	
			650	336.876	المجموع	
.464	.768	.379	2	.757	بين المجموعات	c2.6
		.493	650	320.208	خلال المجموعات	
			652	320.965	المجموع	
.300	1.205	.625	2	1.250	بين المجموعات	c2.7
		.519	653	338.695	خلال المجموعات	
			655	339.945	المجموع	
.412	.887	.483	2	.965	بين المجموعات	c2.8
		.544	646	351.368	خلال المجموعات	
			648	352.333	المجموع	
.000	18.329	9.435	2	18.870	بين المجموعات	c2.9
		.515	647	333.044	خلال المجموعات	
			649	351.914	المجموع	
.000	16.781	8.049	2	16.099	بين المجموعات	c2.10
		.480	648	310.826	خلال المجموعات	
			650	326.925	المجموع	
.000	16.465	9.148	2	18.296	بين المجموعات	c2.11
		.556	644	357.812	خلال المجموعات	
			646	376.108	المجموع	
.042	3.187	1.509	2	3.018	بين المجموعات	c2.12
		.473	642	303.950	خلال المجموعات	
			644	306.967	المجموع	
.001	6.624	3.766	2	7.532	بين المجموعات	c3.1
		.569	643	365.619	خلال المجموعات	
			645	373.152	المجموع	

.492	.711	.358	2	.716	بين المجموعات	c3.2
		.503	647	325.660	خلال المجموعات	
			649	326.375	المجموع	
.174	1.752	.881	2	1.763	بين المجموعات	c3.3
		.503	649	326.403	خلال المجموعات	
			651	328.166	المجموع	
.420	.870	.518	2	1.036	بين المجموعات	c3.4
		.596	647	385.457	خلال المجموعات	
			649	386.494	المجموع	
.001	7.497	4.862	2	9.724	بين المجموعات	c3.5
		.648	649	420.845	خلال المجموعات	
			651	430.569	المجموع	
.077	2.571	1.679	2	3.359	بين المجموعات	c3.6
		.653	644	420.749	خلال المجموعات	
			646	424.108	المجموع	
.258	1.359	1.085	2	2.170	بين المجموعات	c3.7
		.799	648	517.538	خلال المجموعات	
			650	519.708	المجموع	
.011	4.517	2.662	2	5.324	بين المجموعات	c3.8
		.589	642	378.341	خلال المجموعات	
			644	383.665	المجموع	
.152	1.889	.947	2	1.894	بين المجموعات	c3.9
		.501	645	323.425	خلال المجموعات	
			647	325.319	المجموع	
.509	.677	.313	2	.626	بين المجموعات	c4.1
		.463	641	296.498	خلال المجموعات	
			643	297.124	المجموع	
.358	1.028	.493	2	.986	بين المجموعات	c4.2
		.479	637	305.387	خلال المجموعات	
			639	306.373	المجموع	
.003	5.753	2.775	2	5.549	بين المجموعات	c4.3
		.482	640	308.668	خلال المجموعات	
			642	314.218	المجموع	
.001	6.590	3.347	2	6.693	بين المجموعات	c5.1
		.508	646	328.086	خلال المجموعات	
			648	334.780	المجموع	
.166	1.798	.716	2	1.433	بين المجموعات	c5.2
		.398	647	257.781	خلال المجموعات	
			649	259.214	المجموع	
.000	11.975	6.215	2	12.430	بين المجموعات	c5.3
		.519	646	335.268	خلال المجموعات	
			648	347.698	المجموع	
.520	.654	.299	2	.599	بين المجموعات	c5.4
		.458	644	294.826	خلال المجموعات	
			646	295.425	المجموع	
.261	1.346	.827	2	1.654	بين المجموعات	c5.5
		.614	645	396.197	خلال المجموعات	

			647	397.850	المجموع	
.115	2.171	1.515	2	3.030	بين المجموعات	c5.6
		.698	645	450.081	خلال المجموعات	
			647	453.111	المجموع	
.556	.588	.307	2	.614	بين المجموعات	c5.7
		.522	645	336.547	خلال المجموعات	
			647	337.160	المجموع	
.023	3.810	1.376	2	2.752	بين المجموعات	A1
		.361	659	238.039	خلال المجموعات	
			661	240.791	المجموع	
.001	7.443	3.874	2	7.748	بين المجموعات	A2
		.520	656	341.438	خلال المجموعات	
			658	349.186	المجموع	
.023	3.809	1.527	2	3.053	بين المجموعات	A3
		.401	658	263.731	خلال المجموعات	
			660	266.784	المجموع	
.008	4.803	2.431	2	4.861	بين المجموعات	A4
		.506	658	332.997	خلال المجموعات	
			660	337.859	المجموع	
.132	2.028	1.633	2	3.266	بين المجموعات	A5
		.805	656	528.366	خلال المجموعات	
			658	531.632	المجموع	
.561	.578	.384	2	.767	بين المجموعات	B
		.664	659	437.530	خلال المجموعات	
			661	438.297	المجموع	
.030	3.525	.413	2	.826	بين المجموعات	c1
		.117	653	76.506	خلال المجموعات	
			655	77.332	المجموع	
.229	1.479	.191	2	.383	بين المجموعات	c2
		.129	660	85.403	خلال المجموعات	
			662	85.786	المجموع	
.198	1.622	.247	2	.493	بين المجموعات	c3
		.152	650	98.798	خلال المجموعات	
			652	99.291	المجموع	
.041	3.217	.790	2	1.581	بين المجموعات	c4
		.246	647	158.937	خلال المجموعات	
			649	160.517	المجموع	
.008	4.890	.921	2	1.843	بين المجموعات	c5
		.188	649	122.269	خلال المجموعات	
			651	124.112	المجموع	

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نوعية المشاكل، أسباب المشاكل، مساهمة الأهل في حل المشكلات، حسب مستوى المدرسة (أساسي دنيا، عليا، ثانوية)

Std. Error	Std. Deviation	Mean	N		
.109	.577	3.50	28	أساسية دنيا	a1.1
.042	.753	3.69	320	أساسية عليا	
.043	.766	3.70	314	ثانوية	
.029	.753	3.69	662	المجموع	
.163	.847	3.44	27	أساسية دنيا	a1.2
.044	.787	3.61	317	أساسية عليا	
.045	.786	3.74	307	ثانوية	
.031	.792	3.66	651	المجموع	
.170	.915	3.14	29	أساسية دنيا	a1.3
.047	.831	3.12	312	أساسية عليا	
.047	.829	3.19	310	ثانوية	
.033	.833	3.16	651	المجموع	
.169	.897	2.29	28	أساسية دنيا	a1.4
.052	.926	2.69	318	أساسية عليا	
.055	.963	3.03	308	ثانوية	
.038	.962	2.83	654	المجموع	
.146	.772	2.68	28	أساسية دنيا	a2.1
.055	.982	2.81	319	أساسية عليا	
.057	1.009	2.74	310	ثانوية	
.038	.986	2.77	657	المجموع	
.138	.731	2.36	28	أساسية دنيا	a2.2
.047	.841	2.31	317	أساسية عليا	
.041	.719	2.06	308	ثانوية	
.031	.790	2.20	653	المجموع	
.169	.863	2.77	26	أساسية دنيا	a2.3
.053	.939	3.12	318	أساسية عليا	
.049	.845	2.99	301	ثانوية	
.035	.896	3.05	645	المجموع	
.190	.989	3.15	27	أساسية دنيا	a2.4
.058	1.023	2.82	314	أساسية عليا	
.055	.959	2.52	309	ثانوية	
.039	1.006	2.69	650	المجموع	
.174	.920	2.57	28	أساسية دنيا	a3.1
.048	.860	2.44	322	أساسية عليا	
.058	1.024	2.64	312	ثانوية	
.037	.947	2.54	662	المجموع	
.141	.734	2.67	27	أساسية دنيا	a3.2
.042	.754	2.60	319	أساسية عليا	
.046	.816	2.70	313	ثانوية	
.031	.784	2.65	659	المجموع	
.160	.844	2.25	28	أساسية دنيا	a3.3
.048	.857	2.46	318	أساسية عليا	
.046	.807	2.63	313	ثانوية	
.033	.838	2.53	659	المجموع	

.121	.638	1.50	28	أساسية دنيا	a3.4
.041	.738	1.67	318	أساسية عليا	
.051	.901	1.86	311	ثانوية	
.032	.822	1.75	657	المجموع	
.074	.390	1.18	28	أساسية دنيا	a3.5
.044	.781	1.47	317	أساسية عليا	
.058	1.033	1.94	313	ثانوية	
.036	.934	1.68	658	المجموع	
.166	.879	2.43	28	أساسية دنيا	a4.1
.048	.852	2.57	317	أساسية عليا	
.050	.870	2.40	307	ثانوية	
.034	.865	2.49	652	المجموع	
.153	.810	2.71	28	أساسية دنيا	a4.2
.051	.903	2.70	318	أساسية عليا	
.055	.976	2.69	310	ثانوية	
.036	.933	2.70	656	المجموع	
.160	.832	2.67	27	أساسية دنيا	a4.3
.050	.895	2.77	319	أساسية عليا	
.054	.950	2.67	306	ثانوية	
.036	.919	2.72	652	المجموع	
.163	.863	2.32	28	أساسية دنيا	a5.1
.056	.994	2.45	320	أساسية عليا	
.057	1.002	2.49	312	ثانوية	
.039	.992	2.46	660	المجموع	
.149	.805	2.83	29	أساسية دنيا	a5.2
.052	.937	2.69	321	أساسية عليا	
.055	.967	2.88	312	ثانوية	
.037	.950	2.78	662	المجموع	
.151	.814	2.66	29	أساسية دنيا	b1
.057	1.020	2.62	322	أساسية عليا	
.064	1.142	2.61	316	ثانوية	
.041	1.071	2.62	667	المجموع	
.176	.946	2.41	29	أساسية دنيا	b2
.057	1.019	2.66	323	أساسية عليا	
.056	1.001	2.51	315	ثانوية	
.039	1.009	2.58	667	المجموع	
.202	1.086	2.41	29	أساسية دنيا	b3
.054	.979	2.50	323	أساسية عليا	
.057	1.006	2.49	314	ثانوية	
.039	.995	2.49	666	المجموع	
.190	1.022	2.48	29	أساسية دنيا	b4
.056	1.010	2.51	323	أساسية عليا	
.059	1.050	2.45	315	ثانوية	
.040	1.029	2.48	667	المجموع	
.187	.989	2.36	28	أساسية دنيا	b5
.058	1.042	2.57	320	أساسية عليا	
.062	1.101	2.53	315	ثانوية	

.041	1.068	2.54	663	المجموع	
.106	.572	2.45	29	أساسية دنيا	c1.1
.043	.771	3.04	320	أساسية عليا	
.043	.754	2.93	308	ثانوية	
.030	.764	2.96	657	المجموع	
.119	.630	3.21	28	أساسية دنيا	c1.2
.046	.822	3.14	319	أساسية عليا	
.051	.905	2.95	310	ثانوية	
.034	.860	3.05	657	المجموع	
.158	.838	2.46	28	أساسية دنيا	c1.3
.038	.679	2.33	319	أساسية عليا	
.039	.679	2.25	301	ثانوية	
.027	.688	2.30	648	المجموع	
.168	.903	2.62	29	أساسية دنيا	c1.4
.040	.718	2.34	319	أساسية عليا	
.039	.674	2.33	303	ثانوية	
.028	.708	2.35	651	المجموع	
.149	.787	2.21	28	أساسية دنيا	c1.5
.042	.750	2.40	318	أساسية عليا	
.043	.752	2.32	308	ثانوية	
.029	.753	2.36	654	المجموع	
.116	.612	3.32	28	أساسية دنيا	c1.6
.034	.603	3.34	320	أساسية عليا	
.037	.651	3.40	309	ثانوية	
.024	.626	3.37	657	المجموع	
.103	.534	3.15	27	أساسية دنيا	c1.7
.034	.610	3.28	320	أساسية عليا	
.039	.685	3.18	309	ثانوية	
.025	.645	3.23	656	المجموع	
.096	.516	3.14	29	أساسية دنيا	c1.8
.034	.610	3.18	320	أساسية عليا	
.036	.638	3.24	310	ثانوية	
.024	.620	3.20	659	المجموع	
.112	.604	3.31	29	أساسية دنيا	c1.9
.039	.689	3.32	319	أساسية عليا	
.044	.784	3.19	311	ثانوية	
.029	.734	3.26	659	المجموع	
.151	.799	2.75	28	أساسية دنيا	c1.10
.044	.782	2.60	318	أساسية عليا	
.048	.840	2.61	310	ثانوية	
.032	.810	2.61	656	المجموع	
.149	.786	2.61	28	أساسية دنيا	c1.11
.040	.710	2.65	319	أساسية عليا	
.040	.712	2.59	311	ثانوية	
.028	.714	2.62	658	المجموع	
.141	.759	3.17	29	أساسية دنيا	c1.12
.044	.782	3.45	320	أساسية عليا	

.048	.844	3.49	304	ثانوية	
.032	.812	3.46	653	المجموع	
.149	.805	3.17	29	أساسية دنيا	c1.13
.044	.785	3.40	321	أساسية عليا	
.042	.735	3.59	311	ثانوية	
.030	.770	3.48	661	المجموع	
.148	.797	3.28	29	أساسية دنيا	c1.14
.042	.743	2.82	318	أساسية عليا	
.042	.742	2.98	311	ثانوية	
.029	.752	2.91	658	المجموع	
.145	.783	3.45	29	أساسية دنيا	c1.15
.038	.676	3.43	322	أساسية عليا	
.038	.660	3.55	310	ثانوية	
.026	.675	3.49	661	المجموع	
.143	.769	2.66	29	أساسية دنيا	c2.1
.045	.796	2.91	311	أساسية عليا	
.048	.821	2.68	295	ثانوية	
.032	.814	2.79	635	المجموع	
.171	.905	2.68	28	أساسية دنيا	c2.2
.039	.694	2.67	317	أساسية عليا	
.044	.770	2.63	307	ثانوية	
.029	.739	2.65	652	المجموع	
.138	.743	3.14	29	أساسية دنيا	c2.3
.042	.749	3.09	321	أساسية عليا	
.048	.855	2.93	311	ثانوية	
.031	.803	3.02	661	المجموع	
.126	.680	3.03	29	أساسية دنيا	c2.4
.039	.692	3.13	321	أساسية عليا	
.046	.812	3.12	306	ثانوية	
.029	.749	3.13	656	المجموع	
.115	.620	3.21	29	أساسية دنيا	c2.5
.039	.706	2.98	320	أساسية عليا	
.043	.749	3.00	309	ثانوية	
.028	.724	3.00	658	المجموع	
.121	.649	3.28	29	أساسية دنيا	c2.6
.038	.674	3.08	322	أساسية عليا	
.042	.735	2.95	309	ثانوية	
.027	.706	3.03	660	المجموع	
.103	.557	3.10	29	أساسية دنيا	c2.7
.039	.692	3.23	322	أساسية عليا	
.043	.755	3.25	311	ثانوية	
.028	.717	3.24	662	المجموع	
.159	.857	2.66	29	أساسية دنيا	c2.8
.040	.709	3.08	320	أساسية عليا	
.042	.730	3.20	307	ثانوية	
.029	.734	3.11	656	المجموع	
.126	.677	2.62	29	أساسية دنيا	c2.9

.040	.721	2.58	320	أساسية عليا	
.043	.750	2.53	308	ثانوية	
.029	.733	2.56	657	المجموع	
.139	.751	2.28	29	أساسية دنيا	c2.10
.038	.678	2.04	322	أساسية عليا	
.041	.716	1.91	306	ثانوية	
.027	.704	1.99	657	المجموع	
.130	.690	2.43	28	أساسية دنيا	c2.11
.041	.730	2.16	319	أساسية عليا	
.045	.786	2.06	307	ثانوية	
.030	.759	2.13	654	المجموع	
.152	.803	3.14	28	أساسية دنيا	c2.12
.037	.661	3.03	319	أساسية عليا	
.040	.701	3.12	305	ثانوية	
.027	.687	3.08	652	المجموع	
.148	.797	2.72	29	أساسية دنيا	c3.1
.041	.728	2.56	319	أساسية عليا	
.045	.784	2.60	305	ثانوية	
.030	.758	2.59	653	المجموع	
.117	.628	2.59	29	أساسية دنيا	c3.2
.038	.685	2.51	321	أساسية عليا	
.042	.738	2.47	307	ثانوية	
.028	.707	2.49	657	المجموع	
.110	.593	2.07	29	أساسية دنيا	c3.3
.041	.728	1.86	322	أساسية عليا	
.039	.689	1.97	308	ثانوية	
.028	.706	1.92	659	المجموع	
.117	.621	2.36	28	أساسية دنيا	c3.4
.043	.766	2.32	321	أساسية عليا	
.045	.788	2.38	308	ثانوية	
.030	.771	2.35	657	المجموع	
.160	.860	2.10	29	أساسية دنيا	c3.5
.045	.813	2.15	322	أساسية عليا	
.046	.803	2.15	308	ثانوية	
.032	.809	2.15	659	المجموع	
.146	.785	2.52	29	أساسية دنيا	c3.6
.045	.810	2.87	320	أساسية عليا	
.046	.799	2.92	305	ثانوية	
.032	.807	2.88	654	المجموع	
.152	.820	2.62	29	أساسية دنيا	c3.7
.051	.909	2.74	321	أساسية عليا	
.050	.885	2.67	307	ثانوية	
.035	.893	2.70	657	المجموع	
.133	.705	2.14	28	أساسية دنيا	c3.8
.043	.763	2.26	320	أساسية عليا	
.045	.780	2.27	304	ثانوية	
.030	.768	2.26	652	المجموع	

.122	.658	3.17	29	أساسية دنيا	c3.9
.039	.705	3.12	321	أساسية عليا	
.041	.711	3.13	305	ثانوية	
.028	.705	3.13	655	المجموع	
.115	.622	3.38	29	أساسية دنيا	c4.1
.038	.682	3.21	320	أساسية عليا	
.039	.673	3.31	301	ثانوية	
.027	.677	3.26	650	المجموع	
.118	.636	2.24	29	أساسية دنيا	c4.2
.038	.683	2.25	319	أساسية عليا	
.041	.702	2.27	299	ثانوية	
.027	.689	2.26	647	المجموع	
.104	.548	2.68	28	أساسية دنيا	c4.3
.039	.698	2.54	320	أساسية عليا	
.041	.709	2.49	302	ثانوية	
.027	.698	2.52	650	المجموع	
.130	.702	2.72	29	أساسية دنيا	c5.1
.038	.679	2.67	320	أساسية عليا	
.043	.756	2.62	306	ثانوية	
.028	.716	2.65	655	المجموع	
.121	.649	3.28	29	أساسية دنيا	c5.2
.034	.612	3.32	322	أساسية عليا	
.037	.652	3.37	306	ثانوية	
.025	.632	3.34	657	المجموع	
.117	.632	2.45	29	أساسية دنيا	c5.3
.038	.689	2.39	322	أساسية عليا	
.045	.780	2.37	305	ثانوية	
.028	.730	2.38	656	المجموع	
.106	.559	2.64	28	أساسية دنيا	c5.4
.037	.669	2.45	322	أساسية عليا	
.040	.689	2.48	303	ثانوية	
.026	.675	2.47	653	المجموع	
.141	.761	2.31	29	أساسية دنيا	c5.5
.044	.794	2.18	321	أساسية عليا	
.044	.760	2.03	305	ثانوية	
.030	.780	2.12	655	المجموع	
.140	.756	3.00	29	أساسية دنيا	c5.6
.047	.838	2.78	320	أساسية عليا	
.048	.843	2.77	305	ثانوية	
.033	.837	2.79	654	المجموع	
.149	.786	2.61	28	أساسية دنيا	c5.7
.039	.697	2.87	321	أساسية عليا	
.042	.726	2.99	306	ثانوية	
.028	.719	2.91	655	المجموع	
.11273	.60706	3.0891	29	أساسية دنيا	A1
.03339	.59909	3.2754	322	أساسية عليا	
.03318	.59075	3.4122	317	ثانوية	

.02324	.60059	3.3322	668	المجموع	
.13096	.69295	2.7113	28	أساسية دنيا	A2
.04189	.75166	2.7686	322	أساسية عليا	
.03894	.69117	2.5862	315	ثانوية	
.02814	.72567	2.6798	665	المجموع	
.11383	.61300	2.0828	29	أساسية دنيا	A3
.03295	.59124	2.1290	322	أساسية عليا	
.03674	.65317	2.3631	316	ثانوية	
.02450	.63268	2.2379	667	المجموع	
.12918	.69564	2.6207	29	أساسية دنيا	A4
.03911	.70179	2.6863	322	أساسية عليا	
.04152	.73811	2.5992	316	ثانوية	
.02785	.71920	2.6422	667	المجموع	
.14337	.77205	2.6034	29	أساسية دنيا	A5
.04933	.88514	2.5683	322	أساسية عليا	
.05154	.91333	2.6927	314	ثانوية	
.03470	.89490	2.6286	665	المجموع	
.15154	.81609	2.4621	29	أساسية دنيا	B
.04342	.78031	2.5712	323	أساسية عليا	
.04749	.84422	2.5187	316	ثانوية	
.03142	.81206	2.5416	668	المجموع	
.06718	.36179	2.9521	29	أساسية دنيا	c1
.01918	.34417	2.9840	322	أساسية عليا	
.01937	.34161	2.9755	311	ثانوية	
.01334	.34329	2.9786	662	المجموع	
.06564	.35349	2.8516	29	أساسية دنيا	c2
.01960	.35217	2.8335	323	أساسية عليا	
.02055	.36594	2.7851	317	ثانوية	
.01389	.35917	2.8114	669	المجموع	
.07465	.40202	2.4804	29	أساسية دنيا	c3
.02248	.40333	2.4863	322	أساسية عليا	
.02115	.37125	2.5074	308	ثانوية	
.01512	.38815	2.4959	659	المجموع	
.07072	.38085	2.7816	29	أساسية دنيا	c4
.02667	.47780	2.6687	321	أساسية عليا	
.02999	.52459	2.6906	306	ثانوية	
.01938	.49642	2.6839	656	المجموع	
.07089	.38175	2.7159	29	أساسية دنيا	c5
.02424	.43498	2.6659	322	أساسية عليا	
.02514	.44054	2.6611	307	ثانوية	
.01696	.43493	2.6659	658	المجموع	

ANOVA

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares		
------	---	-------------	----	----------------	--	--

.401	.914	.518	2	1.037	بين المجموعات	a1.1
		.567	659	373.610	خلال المجموعات	
			661	374.647	المجموع	
.040	3.223	2.006	2	4.012	بين المجموعات	a1.2
		.622	648	403.315	خلال المجموعات	
			650	407.327	المجموع	
.530	.635	.441	2	.883	بين المجموعات	a1.3
		.695	648	450.448	خلال المجموعات	
			650	451.330	المجموع	
.000	14.964	13.292	2	26.583	بين المجموعات	a1.4
		.888	651	578.250	خلال المجموعات	
			653	604.833	المجموع	
.551	.597	.582	2	1.164	بين المجموعات	a2.1
		.974	654	637.132	خلال المجموعات	
			656	638.295	المجموع	
.000	8.252	5.038	2	10.076	بين المجموعات	a2.2
		.611	650	396.833	خلال المجموعات	
			652	406.910	المجموع	
.059	2.848	2.272	2	4.543	بين المجموعات	a2.3
		.798	642	512.061	خلال المجموعات	
			644	516.605	المجموع	
.000	10.447	10.268	2	20.536	بين المجموعات	a2.4
		.983	647	635.926	خلال المجموعات	
			649	656.462	المجموع	
.025	3.694	3.285	2	6.569	بين المجموعات	a3.1
		.889	659	585.910	خلال المجموعات	
			661	592.479	المجموع	
.247	1.402	.860	2	1.721	بين المجموعات	a3.2
		.614	656	402.604	خلال المجموعات	
			658	404.325	المجموع	
.008	4.857	3.371	2	6.742	بين المجموعات	a3.3
		.694	656	455.307	خلال المجموعات	
			658	462.049	المجموع	
.003	5.723	3.810	2	7.621	بين المجموعات	a3.4
		.666	654	435.442	خلال المجموعات	
			656	443.062	المجموع	
.000	26.575	21.502	2	43.005	بين المجموعات	a3.5
		.809	655	529.974	خلال المجموعات	
			657	572.979	المجموع	
.040	3.225	2.395	2	4.791	بين المجموعات	a4.1
		.743	649	482.085	خلال المجموعات	
			651	486.876	المجموع	
.984	.016	.014	2	.028	بين المجموعات	a4.2
		.874	653	570.605	خلال المجموعات	
			655	570.633	المجموع	
.416	.878	.741	2	1.482	بين المجموعات	a4.3
		.845	649	548.154	خلال المجموعات	

			651	549.637	المجموع	
.667	.405	.399	2	.797	بين المجموعات	a5.1
		.985	657	647.256	خلال المجموعات	
			659	648.053	المجموع	
.033	3.429	3.069	2	6.139	بين المجموعات	a5.2
		.895	659	589.971	خلال المجموعات	
			661	596.110	المجموع	
.980	.021	.024	2	.048	بين المجموعات	b1
		1.149	664	763.227	خلال المجموعات	
			666	763.274	المجموع	
.103	2.284	2.318	2	4.636	بين المجموعات	b2
		1.015	664	673.981	خلال المجموعات	
			666	678.618	المجموع	
.913	.091	.091	2	.181	بين المجموعات	b3
		.993	663	658.265	خلال المجموعات	
			665	658.446	المجموع	
.741	.300	.318	2	.636	بين المجموعات	b4
		1.060	664	703.916	خلال المجموعات	
			666	704.552	المجموع	
.597	.515	.588	2	1.177	بين المجموعات	b5
		1.142	660	753.514	خلال المجموعات	
			662	754.691	المجموع	
.000	8.885	5.067	2	10.135	بين المجموعات	c1.1
		.570	654	372.988	خلال المجموعات	
			656	383.123	المجموع	
.011	4.507	3.297	2	6.595	بين المجموعات	c1.2
		.732	654	478.541	خلال المجموعات	
			656	485.135	المجموع	
.139	1.979	.933	2	1.866	بين المجموعات	c1.3
		.471	645	304.054	خلال المجموعات	
			647	305.920	المجموع	
.104	2.270	1.133	2	2.267	بين المجموعات	c1.4
		.499	648	323.580	خلال المجموعات	
			650	325.846	المجموع	
.255	1.369	.775	2	1.550	بين المجموعات	c1.5
		.566	651	368.725	خلال المجموعات	
			653	370.275	المجموع	
.405	.906	.355	2	.711	بين المجموعات	c1.6
		.392	654	256.413	خلال المجموعات	
			656	257.123	المجموع	
.135	2.006	.831	2	1.662	بين المجموعات	c1.7
		.414	653	270.580	خلال المجموعات	
			655	272.242	المجموع	
.431	.843	.324	2	.648	بين المجموعات	c1.8
		.384	656	252.105	خلال المجموعات	
			658	252.753	المجموع	
.099	2.325	1.246	2	2.492	بين المجموعات	c1.9

		.536	656	351.653	خلال المجموعات	
			658	354.146	المجموع	
.655	.423	.278	2	.556	بين المجموعات	c1.10
		.657	653	429.096	خلال المجموعات	
			655	429.652	المجموع	
.599	.512	.261	2	.522	بين المجموعات	c1.11
		.510	655	334.007	خلال المجموعات	
			657	334.529	المجموع	
.124	2.093	1.376	2	2.753	بين المجموعات	c1.12
		.658	650	427.422	خلال المجموعات	
			652	430.175	المجموع	
.001	6.866	3.996	2	7.992	بين المجموعات	c1.13
		.582	658	382.982	خلال المجموعات	
			660	390.974	المجموع	
.001	7.043	3.908	2	7.815	بين المجموعات	c1.14
		.555	655	363.419	خلال المجموعات	
			657	371.234	المجموع	
.079	2.543	1.155	2	2.310	بين المجموعات	c1.15
		.454	658	298.804	خلال المجموعات	
			660	301.113	المجموع	
.001	6.700	4.360	2	8.720	بين المجموعات	c2.1
		.651	632	411.255	خلال المجموعات	
			634	419.975	المجموع	
.809	.212	.116	2	.233	بين المجموعات	c2.2
		.548	649	355.735	خلال المجموعات	
			651	355.968	المجموع	
.033	3.434	2.200	2	4.399	بين المجموعات	c2.3
		.641	658	421.450	خلال المجموعات	
			660	425.849	المجموع	
.791	.234	.132	2	.264	بين المجموعات	c2.4
		.563	653	367.486	خلال المجموعات	
			655	367.750	المجموع	
.285	1.258	.658	2	1.317	بين المجموعات	c2.5
		.523	655	342.677	خلال المجموعات	
			657	343.994	المجموع	
.011	4.550	2.244	2	4.487	بين المجموعات	c2.6
		.493	657	323.966	خلال المجموعات	
			659	328.453	المجموع	
.552	.595	.306	2	.613	بين المجموعات	c2.7
		.515	659	339.153	خلال المجموعات	
			661	339.766	المجموع	
.000	8.356	4.397	2	8.794	بين المجموعات	c2.8
		.526	653	343.631	خلال المجموعات	
			655	352.425	المجموع	
.545	.607	.326	2	.652	بين المجموعات	c2.9
		.537	654	351.342	خلال المجموعات	
			656	351.994	المجموع	

.004	5.619	2.745	2	5.489	بين المجموعات	c2.10
		.488	654	319.436	خلال المجموعات	
			656	324.925	المجموع	
.022	3.851	2.197	2	4.393	بين المجموعات	c2.11
		.570	651	371.325	خلال المجموعات	
			653	375.719	المجموع	
.189	1.669	.785	2	1.571	بين المجموعات	c2.12
		.471	649	305.440	خلال المجموعات	
			651	307.011	المجموع	
.460	.778	.447	2	.894	بين المجموعات	c3.1
		.575	650	373.467	خلال المجموعات	
			652	374.361	المجموع	
.609	.497	.249	2	.498	بين المجموعات	c3.2
		.501	654	327.721	خلال المجموعات	
			656	328.219	المجموع	
.076	2.583	1.282	2	2.565	بين المجموعات	c3.3
		.496	656	325.642	خلال المجموعات	
			658	328.206	المجموع	
.631	.461	.274	2	.549	بين المجموعات	c3.4
		.595	654	388.934	خلال المجموعات	
			656	389.482	المجموع	
.952	.049	.032	2	.065	بين المجموعات	c3.5
		.656	656	430.657	خلال المجموعات	
			658	430.722	المجموع	
.034	3.400	2.197	2	4.393	بين المجموعات	c3.6
		.646	651	420.575	خلال المجموعات	
			653	424.968	المجموع	
.613	.489	.391	2	.782	بين المجموعات	c3.7
		.799	654	522.747	خلال المجموعات	
			656	523.528	المجموع	
.692	.369	.218	2	.436	بين المجموعات	c3.8
		.591	649	383.239	خلال المجموعات	
			651	383.675	المجموع	
.936	.067	.033	2	.066	بين المجموعات	c3.9
		.498	652	324.642	خلال المجموعات	
			654	324.708	المجموع	
.117	2.154	.982	2	1.965	بين المجموعات	c4.1
		.456	647	295.095	خلال المجموعات	
			649	297.060	المجموع	
.942	.059	.028	2	.056	بين المجموعات	c4.2
		.476	644	306.800	خلال المجموعات	
			646	306.856	المجموع	
.289	1.245	.606	2	1.212	بين المجموعات	c4.3
		.487	647	314.942	خلال المجموعات	
			649	316.154	المجموع	
.565	.572	.294	2	.588	بين المجموعات	c5.1
		.514	652	334.945	خلال المجموعات	

			654	335.533	المجموع	
.518	.658	.263	2	.526	بين المجموعات	c5.2
		.400	654	261.732	خلال المجموعات	
			656	262.259	المجموع	
.825	.193	.103	2	.206	بين المجموعات	c5.3
		.534	653	348.520	خلال المجموعات	
			655	348.726	المجموع	
.345	1.066	.485	2	.970	بين المجموعات	c5.4
		.455	650	295.698	خلال المجموعات	
			652	296.668	المجموع	
.024	3.769	2.274	2	4.549	بين المجموعات	c5.5
		.603	652	393.399	خلال المجموعات	
			654	397.948	المجموع	
.368	1.000	.700	2	1.401	بين المجموعات	c5.6
		.701	651	456.056	خلال المجموعات	
			653	457.457	المجموع	
.007	5.044	2.575	2	5.151	بين المجموعات	c5.7
		.511	652	332.889	خلال المجموعات	
			654	338.040	المجموع	
.001	6.744	2.392	2	4.783	بين المجموعات	A1
		.355	665	235.806	خلال المجموعات	
			667	240.589	المجموع	
.006	5.120	2.663	2	5.326	بين المجموعات	A2
		.520	662	344.330	خلال المجموعات	
			664	349.656	المجموع	
.000	12.233	4.737	2	9.474	بين المجموعات	A3
		.387	664	257.118	خلال المجموعات	
			666	266.592	المجموع	
.306	1.186	.613	2	1.226	بين المجموعات	A4
		.517	664	343.263	خلال المجموعات	
			666	344.489	المجموع	
.213	1.549	1.239	2	2.477	بين المجموعات	A5
		.800	662	529.280	خلال المجموعات	
			664	531.757	المجموع	
.620	.479	.316	2	.633	بين المجموعات	B
		.660	665	439.215	خلال المجموعات	
			667	439.848	المجموع	
.871	.138	.016	2	.033	بين المجموعات	c1
		.118	659	77.864	خلال المجموعات	
			661	77.897	المجموع	
.193	1.649	.212	2	.425	بين المجموعات	c2
		.129	666	85.750	خلال المجموعات	
			668	86.175	المجموع	
.775	.255	.038	2	.077	بين المجموعات	c3
		.151	656	99.056	خلال المجموعات	
			658	99.133	المجموع	
.478	.739	.182	2	.364	بين المجموعات	c4

		.247	653	161.051	خلال المجموعات
			655	161.415	المجموع
.811	.210	.040	2	.080	c5 بين المجموعات
		.190	655	124.203	خلال المجموعات
			657	124.282	المجموع